



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০৩৪.২৩.৩৫

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪৩০

০৯ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক এবং অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক এবং অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১, ২, ৩, ৪, ৫ এবং ৬।

৯-১-২০২৪

ড. মোঃ আবুল হোসেন

যুগ্মসচিব (ক্রীড়া-২)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০০৯

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৪৪০৮

ইমেইল: [abulhdr66@gmail.com](mailto:abulhdr66@gmail.com)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

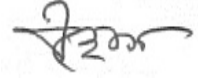
স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০৩৪.২৩.৩৫/১(৩)

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪৩০

০৯ জানুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩) অতিরিক্ত সচিব প্রশাসন মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।




৯-১-২০২৪

ড. মোঃ আবুল হোসেন  
যুগ্মসচিব (ক্রীড়া-২)

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক এবং অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রতিবেদন														
প্রাতিষ্ঠানিক	১	৩	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০	৮	৯	১০০%	১১	১২	১৩	১৪	স													
																[১.১.২] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.২.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%	৫	৯০	-	-	-	-	-	-	-	স
[১.২.২] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উত্থের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.২.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	০৩ টি (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	০৩টি (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	০৬ টি (জুলাই-ডিসেম্বর)							স														
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	০৩ টি (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	০৩টি (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	০৬ টি (জুলাই-ডিসেম্বর)							স														

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক হুড়াত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্র
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	স
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	০২টি	০২টি					স
			[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	০২টি	০২টি					স

  
 ড. মোঃ আবুল হোসেন  
 মুগাঙ্গিচিঁড়  
 যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
 গণসংস্কৃতি বিভাগে সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-১ শাখা

বিষয়: মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: সমন্বয়-০২ শাখার স্মারক নং-৩৪.০০.০০০০.০৪৯.০৬.০০৬.২১.৩৯৯, তারিখ: ২৮/১০/২০২১ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।



৬-১১-২০২৩

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়,  
ঢাকা।

দীপ্তিময়ী জামান  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ০২-২২৩৩৫৫৫০৭

ইমেইল:

[sas.admin1@moysports.gov.bd](mailto:sas.admin1@moysports.gov.bd)

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৬.০০৭.২৩.৮৪০

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪৩০

০৬ নভেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৩

বর্তমানে মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তসমূহে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০১ টি	০১ টি	০১টি	(ক) যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট ভালো না। অনলাইনে আবেদন নিচ্ছে না মর্মে ১০.১০.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টি অভিযোগ পাওয়া যায়। উক্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট সক্রিয় করা হয়। অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা, ই-মেইল, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর না থাকায় তাকে বিষয়টি অবহিত করা সম্ভব হয়নি। এমতাবস্থায়, অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।	-	-

স্বাধীন

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগের তারিখ: ১০-১০-২০২৩

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯৬৯২৭৪৬৫১৬৩

অবস্থা: নথিভাজ

বিষয়:

মহোদয়,

আপনাদের ওয়েবসাইট ভালো না।। অনলাইন আবেদন নিচ্ছে না।। আগামীকালকে শেষ টাইম।। আজকে আবেদন করতে পারছি না।। আপনার মন্ত্রণালয় ব্যর্থ হয়েছে এখানে

আপনার বিশ্বস্ত

নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক

মোবাইল নম্বর: -

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা

বিষয়: মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: সমন্বয়-০২ শাখার স্মারক নং-৩৪.০০.০০০০.০৪৯.০৬.০০৬.২১.৩৯৯, তারিখ: ২৮/১০/২০২১ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।



৬-১২-২০২৩

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়,  
ঢাকা।

দীপ্তিময়ী জামান  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ০২-২২৩৩৫৫৫০৭  
ইমেইল:

[sas.admin1@moysports.gov.bd](mailto:sas.admin1@moysports.gov.bd)

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৭.২৩.৯৩৩

তারিখ: ২১ অগ্রহাষণ ১৪৩০  
০৬ ডিসেম্বর ২০২৩



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

মাসের নাম : নভেম্বর/২০২৩

বর্তমানে মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	নভেম্বর/২০২৩ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা

বিষয়: মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: সমন্বয়-০২ শাখার স্মারক নং-৩৪.০০.০০০০.০৪৯.০৬.০০৬.২১.৩৯৯, তারিখ: ২৮/১০/২০২১ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।



৪-১-২০২৪

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়,  
ঢাকা।

দীপ্তিময়ী জামান  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ০২-২২৩৩৫৫৫০৭  
ইমেইল:

[sas.admin1@moysports.gov.bd](mailto:sas.admin1@moysports.gov.bd)

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৬.০০৭.২৩.২৭

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০

০৪ জানুয়ারি ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২৩

বর্তমানে মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৪ টি	০৪ টি	০৪টি	(ক) ০৬.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০৩টি এবং ৩১.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টি অভিযোগসহ মোট ০৪টি অভিযোগ পাওয়া যায়। ০৬.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রাপ্ত অভিযোগ ০৩টি এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন ক্রীড়া পরিদপ্তর-এর সাথে সম্পৃক্ত হওয়ায় অভিযোগ ০৩টি নিষ্পত্তি করার জন্য ক্রীড়া পরিদপ্তরে অনলাইনে প্রেরণ করা হয়েছে। ৩১.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রাপ্ত অভিযোগটি ভূমি মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন হওয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করার জন্য ভূমি মন্ত্রণালয়ে অনলাইনে প্রেরণ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।	-	-

