

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
 সমন্বয় শাখা
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

স্মারক নং-৩৪.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০১৯.১৫-৫৭১


০৩ মাঘ ১৪২৫ বঙ্গাব্দ
 তারিখঃ-----
 ১৬ জানুয়ারি ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সফটওয়্যার ভার্সন-২ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.১৮-১১, তারিখঃ ১০.০১.২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) নতুন সফটওয়্যার সঠিকভাবে পরিচালনার নিমিত্ত আগামী ২২ জানুয়ারি ২০১৯ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব (ভবন নং-২, ২য় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) এ দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। সে প্রেক্ষিতে তাঁর দপ্তর/সংস্থার জিআরএস এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে (সিটিজেনস চার্টারের সফটকপি, হার্ডকপি ও ল্যাপটপসহ) উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।


 ১৫-০১-২০১৯
 (সেলিনা আক্তার)
 সহকারী সচিব
 ফোনঃ ৯৫৪৬৫৬১

ইমেইল: sas.coordination@moysports.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

- ১। মহাপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, যুব ভবন, ১০৮, মতিঝিল, ঢাকা।
- ২। মহাপরিচালক, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট সাভার, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), ক্রীড়া পরিদপ্তর, মওলানা ভাসানী স্টেডিয়াম, ঢাকা।
- ৪। যুগ্মসচিব (সমন্বয়), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, জিরানী, সাভার, ঢাকা।
- ৬। সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, এনএসসি টাওয়ার, ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা।
- ৭। সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়া সেবা কল্যাণ ফাউন্ডেশন, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (পুরাতন ভবন), ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা।
- ৮। সহকারী প্রোগ্রামার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ এবং প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধসহ)

অনুলিপিঃ

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
www.cabinet.gov.bd

স্মারক নম্বর- ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.১৮.১১

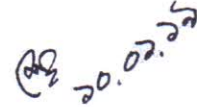
তারিখ : ২৭ পৌষ ১৪২৫
১০ জানুয়ারি ২০১৯

বিষয়: অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সফটওয়্যার ভার্সন-২ এর প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসনে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের তত্ত্বাবধানে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগে Grievance Redress System (GRS) পদ্ধতি চালু করা হয়েছে। এছাড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০১৫ সাল হতে Online Grievance Redress System (GRS) পদ্ধতিও চালু রয়েছে। উক্ত Software-এর framework সময় উপযোগী না হওয়ায় ২৫ জুলাই ২০১৮ তারিখে অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সফটওয়্যার-এর ভার্সন-২ হোস্টিং করা হয়।

০২। উক্ত নতুন সফটওয়্যার সঠিকভাবে পরিচালনার নিমিত্তে মন্ত্রণালয়/বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও একজন টেকনিক্যাল পার্সন এবং সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন প্রত্যেকটি দপ্তর/সংস্থাসমূহ হতে একজন জিআরএস সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের জন্য দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার তালিকা ও প্রশিক্ষণ সময়সূচি সংযুক্ত)। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের সময় সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও দপ্তর/সংস্থার হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টারের সফটকপি (ওয়ার্ডকপি Nikosh font) সঙ্গে আনার অনুরোধ করা হল।

০৩। এমতাবস্থায়, তাঁর মন্ত্রণালয়/বিভাগের অনিক ও একজন টেকনিক্যাল পার্সন এবং তাঁর মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন প্রতিটি দপ্তর/সংস্থার একজন জিআরএস সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে (ল্যাপটপসহ) সংযুক্ত তালিকা ও সময়সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের নির্দেশনা প্রদানের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।



(মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান)

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫১৩৬০১

ই-মেইল:grs_sec@cabinet.gov.bd

সংযুক্তি: বর্ণনামতে

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সিনিয়র সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা
দে: আ: জনাব শ্যামল কুমার সিংহ, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
২. সচিব, আইন ও বিচার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
দে: আ: জনাব মো: গোলাম সারওয়ার, যুগ্মসচিব (বাজেট ও উন্নয়ন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
৩. সচিব, জন বিভাগ, রাষ্ট্রপতির কার্যালয়, বঙ্গভবন ঢাকা
দে: আ: জনাব মোহাম্মদ ও বায়দুল ইসলাম, উপসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
৪. সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
দে: আ: জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন মোল্লা, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
৫. সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
দে: আ: জনাব আবুল খায়ের মো: আমিনুর রহমান, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
৬. সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা
দে: আ: বেগম আফিয়া খাতুন, যুগ্মসচিব ও চিফ ইনোভেশন অফিসার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
৭. সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
দে: আ: জনাব মো: আবদুল হক খান, যুগ্মসচিব (সড়ক ও পরিবহন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
www.cabinet.gov.bd

জিআরএস সফটওয়্যার-এর ভার্সন-২ বিষয়ক প্রশিক্ষণের সময়সূচি

ব্যাচ- ০৪

তারিখ: ২২ জানুয়ারি ২০১৯

ক্রমিক	অংশগ্রহণকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	প্রশিক্ষণের সময়	ভেন্যু
১.	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	১.১	বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (বিকেএসপি)	দিনব্যাপী (সকাল ৯.০০ ঘটিকা - বিকাল ৫.০০ ঘটিকা)	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব (ভবন নং- ২, ২য় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)
		১.২	জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ		
		১.৩	ক্রীড়া পরিদপ্তর		
		১.৪	বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন		
		১.৫	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা		
২.	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	২.১	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	দিনব্যাপী (সকাল ৯.০০ ঘটিকা - বিকাল ৫.০০ ঘটিকা)	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব (ভবন নং- ২, ২য় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)
		২.২	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন		
		২.৩	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড		
		২.৪	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড		
		২.৫	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড		
৩.	আইন ও বিচার বিভাগ	৩.১	নিবন্ধন অধিদপ্তর	দিনব্যাপী (সকাল ৯.০০ ঘটিকা - বিকাল ৫.০০ ঘটিকা)	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব (ভবন নং- ২, ২য় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)
		৩.২	বাংলাদেশ জুডিসিয়াল সার্ভিস কমিশন সচিবালয়		
		৩.৩	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা		
		৩.৪	রেজিস্ট্রার আন্তর্জাতিক অপরাধ ট্রাইব্যুনাল		
		৩.৫	বিচার প্রশাসন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট		
৪.	রেলপথ মন্ত্রণালয়	৪.১	বাংলাদেশ রেলওয়ে	দিনব্যাপী (সকাল ৯.০০ ঘটিকা - বিকাল ৫.০০ ঘটিকা)	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব (ভবন নং- ২, ২য় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)
		৪.২	সরকারি রেল পথ পরিদর্শন অধিদপ্তর		
মোট=	৮	+	১৭	=	২৫

(১৩)