



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: বৃপ্তিকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপতদ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২০

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ০৬ আগস্ট, ১৯৭৫ তারিখে ক্রীড়া, খেলাধুলা ও শরীর চর্চায় যারা অবদান রেখেছেন বা রাখছেন তাদের কল্যাণার্থে “বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন” প্রতিষ্ঠার প্রস্তাব সদয় অনুমোদন করেন। ০৯ ‘বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন আইন, ২০১১’ (২০১১ সালের ৩০ঁ আইন) প্রণয়নের মাধ্যমে ‘বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন’ এর কার্যক্রম শুরু হয়েছে। ফাউন্ডেশন কর্তৃক ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ৬৪৫ জন ক্রীড়াসেবীকে ৯৬,৭৫,০০০/- টাকা ও ২০১৮-২০১৯ অর্থ-বছরে ১০৫০ জন ক্রীড়াসেবীকে ১,৫৭,৫০,০০০/- টাকা ও ২০১৯-২০২০ অর্থ-বছরে ১১৫০ জন ক্রীড়াসেবীকে ২,৭৬,০০,০০০/- টাকা অনুদান প্রদান করা হয়েছে। ২০২০-২০২১ অর্থ-বছরে ১১৫০ জন ক্রীড়াসেবীকে অনুদান প্রদান প্রক্রিয়াধীন। উল্লেখ্য বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন কর্তৃক বিগত ২০১৮-২০১৯ অর্থ-বছর হতে অসচ্ছল, আহত, ও অসমর্থ ক্রীড়াসেবীদেরকে চিকিৎসা সহায়তা প্রদান কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ফাউন্ডেশন হতে ১ লক্ষ টাকা করে ১১ জন, ৫০ হাজার টাকা করে ৩ জন এবং ২৫ হাজার টাকা ১জন কে মোট ১৪ জন ক্রীড়াসেবীকে চিকিৎসা সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছর হতে মাসিক ভাষা/এককালীন অনুদান প্রদানের বিষয়ে আবেদন গ্রহণ ও বাছাইয়ের ক্ষেত্রে অনলাইন সার্ভিস চালু করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ফাউন্ডেশনের তহবিল স্বাক্ষর এবং নীতিমালার সীমাবদ্ধতার কারণে সকল দুষ্ট, আহত ও অসমর্থ ক্রীড়াসেবী ও তাদের পরিবারকে অনুদানের আওতাভুক্ত করা এবং আইনে ক্রীড়াসেবীদের জন্য নির্ধারিত অন্যান্য কল্যাণমূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে না। প্রয়োজনীয় জনবলের অভাবে ফাউন্ডেশনের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না। সাংগঠনিক কাঠামো ও কর্মচারী নিয়োগ প্রবিধানমালা না থাকায় কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ করা সম্ভব হচ্ছে না।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

রাজস্ব বাজেট প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ সাপেক্ষে অধিক সংখ্যাক অসচ্ছল, আহত ও অসমর্থ ক্রীড়াসেবী ও তাদের পরিবারের জন্য মাসিক ভাষা/এককালীন অনুদান প্রদান চালু করা হবে। এছাড়া ক্রীড়াক্ষেত্রে অসামান্য কৃতিত্বের জন্য বিশিষ্ট ক্রীড়াবিদ ও ক্রীড়া সংগঠকদের মধ্যে পুরকার প্রদান; ক্রীড়াবিদ ও ক্রীড়া সংগঠকদের দক্ষতার উৎকর্ষ সাধনের জন্য আর্থিক সহায়তা, বৃত্তি, অনুদান প্রদান এবং ক্রীড়াসেবীর পরিবারের সেখাবী সদস্যকে শিক্ষার জন্য বৃত্তি বা স্টাইপেন্ড প্রদান কর্মসূচি চালু করা হবে। তদুপরি ক্রীড়াসেবীদের সার্বিক কল্যাণার্থে প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন; কীম প্রবর্তন ও বাস্তবায়ন এবং তহবিল বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তি অর্জন ও পরিচালনা সহ আইনের বিধান অনুযায়ী অন্যান্য কার্যাবলী সম্পন্ন করা হবে। সর্বোপরি সংবিধিবদ্ধ সংস্থা হিসেবে ফাউন্ডেশনের জন্য স্থায়ী কার্যালয় স্থাপন ও সাংগঠনিক কাঠামো সৃজন সহ প্রাতিষ্ঠানিক অবকাঠামো উন্নয়ন করা হবে।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৩০০ জন অসচ্ছল, আহত ও অসমর্থ ক্রীড়াসেবী অথবা তাদের পরিবারের সদস্যদের মাসিক ভাষা/এককালীন অনুদান প্রদান;
- ফাউন্ডেশনের জন্য সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন ও জনবল সৃজন;
- ফাউন্ডেশনের কর্মচারী নিয়োগ প্রবিধানমালা অনুমোদন এবং কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ;
- স্থানীয় কর্তৃপক্ষ, প্রতিষ্ঠান, কোম্পানী বা ব্যক্তিগত নিকট হতে অনুদান সংগ্রহ।