বরাবর  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
ক্রীড়া পরিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ০৬-১২-২০২৩

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৭১৬০৫০৬৬০০০১

অবস্থা: আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ

**বিষয়: বিদ্যালয় ভিত্তিক ছাত্র-ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রীক মালামাল না পাওয়া  
প্রসঙ্গে।**

মহোদয়,

h\_v wenzZ mঔ\$vb cÖ`k©b c~e©K webxZ wb † e`b GB † h, Avāym † mwjg, cÖavb  
wkÿK, PvKzw>`qv gva`wgK we`vjq, PvKzw>`qv, eivwZqv, Wzgywiqv, Lyj| Avcbvi  
eive † i we`vjq wfwËK QvÍ-QvÍx † `i gv † S μxov mvgMÖxK cvIqvi Rb` Av † e`b  
K†iwQjvg| Zvi wiwmf Kwcl Avgvi Kv†Q Av†Q| wKš` hye μxov gš;Yvj†qi cwiPvjK  
Avgv†K †Kvb μxov mvgMÖxK †`q wb| Avcbvi eive†i Av†e`b Kivi Kvi†Y Avgv†K  
cwiPvjK Awdm †\_†K †ei n†q †h†Z e†j Av†iv e†j Avcwb mwPe eivei Av†e`b K†i†Qb  
†Kb? Avgiv Avcbvi μxov mvgMÖxK gvj w` †Z cvwi†ev bv| Avgv†`i †÷v†K †Kvb  
μxov mvgMÖxK bvB| Avcwb †hLvb †\_†K G†m†Qb †mB Lv†b P†j hvb| Zv bv n†j  
Avcbv†K cywj†k awi†q †`e e†j ûgwK cÖ`k©b K†i| Avwg ewjvg m`vi Avwg Lyj|  
†\_†K G†mwQ hw` GKUz `qv K†i D†jøwLZ μxov mvgMÖxK ,†jv †`b Zvn†j Avwg  
wb†q hv†ev|

AZGe, g†nv`q mgx†c Avgvi GKvšÍ Av†ivR GB † h, D†jøwLZ wel†q Z`šÍc~e©K  
e`e`v MÖn†Yi Rb` Avcbvi m`q Kvgbv KiwQ|

আপনার বিশ্বস্ত

আব্দুস সেলিম

মোবাইল নম্বর: ০১৭৭১৬০৫০৬৬

বরাবর

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ক্রীড়া পরিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ০৬-১২-২০২৩

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭২৩৩৬৫১১৭০০০১

অবস্থা: আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ

বিষয়: স্কুল ভিত্তিক ছাত্র-ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রীক মালামাল না পাওয়া  
প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

h\_vh\_ m০\$vb c~e©K webxZ Av † ivR GB † h, ksKi gnvj`vi, cÖavb wkÿK, we. † K.Gg.Gm gva`wgK we`vjq, Kzjevwoqv, eivwZqv, Wzgywiqv, Lyjbv Avcbvi eive†i we`vjq wfwËK μxov mvgMÖxK cvIqvi Rb` MZ 21/09/2023 wL<sup>at</sup> Zvwi † L Av†e`b K†iwQjvg| Zvi wiwmf Kwcl Avgvi Kv†Q Av†Q| wKš` hye μxov gš;Yvj†qi cwiPvjK, Avgv†K †Kvb μxov mvgMÖxK †`q wb| Avcbvi eive†i Av†e`b Kivi Kvi†Y μxov gš;Yvj†qi cwiPvjK Avgv†K Awdm †\_†K †ei n†q †h†Z e†j Av†iv e†j Avcbw mwPe eivei Av†e`b K†i†Qb †Kb? Avgiv Avcbvi μxov mvgMÖxK gvjvgvj w` † Z cvwi†ev bv| Avgv†i †v†K Avi †Kvb cÖwZôv†b †`Iqvi gZ μxov mvgMÖxK bvB| hv Av†Q Ggwc†i †KvUvq †`Iqvi Rb`| Avcbw †hLv †\_†K G†m†Qb †mB Lv†b P†j hvb| Zv bv n†j Avcbv†K cywj†k nv†Z Zz†j †`†ev e†j ûgwK cÖ`k©b K†i| Avwg ewjjvg m`vi Avwg Lyjbv-Wzgywiqv \_vbw †\_†K G†mwQ hw` GKUz `qv K†i D†jøwLZ μxov mvgMÖxK ,†jv †`b Zvn†j Avwg m†½ K†i wb†q hv†ev|

AZGe, Rbve mgx†c Avgvi webxZ Av†ivR GB †h, D†jøwLZ wel†q Z`šlc~e©K e`e`v MÖn†Yi Rb` g†nv`†qi my`.,wó Kvgbv KiwQ|

