

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
সমন্বয়-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)



নং- ৩৪.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০১.২০.৩০০

তারিখ : ২৪ অগ্রহায়ণ ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
০৯ নভেম্বর ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

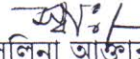
বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/২০২০ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০/১১/২০১৫ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়াদীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২০ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ (এক পাতা)।

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[দৃ : আ : উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা,  
পরিবহন পুলভবন, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা]।

  
(সেলিনা আক্তার)  
সহকারী সচিব

ফোন : ৯৫৪৬৫৬১


ই-মেইল: csmoys66@gmail.com

নং- ৩৪.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০১.২০.৩০০

তারিখ : ০৯/১২/২০২০ খ্রি।

অনুলিপি:

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা ;
- ২। প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ইহা ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ করা হলো)।

  
০৯/১২/২০২০  
(সেলিনা আক্তার)  
সহকারী সচিব

## যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : নভেম্বর/২০২০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-

*০৭/১১*