## প্রত্নাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

(সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন)

এবং

(সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়)

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি  
স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিয়লিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প:

ক্রীড়াসেবীদের দারিদ্র্য হাস ও ক্রীড়ার মান উন্নয়ন।

### ১.২ অভিলক্ষ্য:

ক্রীড়া, খেলাধূলা ও শরীরচর্চায় উল্লেখযোগ্য অবদান রাখা ক্রীড়াসেবী ও তাদের পরিবারের কল্যাণ সাধনের মাধ্যমে দারিদ্র্য হাস এবং ক্রীড়ার মান উন্নয়নে উৎসাহ প্রদান।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

- ১) দুষ্ট, আহত বা অসমর্থ ক্রীড়াসেবী এবং তাদের পরিবারকে অনুদান প্রদান।
- ২) বার্ষিক কর্মসম্পাদনা চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদার
- ৩) কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
- ৪) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- ৫) জাতীয় শুকাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

### ১) সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- ক) দুষ্ট, আহত বা অসমর্থ ক্রীড়াসেবী এবং তাদের পরিবারকে অনুদান প্রদান।
- খ) বার্ষিক কর্মসম্পাদনা চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদার
- গ) কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
- ঘ) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- ঙ) জাতীয় শুকাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি):

১. দুষ্ট, আহত বা অসমর্থ ক্রীড়াসেবী এবং তাদের পরিবারের জন্য চিকিৎসা ব্যবস্থা, আর্থিক সহায়তা, অনুদান প্রদান অথবা মাসিক বা বাস্তৱিক বৃত্তি প্রদান;
২. ক্রীড়াক্ষেত্রে অসামান্য কৃতিত্বের জন্য বিশিষ্ট ক্রীড়াবিদ ও ক্রীড়া সংগঠকদের জন্য পুরস্কার প্রদান;
৩. ক্রীড়াবিদ ও ক্রীড়া সংগঠকদের দক্ষতার উৎকর্ষ সাধনের নিমিত্ত আর্থিক সহায়তা, বৃত্তি বা অনুদান প্রদান;
৪. ক্রীড়াসেবীর পরিবারের মেধাবী সদস্যকে শিক্ষার জন্য বৃত্তি বা স্টাইলিপেন্ড প্রদান;
৫. দুষ্ট, আহত বা অসমর্থ ক্রীড়াসেবী এবং পরিবারের কল্যাণ ও পুনর্বাসনের উদ্দেশ্যে সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
৬. ক্রীড়াসেবীদের সার্বিক কল্যাণার্থে, সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে, বিভিন্ন ধরনের ক্ষীম প্রবর্তন, প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতাব	কর্মসম্পাদন সচিক্ষণ	প্রকৃত অর্জন		প্রক্রপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ফোর্মে বোঝাতাবে	উপাস্থিতি
		একক	লক্ষ্যমাত্রা		দায়িত্বাত্মক	
		২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
১	কীভাস্টেইনের দারিদ্র্য হাস ও ক্রীড়ার মান উন্নয়ন।	অনুদায়াঙ্গ ক্রীড়াসেবীর সংখ্যা	জন	১১৫০	১১৫০	১৩০০
					১৪৫০	১৫০০
					(ক) যুব ও ক্রীড়া অভ্যর্থনায় (খ) অর্থ বিভাগ	১০

ଦେଶକଥନ ୩ କର୍ମସଂଗ୍ରହାଦିନ ପରିବିକଳ୍ପନା



আমি, সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশনের চেয়ারম্যান মহোদয়ের প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সচিব মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৭/০৬/২০২১

এপিএ প্রস্তুতকারী কর্তৃপক্ষের পদবী

তারিখ

অফিসের নাম   
বদরে মুনির ফেরদৌস  
সচিব  
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।