আপনার বিশ্বস্ত

শংকর মহালদার

মোবাইল নম্বর: ০১৭২৩৩৬৫১১৭

বরাবর

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ক্রীড়া পরিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ০৬-১২-২০২৩

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৫৩৩৫৯০০৯০০০১

অবস্থা: আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ

বিষয়: ক্রীড়া সামগ্রীক মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

h\_vh\_ m¤\$vb c~e©K webxZ Av † ivR GB † h, † gvt kvnRvnb Avjx † gvoj, cÖavb  
wkÿK, AvUwjqv gva`wgK we`vjq, PzKbMi, Wzgywiqv, Lyj bv Avcbvi `B † i we`vjq  
wfwËK µxov mvgMÖxK cvIqvi Rb` MZ 17/09/2023 wL`t Zvwi†L Av†e`b K†iwQjvg|  
Zvi wiwmf Kwcl Avgvi Kv†Q Av†Q| wKš` hye µxov gšÿYvj†qi cwiPvjK I mnKvix  
cwiPvjK Avgv†K †Kvb µxov mvgMÖxK †`q wb| Avcbvi eive†i Av†e`b Kivi Kvi†Y  
µxov gšÿYvj†qi mnKvix cwiPvjK Avgv†K Awdm †\_†K †ei K†i †`q Av†iv e†j Avcb  
mwPe eivei Av†e`b K†i†Qb †Kb? Avgiv Avcbvi µxov mvgMÖxK gvjvgvj w`†Z  
cvwi†ev bv| Avgv†`i †÷v†K Avi †Kvb cÖwZôv†b †`Iqvi gZ µxov mvgMÖxK bvB|  
Avcbw †hLvb †\_†K G†m†Qb †mB Lv†b P†j hvb| Zv bv n†j Avcbv†K cywj†ki nv†Z  
Zz†j †`†ev e†j ûgwK cÖ`k©b K†i| Avwg ewjjvg m`vi Avwg Lyj bv-Wzgywiqv \_vbv  
†\_†K G†mwQ hw` GKUZ `qv K†i D†jøwLZ µxov mvgMÖxK ,†jv †`b Zvn†j Avwg  
m†½ K†i wb†q hv†ev|

AZGe, g†nv`q mgx†c Avgvi GKvšÍ Av†ivR GB †h, D†jøwLZ wel†q Z`šÍc~e©K  
e`e`v MÖn†Yi Rb` Avcbvi m`q Kvgbv KiwQ|

আপনার বিশ্বস্ত

মোঃ শাহজাহান আলী মোড়ল

মোবাইল নম্বর: ০১৯৫৩৩৫৯০০৯

বরাবর  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
ভূমি মন্ত্রণালয়

অভিযোগের তারিখ: ৩১-১২-২০২৩

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৯১০৯১৬৯০১১৬

অবস্থা: অন্য দপ্তরে প্রেরিত

**বিষয়: অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য আবেদন।**

মহোদয়,

মহোদয়,

ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার দুই নং চান্দুরা ইউপির ৬ নং ওয়ার্ডের অন্তর্ভুক্ত আব্দুল্লাহপুর গ্রামের দক্ষিণে বাননিগাটা নামক স্থানে বেশি খতিয়ানভুক্ত স্থানটি একদল ভূমিদস্য কর্তৃক বেধকোল হওয়ায় বিজয়নগর উপজেলার ঐতিহ্যবাহী মেলাটি আর করতে পারছে না।

সবিনয় নিবেদন এই যে আজ লিখিত আবেদনের মাধ্যমে এই প্রতিকার প্রার্থনা করে দিয়েছি যে, জনাব আমি আবেদনকারী ১৯৭১ সালের মহান স্বাধীনতা যুদ্ধে সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণকারী একজন বীর মুক্তিযোদ্ধার সূর্যসন্তান হওয়ায় বিবেকের তাড়নায় লিখিত আবেদনের মাধ্যমে সূত্রে বর্ণিত জায়গাটি বাংলাদেশ সরকারের অনুকূলে জেলা প্রশাসক ব্রাহ্মণবাড়িয়ার হওয়ায় বর্ণিত জায়গাটিতে প্রতিবছর বাৎসরিক মেলা অনুষ্ঠিত হইত। অত্যন্ত পরিতাপের বিষয় হচ্ছে হুজুর অতি সম্প্রতি বিগত পাঁচ সাত বছর যাবত বর্ণিত মেলার তান্টি একদল কুচুক্ৰী মহল ভূমিদস্য কর্তৃক বেধখোল হওয়ায় গ্রাম বাংলার ঐতিহ্য খেলা ও মেলায় হচ্ছে বাঙালির আনন্দ, এ স্লোগানটি যেন বৃথা হয়ে যাচ্ছে গ্রাম বাংলার সহজ সরল নিরীহ সাধারণ সোনার বাংলার সোনার মানুষগুলো, বঞ্চিত হচ্ছে হাজার হাজার শিশু কিশোর বাংলার নববর্ষ উৎসবটি ও আয়োজন করতে পারেনা বর্তমান সমাজ ব্যবস্থা, বর্ণিত জায়গাটি সরকারের নির্ধারিত জায়গা তারপরও ভূমি দসুরা দিন দিন বর্ণিত জায়গা কিছুদিন নিজের দখলে রেখে নিরীহ মানুষদের নিকট বিক্রি করে দিয়ে বর্তমানে ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার চান্দুরা ইউপির একমাত্র বাৎসরিক মেলার যে স্থানটি তাহা ভূমিদস্য কর্তৃক বেদকোল হওয়ায় অতি সম্প্রতি আর বাৎসরিক মেলার আয়োজন হয় না বিদায় মহান বিজয় দিবস উপলক্ষে বিজয়ের মাসে আরও একটি বিজয়ের লক্ষ্য বমির ওষুধের কবল হতে বর্ণিত মেলার জায়গাটি দ্রুত উদ্ধারপূর্বক ২০২৪ সালের যে বাঙালি মাসের বাংলা সালের প্রথম দিনটি যাহাতে বর্ণিত স্থানে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
সমন্বয়-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩৯৭

