

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)



নং-৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১১.১৫- ৮০৬

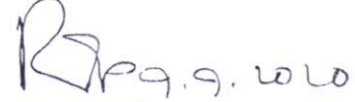
তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
০৭ জুলাই ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২০ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.৯৯.০০১.১৮ তারিখ-১৯/০২/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ৩০ জুন ২০২০ তারিখে দৈবভাবে (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ০৯টি পণ্য/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করা হয়। উক্ত কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২০ পর্যন্ত) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।



(রওশন আরা পলি)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৫৫০৫।

ই-মেইল:-sas.admin1@moysports.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
ঢাকা।  
দৃষ্টি আকর্ষণ-উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি:

- ০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম প্রধান, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০২। সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

০/৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-১ শাখা

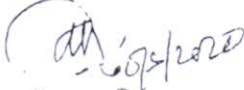
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)



যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ৩০ জুন ২০২০ তারিখে দৈবভাবে (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ০৯ টি পদ/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করেন। এ সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

০১. পরিদর্শনের তারিখ ও সময় : ৩০/০৬/২০২০, সকাল ১১:০০ টি।
০২. শাখা/অধিশাখা : প্রশাসন-১, প্রশাসন-২, যুব-১, ক্রীড়া-১, ক্রীড়া-২ ও বাজেট শাখা, আইন শাখা
০৩. পরিদর্শনকালীন উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ : শাখার প্রশাসনিক কর্মকর্তা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর ও অফিস সহায়ক
০৪. শাখা/অধিশাখার অবস্থান ও অবকাঠামো : ৬ষ্ঠ তলা, ভবন নং ৭ এবং ৩য় তলা, ভবন নং-০৩।
০৫. জনবল : ০১ জন সহকারী সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, ০১ জন প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ০১ জন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর ও ০১ জন অফিস সহায়ক
০৬. পরিদর্শিত সেবাসমূহ:
- ৬.১) মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের যোগদান/অব্যাহতি/অবমুক্তি (প্রশাসন-১);
- ৬.২) মন্ত্রণালয়ের ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পদোন্নতি সংক্রান্ত (প্রশাসন-২);
- ৬.৩) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান (যুব-১);
- ৬.৪) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে পদ স্থায়ীকরণ (যুব-১);
- ৬.৫) মন্ত্রণালয়াদীন দপ্তর/সংস্থাকে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে খেলাধুলার আয়োজন/অনুমতি প্রদান (ক্রীড়া-১);
- ৬.৬) জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত ফেডারেশন/আসোসিয়েশনের খেলোয়াড় ও কর্মকর্তাদের খেলাধুলা/প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণের জন্য বিদেশ সফরের অনুমতি প্রদান (ক্রীড়া-১);
- ৬.৭) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন (বাজেট);
- ৬.৮) বিভিন্ন রিট পিটিশন সংক্রান্ত কার্যাদি (আইন শাখা); এবং
- ৬.৯) প্যানেল আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত (আইন শাখা)।
০৭. উপবিউক্ত সেবাসমূহ সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে।



(মোঃ ফারুকুল কবীর)

সভাপতি

সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ

কমিটি

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)



নং-৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১১.১৫-৬৬০/২

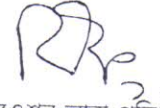
তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
০১ জুন ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২০ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.৯৯.০০১.১৮ তারিখ-১৯/০২/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ২৪ মার্চ ২০২০ তারিখে দৈবভাবে (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০ টি পণ্য/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করা হয়। উক্ত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২০ পর্যন্ত) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

  
১৮.৬.২০

(রওশন আরা পলি)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৫৫০৫।

ই-মেইল:-sas.admin1@moysports.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ-উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি:

০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম প্রধান, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

০২। সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-১ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)



যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ২৪ মার্চ ২০২০ তারিখে দৈবভাবে (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করেন। এ সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