২৭/০৬/২০২১

মোঃ আখতার হোসেন  
উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের প্রতিনিধি সচিব  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
অফিসের নামপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
০১.	বি,কে,কে,এফ (BKKF)	বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন Bangabandhu Krirasheby Kalyan Foundation

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োগক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	আধিক অনুদান প্রদান	অনুদানপ্রাপ্ত ক্ষেত্রসেবীর সংখ্যা	বাস্তবকৃতীভাবে কল্যাণ ফাউন্ডেশন, যুব ও ক্ষেত্র ক্ষেত্রগালয়।	ফাউন্ডেশনের বেত্ত সভার কার্যবিবরণী, অনুদান প্রদান রেজিস্টার ও ক্ষাণ বই।

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
২০২১-২০২২ অর্থ-বছরের রাজ্যিক বাড়েট ফাউন্ডেশনের অনুকূলে কল্যাণ অনুদান খাতে অর্থ বরাদ্দ	বরাদ্দকৃত অর্থ	অর্থ বরাদ্দকৃত অর্থ বরাদ্দকৃত অর্থ	অর্থ বরাদ্দকৃত অর্থ বরাদ্দকৃত অর্থ

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪:

দণ্ডনিরসন নাম:

দণ্ডনিরসন জাতীয় শুভাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের ধরন	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যপ্রাপ্ত বাস্তু/পদ	বাস্তবায়নের অবস্থারের কক্ষ/মাত্রা অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রাহ্যতা পরিদৃষ্টিশীল, ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার	বেটি অর্জন	আর্জিত মান
১												
১.১ প্রার্থনিক ব্যবস্থা.....												
১.১.১ নেতৃত্বতা কর্মসূচির সত্ত্ব আয়োজন	সত্ত্ব আয়োজিত	৮	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৮	৮	৮
১.২ বৈতানিক কর্মসূচির সত্ত্ব আয়োজন	বাস্তবায়ন সিকার্ট	৬	%			অর্জন						
১.৩ সুশাসন প্রার্থনার নিবিট অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সত্ত্ব	অনুমতি সত্ত্ব	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.৪ শুভাচার সংস্কার প্রক্রিয়াকল্প আয়োজন	প্রক্রিয়াকল্প আয়োজিত	২	সংখ্যা			অর্জন						
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						
১.৬ জাতীয় শুভাচার বেশীশুল ব্যবস্থাপনা, ২০২১-২২ ও ত্বেয়ানিক পরিদৃষ্টিশীল প্রতিবেদন সংজ্ঞিত স্বত্ত্বালয়ে দাখিল ও থেক প্রয়োবস্থাইট আপলোডেন্স	কর্মসূচির বেশীশুল ত্বেয়ানিক প্রতিবেদন দাখিল ও থেক আপলোডেন্স	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	০১-১০- ২০২২	০৫-০৫- ২০২২	০৫-০৫- ২০২২	০৫-০৫- ২০২২	০৫-০৫- ২০২২	০৫-০৫- ২০২২
১.৭ জাতীয় আঞ্চলিক মাট প্রযোজন কর্মসূচি (প্রযোজন ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলপ্রাপ্ত জাতীয় শুভাচার কৌশল কর্মসূচিকল্পনা ও পরিবহণ প্রতিবেদনের ওপর বিভিন্নাক প্রদর্শন	বিভিন্নাক সত্ত্বাবর্জনালা অন্তিম	৮	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						
১.৮ শুভাচার প্রক্রিয়াকল্পের তালিকা ও যোবসাইট প্রকাশ	প্রদর্শ প্রক্রিয়া	২	তারিখ			অর্জন						