তারিখ: ২৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

১০ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়স্বতন্ত্র দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৫ (পাঁচ) পাতা। (6878/potrojariAttachmentRef/37229/0/414)



১০-১২-২০২৩

মুঃ গোলাম মোস্তফা  
সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০১০৮৩

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৪৪০৮

ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩৯৭/১(৩)

তারিখ: ২৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

১০ ডিসেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



১০-১২-২০২৩

মুঃ গোলাম মোস্তফা  
সিনিয়র সহকারী সচিব



# যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: নভেম্বর/২০২৩

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	-	-	-	-	-	নভেম্বর ২০২৩ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৮(আট)	০৮(আট)	০৮(আট)	<p>০১। যথাসময়ে রেজিস্ট্রেশন কোড আসে না। স্টুডেন্টরা রেজিস্ট্রেশন করতে পারে না। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>উল্লিখিত সমস্যা সমাধানে a2i এর প্রতিনিধিদের সাথে রেজিস্ট্রেশন ভেরিফিকেশন কোড বা OTP বিলম্বে প্রাপ্তির বিষয়ে আলোচনা হয়েছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে সাময়িকভাবে OTP ভেরিফিকেশন বন্ধ রাখার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে। সমস্যা সমাধানে মোবাইল অপারেটর Teletalk এর সাথে a2i কাজ করছে। OTP প্রাপ্তি নিয়ে সার্ভার আপডেট করে সমস্যার সমাধান করা হবে।</p> <p>অভিযোগকারী : নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ বশিউর রহমান, মোবাইল নম্বর: ০১৮২৪-১৬৬০৪৭, NISE রেজিস্ট্রেশন এর ওটিপি আসেনা। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ বশিউর রহমান, মোবাইল নম্বর: ০১৮২৪-১৬৬০৪৭ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, NISE প্ল্যাটফর্মে রেজিস্ট্রেশন OTP পরে তাঁর মোবাইলে এসেছে এবং তিনি যথা নিয়মে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করতে পেরেছেন। বর্তমানে তিনি বরিশাল জেলা কার্যালয়ের অধীনে ডাটাবেজ ম্যানেজমেন্ট কোর্সে প্রশিক্ষণরত।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৮(আট)	০৮(আট)	০৮(আট)	<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব ইমতিয়াজ আহমেদ, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭৬-৪৬৫১৩১, আবেদন ফরম এ আবেদন করা যাচ্ছে না মর্মে অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব ইমতিয়াজ আহমেদ, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭৬-৪৬৫১৩১ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। অভিযোগকারী শেখ হাসিনা যুব উন্নয়ন ইন্সটিটিউটে 'হাউজকিপিং এন্ড লন্ডি অপারেশন' কোর্সের গুগল ফর্ম পূরণের ক্ষেত্রে সমস্যার সম্মুখীন হয়েছিলেন। পরবর্তীতে তিনি বর্ণিত কোর্সে গুগল ফর্ম পূরণ করে আবেদন করেছেন। সরাসরি টেলিফোনিক আলাপে বিষয়টি তিনি নিশ্চিত করেছেন।</p> <p>০৪। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম রনি, মোবাইল: ০১৮৪৯-৯৭৫৫০৩।