০১. পরিদর্শনের তারিখ ও সময় : ২৪/০৩/২০২০, সকাল ১০:০০ টা।
০২. শাখা/অধিশাখা : প্রশাসন-১, প্রশাসন-২, যুব-১, ক্রীড়া-১, বাজেট শাখা ও সমন্বয়-২ শাখা
০৩. পরিদর্শনকালীন উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ : শাখার প্রশাসনিক কর্মকর্তা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর ও অফিস সহায়ক
০৪. শাখা/অধিশাখার অবস্থান ও অবকাঠামো : ৬ষ্ঠ তলা, ভবন নং ৭ এবং ৩য় তলা, ভবন নং-০৩।
০৫. জনবল : ০১ জন সহকারী সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, ০১ জন প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ০১ জন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর ও ০১ জন অফিস সহায়ক
০৬. পরিদর্শিত সেবাসমূহ:
- ৬.১) মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের যোগদান/অব্যাহতি/অবমুক্তি (প্রশাসন-১);
- ৬.২) মন্ত্রণালয়ের কর্মচারীদের নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাদি (প্রশাসন-১);
- ৬.৩) আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ব্যবস্থা (প্রশাসন-২);
- ৬.৪) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান (যুব-১);
- ৬.৫) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে পদ স্থায়ীকরণ (যুব-১);
- ৬.৬) মন্ত্রণালয়স্বত্বীয় দপ্তর/সংস্থাকে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে খেলাধুলার আয়োজন/অনুমতি প্রদান (ক্রীড়া-১);
- ৬.৭) জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত ফেডারেশন/অ্যাসোসিয়েশনের খেলোয়াড় ও কর্মকর্তাদের খেলাধুলা/প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণের জন্য বিদেশ সফরের অনুমতি প্রদান (ক্রীড়া-১);
- ৬.৮) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন (বাজেট);
- ৬.৯) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত (সমন্বয়-২); এবং
- ৬.১০) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (সমন্বয়-২)।
০৭. উপরিউক্ত সেবাসমূহ সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে।

(মোঃ ফাইজুল কবীর)

সভাপতি

সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ

কমিটি

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)



নং-৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১১.১৫- ২০৪

তারিখ:

১৪ মার্চ ১৯১৬ বঙ্গাব্দ  
২৮ জানুয়ারি ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ১য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৯.০০১.১৮ তারিখ-১৯/০২/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ২১ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে দৈবভাবে (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করা হয়। উক্ত কমিটির ১য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি বর্ণনামতে।

(রওশন আরা পকি)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোনঃ ৯৫৭৫৭০৫।

ই-মেইল sas.budget@moysports.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

প্রতিলিপি:

০১- মুদ্রাসচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম প্রধান, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

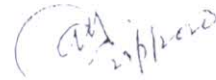
০২- সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
www.moysports.gov.bd



যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ২১ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে দৈবভাবে (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করেন। এ সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নবূপে:

০১.	পরিদর্শনের তারিখ ও সময়	২১/০১/২০২০, সকাল ১০:০০ টা
০২.	শাখা/অধিশাখা	প্রশাসন-১, প্রশাসন-২, যুব-১, ক্রীড়া-১, ক্রীড়া-২ ও বাজেট শাখা
০৩.	পরিদর্শনকালীন উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ	শাখার প্রশাসনিক কর্মকর্তা, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/স্মার্ট মুদ্রাক্ষরিক কাম- কম্পিউটার অপারেটর ও অফিস সহায়ক ৬প্ত তলা, ভবন নং ৭।
০৪.	শাখা/অধিশাখার অবস্থান ও অবকাঠামো	০২ জন সহকারী সচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব, ০২ জন প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ০১ জন অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/স্মার্ট মুদ্রাক্ষরিক কাম- কম্পিউটার অপারেটর
০৫.	জনবল	ও ০১ জন অফিস সহায়ক
০৬.	পরিদর্শিত সেবাসমূহ:	
৬.১)	মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ও দপ্তর/সংস্থার বিসিএস কোডার অফিসারদের শ্রান্তি-বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি (প্রশাসন-১);	
৬.২)	মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের অবসর/পেনশন মঞ্জুরি (প্রশাসন-১);	
৬.৩)	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ব্যবস্থা (প্রশাসন-১);	
৬.৪)	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান (যুব-১);	
৬.৫)	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে পদ সংরক্ষণ (যুব-১);	
৬.৬)	মন্ত্রণালয়স্বতন্ত্র দপ্তর/সংস্থাকে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে খেলাধুলার আয়োজন/অনুমতি প্রদান (ক্রীড়া-১);	
৬.৭)	জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত ফেডারেশন/গ্র্যামেসিয়েশনের খেলোয়াড় ও কর্মকর্তাদের খেলাধুলা/প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণের জন্য বিদেশ সফরের অনুমতি প্রদান (ক্রীড়া-১);	
৬.৮)	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন (ক্রীড়া-১);	
৬.৯)	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন (বাজেট); এবং	
৬.১০)	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন (বাজেট)।	
০৭.	উপরিউক্ত সেবাসমূহ সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে।	



(মোঃ ফারুক করিম)  
সভাপতি

সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়