ক্ষেত্র	নথি নং	ক্ষেত্র	নথি নং	স্থান	প্রক্রিয়া	তারিখ	বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষের নথি নং	বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষ পরিদীপ্তি, ২০২১-২০২২	মন্তব্য
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছোর ক্রম- পরিকল্পনা (প্রক্রিয়ার অনুমতি প্রদান কর্তৃপক্ষের অনুমতিপ্রাপ্ত বাস্তব ক্ষয় পরিকল্পনাসহ) ও মূল্যবান প্রক্রিয়া ২.২ প্রক্রিয়ার PSC ও PIC সভা অনোঙ্গন	২	২	৩	৮	৫	৬	১	৭	১৩
২.৩ আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন									১৪
২.৪ প্রক্রিয়ার ক্ষয় প্রদান কর্তৃপক্ষ বাস্তবায়ন (যানবাহন, কল্পনাটর, আসনবাবপত্র ইত্যাদি বিষি মোতাবেক ইন্তারিয়ার ক্ষয়									
৩. শুল্কাতর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বলিত প্রতিক্রিয়া সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম							৩০ (অগ্রাধিকার তিবিগতে ন্যূনতম পর্যাপ্তি কার্যক্রম)		
৩.১ ক) অনলাইনে আবেদন	৮						নির্বাচী কর্মকর্তা	৩০-০১-২০২২	৩০-০১- ২০২২
৩.২ ক) কর্মিতি বার্তুক যাচাই-বার্ছাই	৮						নির্বাচী কর্মকর্তা	৩০-০৬- ২০২২	৩০-০৬- ২০২২
৩.৩ কর্মিতি কর্তৃক যাচাই-বার্ছাই সভার কার্যবিবরণী	৮						নির্বাচী কর্মকর্তা	৩০-০৬- ২০২২	৩০-০৬- ২০২২
৩.৪ পরিচালনা বোর্ড সভার বিজ্ঞপ্তি	৮						নির্বাচী কর্মকর্তা	১০-০১- ২০২২	১০-০১- ২০২২
৩.৫ পরিচালনা বোর্ড সভার অনুমতিপ্রাপ্ত অনুমতি প্রদান	৮						নির্বাচী কর্মকর্তা	১০-০১- ২০২২	১০-০১- ২০২২

বিঃদ্র:- কোন ক্ষমিতের কার্যক্রম প্রযোজ্ঞা না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করা হবে।

## সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেল ও উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসূচিগুলির সময়	ব্যক্তিনির্দেশন	কর্মক্ষেত্র		কর্মসূচিগুলির পরিবর্তন মুদ্রণ তারিখ	কর্মসূচিগুলির পরিবর্তন মুদ্রণ তারিখ
			কর্মসূচিগুলির পরিবর্তন মুদ্রণ তারিখ	কর্মসূচিগুলির পরিবর্তন মুদ্রণ তারিখ		
১	১) ই-গভর্নেল ও উত্তোলন কর্মসূচিগুলির পরিবর্তন মুদ্রণ তারিখ	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
২	[১.১] ই-গভর্নেল ও উত্তোলন কর্মসূচিগুলির পরিবর্তন মুদ্রণ তারিখ	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
৩	[১.১.১] উত্তোলন কর্মসূচিগুলির পরিবর্তন মুদ্রণ তারিখ	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
৪	[১.১.২] সেবা সহিতকৃত	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
৫	[১.১.৩] সুন্দর একটি সেবা তিতিচিহুইয়েকৃত	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
৬	[১.১.৪] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তোলন ধারণা, সহিতকৃত ও তিতিচিহুইয়েকৃত নেবা সংক্রান্ত পর্যবেক্ষণ সভা	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
৭	[১.১.৫] ই-নথিত ব্যবহার বৃক্ষি	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
৮	[১.১.৬] ৪থ নিম্ন বিজ্ঞপ্তির চালনার মৌকাবেষ্য সমর্থন বিষয়ে অধিবিৎকরণ সভা/কর্মসূচি আয়োজিত	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
৯	[১.২.১] ক্ষেত্র ব্যাপ্তিগত সকল ক্ষেত্রে বক্ষ হালনাগামযুক্ত	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
১০	[১.২.২] নিম্নলিখিত প্রক্রিয়া ও উপাদান ক্ষেত্রে প্রকাশিত নথ্বা	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
১১	[১.২.৩] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে সংক্রান্ত প্রক্রিয়া আয়োজিত	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
১২	[১.২.২.১] গভর্নেল কর্মসূচিকৃত ধারণা বাস্তবায়নের জন্ম বৰাদ্ধকৃত অর্থ বাস্তু	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
১৩	[১.২.২.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ক্ষেত্রে প্রযোজিত সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
১৪	[১.২.২.৩] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ক্ষেত্রে প্রযোজিত সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
১৫	[১.২.২.৪] কর্মপরিকল্পনা অর্থবায়ন ক্ষেত্রে প্রযোজিত সংখ্যা	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
১৬	[১.২.২.৫] ই-গভর্নেল ও উত্তোলন কর্মসূচিকৃত ধারণা বাস্তবায়ন ক্ষেত্রে প্রযোজিত সংখ্যা	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
১৭	[১.২.২.৬] প্রিমার বিভাগে উর্ধ্বেন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত প্রিমার পরিমাণ	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২
১৮	[১.২.২.৭] প্রেমার বিভাগে বাস্তবায়ন ক্ষেত্রে প্রযোজিত সংখ্যা	১	১	১	১/১/২০২২	১/১/২০২২

**সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কার্যক্রমের পৃষ্ঠক	প্রয়োজন				প্রযুক্তি				দলিলসমূহ আন্তর্ভুক্ত	
				কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	অসাধারণ	অর্জন	উভয়	চৰ্বি	চৰ্বি	চৰ্বি
১	২		৫					২০	২০২০-	২১	৮০%	১০%	৬০%
প্রার্থীনিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিবক্তা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোবসাইটে ট্রেনারিক তিউনিটে ইলেক্ট্রনিকাল করণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংজ্ঞার আসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন বর্তুলফ ব্যাবহার প্রেরণ	[১.১.১] অধিবক্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ইলেক্ট্রনিকাল করণ এবং ভয়বহাসাইটে আপলোডকৃত নিষ্পত্তি প্রতিবেদন [১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রাপ্তিকর্তা কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসান সংযোগের বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.২.১] ক্রেতান ভিত্তিতে পরিচীয়ণ এবং ত্রৈমাসিক পরিচীয়ণ প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.২.২] ক্রেতান ভিত্তিতে পরিচীয়ণ এবং ত্রৈমাসিক পরিচীয়ণ প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে ক্ষেত্রে নির্দেশনা প্রদান করণ	৫	৬	৬	৬	-	১০০%	১০০%	৮০%	১০%	৬০%
পরিচীয়ণ ও সংস্করণত্বকৃতি	২০							৮	৮	৮	৮	৮	৮

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র		ব্যাখ্যা		কর্মসূলীদান স্থান		প্রয়োজনক রীতি		কর্মসূলী দান স্থানের মান		প্রক্রিয়া অর্জন ২০২১- ২০২০- ২১		অসাধারণ অর্জন ২০২০- ২১		ভূমি উত্তম অঙ্গ অসাধারণ অর্জন ২০২১- ২০২০- ২১		চলাচিত মান মানের নিম্নে		লক্ষ্যস্থান ২০২১-২০২২	
১	২																		
প্রার্থিতানিক	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবায়ন কর্মসূলীর সিফার্স বাস্তবায়ন	৮	৫	৬	৭	৭	৬	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবায়ন তিউতিতে হাজনাগাল করণ	১০	[১.২.১] ওয়েবসাইট প্রতি যোগাযোগকে হাজনাগালকৃত প্রতিশুতি	ওয়েবসাইট হাজনাগালকৃত সেবা প্রদান হাজনাগালকৃত	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
সঞ্চয়নতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	[১.৩.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রধিকার আয়োজন	১৫	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ অযোজিত	প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠান, আলোচনা, প্রশিক্ষণ বিদেশ তালিকা, হাজিরাশী	সংখ্যা	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	[১.৩.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেপহোল্ডারগুলোর সমর্থন অববিকরণ সত্তা আয়োজন		[১.৩.২] অববিকরণ সত্তা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	নাম	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃতি অর্জন ২০২০- ২১	অসাধারণ উভয়			চলতি মানের নিরে
								অসাধারণ	উভয়	চলতি মান	
প্রাচীনিক	১	১	১.১ নির্ধারিত সময়সূচী তথ্য প্রদান	১.১.১ নির্ধারিত সময়সূচী তথ্য প্রদান	৮	৮	৬	৭	৬	৭	১০০%
	১	২	১.২ দায়িত্বপ্রাপ্ত বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পাসে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়ন্ত্রিতকরণ	১.২.১ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	৫	৫	৫	৫	৫	৫	১০০%
	১	৩	১.৩ স্থগিতকৃত কর্মকর্তা প্রকাশন	১.৩.১ হালনাগাদ করে উভয় পদাইটে প্রকাশিত	০	০	০	০	০	০	০%
	১	৪	১.৪ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৪.১ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০	০	০	০	০	০	০%
	১	৫	১.৫ তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধরা অনুসৰে যাবতীয় তথ্যের ক্ষেত্রগতি ও ক্ষেত্রিক তৈরি/হালনাগাদকরণ	১.৫.১ তথ্যের ক্ষেত্রগতি ও ক্ষেত্রিক প্রযুক্তি	০	০	০	০	০	০	০%
	১	৬	১.৬ তথ্য অধিকার আইন ও নিয়মিত্বান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	১.৬.১ প্রচার কার্যসূচী প্রস্তুত	২	২	২	২	২	২	১০০%
	১	৭	১.৭ তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৭.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	২	২	২	২	২	১০০%