</p> <p>ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার দুই নং চান্দুরা ইউপির আব্দুল্লাহপুর গ্রামের মৃত বীর মুক্তিযোদ্ধা কবির মিয়ার ছেলে মোঃ হারুন মিয়ার নামে বিজয়নগর উপজেলার কৃষি অফিসারের নিকট দাখিলকৃত আবেদনের প্রেক্ষিতে অনতিবিলম্বে মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের আর্থ-সামাজিক মান মর্যাদা রক্ষার জন্য একটি ধান কাটার কম্বাইন্ড হারভেস্টার মেশিন সংশ্লিষ্ট মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের অনুকূলে বরাদ্দকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।</p> <p>বর্ণিত অভিযোগটি কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর (অন্যান্য দপ্তর) সংক্রান্ত।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৮(আট)	০৮(আট)	০৮(আট)	<p>০৫। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মেহেদী হাসান অনু, মোবাইল: ০১৬০৮-৯৫৪০৬৩, Verification code can't received.</p> <p>সার্ভারের সমস্যার কারণে আবেদন প্রক্রিয়া ব্যাহত হচ্ছে। ম্যানুয়ালি আবেদন ফরম পূরণ করে স্থানীয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর অফিসে জমা দেয়ার জন্য অনুরোধ করা হলে আবেদনকারী রাজশাহী জেলা কার্যালয়ে গমন করে আবেদন জমা প্রদান করেছেন।</p> <p>০৬। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ খালেদুজ্জামান, মোবাইল: ০১৯১১-০৮০৪৩৮, যুব উন্নয়ন এ অনলাইন আবেদনের।</p> <p>আবেদনকারী খুলনা জেলার বাসিন্দা। অদ্য ৩০/১১/২০২৩ খ্রি. টেলিফোনে তার সাথে কথা বলে জানা যায়, তিনি পরবর্তীতে প্রচেষ্টা গ্রহণ করে অনলাইনে আবেদন দাখিল করতে সমর্থ হয়েছেন।</p> <p>০৭। অভিযোগকারী: জনাব আজহার হোসেন, মোবাইল: ০১৭৩১-০৮৪২৫৩, ভেরিফিকেশন কোড আসে না।</p> <p>সার্ভারের সমস্যা জনিত কারণে অনলাইন আবেদনের প্রক্রিয়াটি ব্যাহত হচ্ছে। এ অবস্থায় ম্যানুয়ালি আবেদন ফরম পূরণ করে স্থানীয় কার্যালয়ে জমা দেয়ার জন্য অনুরোধ করা হয়। তিনি জানান যে, পরবর্তীতে প্রচেষ্টা নিয়ে তিনি ভেরিফিকেশন কোড পেয়েছেন এবং আবেদন করতে সমর্থ হয়েছেন।</p> <p>০৮। অভিযোগকারী: জনাব মহসিন আলী, মোবাইল: ০১৭৪০-৫০৮৫৩০, মতামতের জন্য প্রেরিত।</p> <p>অভিযোগকারীর আবেদনের কোনো বিষয় অভিযোগে উল্লেখ করা নেই। অভিযোগ সম্পর্কিত কোনো বিবরণও নেই।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	১	-	-	কোনো অভিযোগ না থাকায় শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	০১	০১	-	-	০১	মোঃ শামীম মিয়া তার ছোট ভাই মোঃ সোহানুর রহমান প্রশিক্ষণার্থী নম্বর: ফ-৬১৩- কে নোটিশ বা মৌখিকভাবে কোন অপরাধের কথা না জানিয়ে বহিস্কার করা হয়েছে বলে ৩০/১১/২০২৩ তারিখে অভিযোগ দাখিল করেন। তবে তার ছোট ভাই ছাদে গোসল করা নিয়ে হাউস মাস্টারের সাথে তর্কে লিপ্ত হওয়ার বিষয়ে জানানো হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়া সেরী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	-	-	-	অভিযোগ পাওয়া যায়নি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
সমন্বয়-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩৫৭

তারিখ: ২৩ কার্তিক ১৪৩০

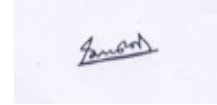
০৮ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS)  
অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়ধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৪ (চার) পাতা।



৮-১১-২০২৩

মুঃ গোলাম মোস্তফা

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০১০৮৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

ইমেইল: [csmoys66@gmail.com](mailto:csmoys66@gmail.com)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

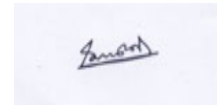
স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩৫৭/১(৩)

তারিখ: ২৩ কার্তিক ১৪৩০

০৮ নভেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



৮-১১-২০২৩

মুঃ গোলাম মোস্তফা

সিনিয়র সহকারী সচিব

# যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৩

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	০১টি	০১টি	০১টি	(ক) যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট ভালো না। অনলাইনে আবেদন নিচ্ছে না মর্মে ১০.১০.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টি অভিযোগ পাওয়া যায়। উক্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট সক্রিয় করা হয়। অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা, ই-মেইল, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর না থাকায় তাকে বিষয়টি অবহিত করা সম্ভব হয়নি। এমতাবস্থায়, অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।	-	-



মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্বযোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৩(তিন)	০৩(তিন)	০৩(তিন)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব সুমাইয়া প্রত্যাশা, মোবাইল- ০১৭৭০-৫৬৪৬১৩, nise সার্ভার খুবই বাজে। প্রায় সময় ডাউন থাকে। কাজ করা যায় না বিষয়ে অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>অভিযোগকারী জনাব সুমাইয়া প্রত্যাশা, মোবাইল- ০১৭৭০-৫৬৪৬১৩ এর সাথে ২৯/১০/২০২৩ খ্রি. তারিখে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি সদর, বরিশালের বাসিন্দা। তিনি জানান ০৩ (তিন) মাস মেয়াদী পোষাক তৈরী প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির জন্য nise.gov.bd তে আবেদনের চেষ্টা করেন। বারংবার চেষ্টা করেও সফল হননি। সার্ভার ডাউন থাকে মর্মে জানান। পরবর্তীতে তার প্রত্যাশিত প্রশিক্ষণ কোর্সে অনলাইনে আবেদন সম্পূর্ণ করে যথারীতি প্রশিক্ষণে ভর্তি হতে পেরেছেন। এ বিষয়ে a2i এর প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করা হয়। অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫, অনলাইনে কোর্স ফি পরিশোধ সংক্রান্ত অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, অনলাইনে ভর্তির আবেদন শেষে কোর্স ফি পরিশোধের অপশন আসে। নগদের মাধ্যমে ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি পরিশোধ করেন এবং পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য আইডিতে দৃশ্যমান। ভর্তির জন্য কাগজ জমা দেওয়ার সময় ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি দিয়ে ভর্তি হন। এ প্রেক্ষিতে তাকে জানানো হয় যে, জেলা কার্যালয় কর্তৃক আবেদন বাছাই করা হয়। তারপর ভর্তির জন্য মনোনয়ন দেয়া হয়। শুধুমাত্র ভর্তির জন্য মনোনীত প্রার্থীগণ সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রে নির্ধারিত কোর্স ফি জমাদান (সরাসরি) পূর্বক ভর্তি হতে পারেন। অভিযোগকারীকে অনলাইনে ভর্তির ফি জমার কাগজপত্রসহ উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্বযোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর					<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫, অনলাইনে কোর্স ফি পরিশোধ সংক্রান্ত অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, অনলাইনে ভর্তির আবেদন শেষে কোর্স ফি পরিশোধের অপশন আসে। নগদের মাধ্যমে ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি পরিশোধ করেন এবং পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য আইডিতে দৃশ্যমান। ভর্তির জন্য কাগজ জমা দেওয়ার সময় ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি দিয়ে ভর্তি হন। এ প্রেক্ষিতে তাকে জানানো হয় যে, জেলা কার্যালয় কর্তৃক আবেদন বাছাই করা হয়। তারপর ভর্তির জন্য মনোনয়ন দেয়া হয়। শুধুমাত্র ভর্তির জন্য মনোনীত প্রার্থীগণ সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রে নির্ধারিত কোর্স ফি জমাদান (সরাসরি) পূর্বক ভর্তি হতে পারেন।</p> <p>অভিযোগকারীকে অনলাইনে ভর্তির ফি জমার কাগজপত্রসহ উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্বযোগে	অনলাইনে					
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	০১	বাংলাদেশ ফুটবল ফেডারেশনের বিভিন্ন বিষয়ে উত্থাপিত অভিযোগের চাহিত তথ্য প্রদান।	-	বাংলাদেশ ফুটবল ফেডারেশনের বিষয়ে চাহিত তথ্য প্রদানের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	-	-	-	-	-	-
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়া সেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	-	-	-	-



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)



নং ৩৪.০০.০০০০.০৪২.২৫.০০৬.২৩-২৫৬

তারিখঃ ২২ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৭ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ম কর্মশালা (১ম ব্যাচ) আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত বর্তমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ম কর্মশালা (১ম ব্যাচ) আগামী ০৮.১১.২০২৩ তারিখ (সকাল ০৯:০০ - বিকাল ০৩:০০ পর্যন্ত) এ মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-৫০২) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত ৫১ জন কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

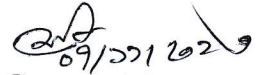
ক্র: নং	নাম, পদবি ও কর্মস্থল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)
১.	ড. মহিউদ্দীন আহমেদ, সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২.	জনাব মোঃ আজহারুল ইসলাম খান, মহাপরিচালক (গ্রেড-১), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ১০৮, মতিঝিল, ঢাকা।
৩.	জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল মজুমদার, অতিরিক্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪.	জনাব পরিমল সিংহ, সচিব (অতিরিক্ত সচিব), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা।
৫.	জনাব আবু তাহের মোঃ মাসুদ রানা, মহাপরিচালক, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, সাভার, ঢাকা।
৬.	জনাব মোঃ উবায়দুল হক, অতিরিক্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭.	ড. মোঃ আবুল হোসেন, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৮.	ড. গোলাম মোঃ ফারুক, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৯.	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল আনোয়ার সাদাত আবু মোঃ ফুয়াদ, পিএসসি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, জিরানী, সাভার, ঢাকা।
১০.	জনাব রাশেদা জামান, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১১.	জনাব মোহাম্মদ সানাউল হক, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১২.	কাজী মোখলেছুর রহমান, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৩.	জনাব আ.ন.ম. তরিকুল ইসলাম, পরিচালক (যুগ্মসচিব), ক্রীড়া পরিদপ্তর, মওলানা ভাসানী স্টেডিয়াম, ঢাকা।
১৪.	জনাব মোহাম্মদ রেজাউল করিম, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৫.	জনাব লুলু বিলকিস বানু, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৬.	জনাব মোহাঃ লিয়াকত আলী, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৭.	জনাব কৃষ্ণেন্দু সাহা সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

চলমান পাতা/২

১৮.	জনাব মোঃ ফজলে এলাহী, উপসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৯.	জনাব জগদীশ চন্দ্র দেবনাথ, উপসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২০.	জনাব শামীমা আকতার, উপসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২১.	ড. মোহাম্মদ রুবায়েত খান, উপসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২২.	জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম, উপসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৩.	জনাব শাহানা সুলতানা, উপসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৪.	জনাব মোহাম্মদ শাহাদাত হোসেন, উপসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৫.	জনাব উম্মে ইসরাত, উপসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৬.	জনাব মোহাম্মদ সিরাজুর রহমান ভূঞা, উপসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৭.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম, উপসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৮.	জনাব মোসাম্মৎ সালমা বেগম, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, হিসাব ভবন (৫ম তলা), সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
২৯.	জনাব মুহাম্মদ রায়হানুল হারুন, সিনিয়র সহকারী সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩০.	জনাব দীপ্তিময়ী জামান, সিনিয়র সহকারী সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩১.	জনাব মোঃ আলী হায়দার, সিনিয়র সহকারী সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩২.	জনাব মুঃ গোলাম মোস্তফা, সিনিয়র সহকারী সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৩.	জনাব মোঃ রাশেদ ভূঁইয়া, প্রোগ্রামার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৪.	জনাব সেলিনা আক্তার, সহকারী সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৫.	জনাব মোঃ আব্দুর রশিদ, সহকারী সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৬.	জনাব এস.এম হুমায়ূন কবীর, সহকারী সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৭.	জনাব মোঃ তোফায়েল হোসেন, সহকারী সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৮.	জনাব এ. এফ. এম আতাউল কিবরিয়া, সহকারী প্রোগ্রামার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৯.	জনাব মোসাঃ আফরোজা বেগম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪০.	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪১.	জনাব গৌরাঙ্গ চন্দ্র মহন্ত, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪২.	জনাব মোহাম্মদ জুলহাস মিয়া, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৩.	জনাব লক্ষণ চন্দ্র মন্ডল, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৪.	খান মোহাম্মদ হারুন-অর-রশীদ, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৫.	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা ভূঁইয়া, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৬.	জনাব কামরুন নাহার, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৭.	জনাব মোসাম্মৎ আমেনা বেগম রু্নু, নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, সিএএফও, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৮.	জনাব মোঃ লোকমান হোসাইন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৯.	জনাব কামরুন নাহার, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৫০.	জনাব মোছা: রোকেয়া খাতুন, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫১.	জনাব মোসাঃ নাছিমা আক্তার, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

০২. যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সচিব ড. মহিউদ্দীন আহমেদ, প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থেকে কর্মশালাটি উদ্বোধন করবেন।  
০৩. কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীগণ ও সহায়ক কর্মচারীগণ বিধি মোতাবেক ভাতাদি প্রাপ্য হবেন।  
সংযুক্ত: প্রশিক্ষণের সূচি।

  
(সেলিনা আক্তার)  
সহকারী সচিব

ফোনঃ ২২৩৩৫৮১২২

ই-মেইল: [sas.admin2@moysports.gov.bd](mailto:sas.admin2@moysports.gov.bd)

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

ক্র: নং	নাম, পদবি ও কর্মস্থল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)
১.	ড. মহিউদ্দীন আহমেদ, সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২.	জনাব মোঃ আজহারুল ইসলাম খান, মহাপরিচালক (গ্রেড-১), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ১০৮, মতিঝিল, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা-এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে বর্ণিত কর্মশালায় প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
৩.	জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল মজুমদার, অতিরিক্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪.	জনাব পরিমল সিংহ, সচিব (অতিরিক্ত সচিব), জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা -এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে বর্ণিত কর্মশালায় প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
৫.	জনাব আবু তাহের মোঃ মাসুদ রানা, মহাপরিচালক, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, সাভার, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা -এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে বর্ণিত কর্মশালায় প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
৬.	জনাব মোঃ উবায়দুল হক, অতিরিক্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭.	ড. মোঃ আবুল হোসেন, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৮.	ড. গোলাম মোঃ ফারুক, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৯.	ব্রিগেডিয়ার জেনারেল আনোয়ার সাদাত আবু মোঃ ফুয়াদ, পিএসসি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, জিরানী, সাভার, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা -এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে বর্ণিত কর্মশালায় প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
১০.	জনাব রাশেদা জামান, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১১.	জনাব মোহাম্মদ সানাউল হক, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১২.	কাজী মোখলেছুর রহমান, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৩.	জনাব আ.ন.ম. তরিকুল ইসলাম, পরিচালক (যুগ্মসচিব), ক্রীড়া পরিদপ্তর, মওলানা ভাসানী স্টেডিয়াম, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা -এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে বর্ণিত কর্মশালায় প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
১৪.	জনাব মোহাম্মদ রেজাউল করিম, যুগ্মসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

চলমান পাতা/৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন - ২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ম কর্মশালা (১ম ব্যাচ)

সেমিনার/কর্মশালার উদ্দেশ্য :

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা করণীয় বিষয় সম্পর্কে অবহিতকরণ।

প্রশিক্ষার্থীদের সংখ্যা - ৫১ জন  
সঞ্চালক : জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল মজুমদার  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)

স্থান: মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং-৫০২)

তারিখ : ০৮ নভেম্বর, ২০২৩ (বুধবার)

সেশন	সময়	বিষয়বস্তু	রিসোর্স পার্সন
সেশন-১	৯:০০-১০:০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা করণীয় বিষয় সম্পর্কে আলোচনা এবং কর্মশালার শুভ উদ্বোধন।	ড. মহিউদ্দীন আহমেদ সচিব যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১০:০০-১০:১৫		চা বিরতি	
সেশন-২	১০:১৫-১১:১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার এর মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন (জিআরএস প্রবর্তনের প্রেক্ষাপট, জিআরএস বাস্তবায়নের বর্তমান অবস্থা এবং জিআরএস বিষয়ে সাধারণ ও ব্যবহারিক ধারণা প্রদান)।	জনাব মোহাম্মদ সানাউল হক যুগ্মসচিব যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
সেশন-৩	১১:১৫-১২:১৫	জিআরএস সফটওয়্যার-এর টেকনিক্যাল বিষয়সমূহ।	জনাব মোঃ রাশেদ ভূঁইয়া প্রোগ্রামার যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
সেশন-৪	১২:১৫- ০১:১৫	২০২৩-২৪ অর্থবছরে এপিএ-তে অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সূচক বিষয়ে অবহিতকরণ।	ড. মোঃ আবুল হোসেন যুগ্মসচিব (ক্রীড়া) যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০১:১৫-০২:০০		মধ্যাহ্ন ভোজ ও নামাজের বিরতি	
সেশন-৫	০২:০০-০৩:০০	<ul style="list-style-type: none"><li>দলগঠন</li><li>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা দলীয় মতামত উপস্থাপন ও পর্যালোচনা</li></ul>	জনাব মোহাম্মদ রেজাউল করিম যুগ্মসচিব (প্রশাসন) যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা। র‍্যাপোটিয়ার -১
সেশন-৬	০৩:০০-০৪:০০	<ul style="list-style-type: none"><li>ফিডব্যাক/মতামত প্রদান/গ্রহণ ও র‍্যাপআপ</li><li>সমাপনী</li></ul>	জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল মজুমদার অতিরিক্ত সচিব যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা। র‍্যাপোটিয়ার -২





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)



নং ৩৪.০০.০০০০.০৪২.২৫.০০৬.২৩-২৫৭

তারিখঃ ২৩ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৮ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ম কর্মশালা (২য় ব্যাচ) আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত বর্তমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ম কর্মশালা (২য় ব্যাচ) আগামী ০৯.১১.২০২৩ তারিখ (সকাল ০৯:০০ - বিকাল ০৩:০০ পর্যন্ত) এ মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-৫০২) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত ৪৯ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ-কে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্র: নং	নাম ও পদবি
১.	জনাব মোঃ আকতার হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২.	জনাব মোঃ জাহিদুর রহমান টিটো, সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩.	জনাব শামীম আহমেদ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪.	জনাব মোঃ ইমাম হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫.	জনাব মোঃ মামুনুর রশীদ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৬.	জনাব এম এম রাকিবুজ্জামান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭.	জনাব মোঃ মাসুম বিল্লাহ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চ: দা:), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৮.	জনাব মোহাম্মদ রুবেল মিয়া, হিসাব রক্ষক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৯.	জনাব মোঃ আজিজুল হক, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১০.	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১১.	খন্দকার মোঃ আরিফ বিল্লাহ, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১২.	জনাব মোঃ আক্তার হোসেন, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৩.	জনাব এ. এস. এম মামুন কাওছার, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৪.	জনাব ফারহানা নাসরিন অনু, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৫.	জনাব মোঃ এজামুল হক, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৬.	জনাব সাক্বির হোসেন রুন্স, কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৭.	জনাব অমিতাভ চন্দ্র সরকার, কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৮.	জনাব শাহ আলম, কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৯.	জনাব আলমগীর হোসেন, ক্যাশিয়ার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২০.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২১.	জনাব মোঃ জিয়াউর রহমান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২২.	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৩.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৪.	জনাব মোঃ ডালিম হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

Admin-2 APA training letter 2022-23p-44

চলমান পাতা/২

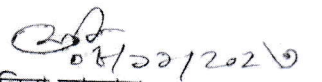


২৫.	জনাব আশিয়া খাতুন ইতু, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৬.	জনাব মোহাম্মদ হাসিবুর রহমান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৭.	জনাব শারমিন আক্তার সুমি, অফিস সহঃ কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৮.	জনাব লুৎফুল কবীর শূভ, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৯.	জনাব মোঃ রুবেল হোসেন, ক্যাশ সরকার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩০.	জনাব মোঃ শেখ ফরিদ, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩১.	জনাব মোঃ ইনতাজ আলী, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩২.	জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৩.	জনাব সুবীর বিশ্বাস, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৪.	জনাব মোছা: কেশোয়ারা লিপি, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৫.	জনাব মাহমুদা, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৬.	জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৭.	জনাব মোঃ রুহুল আমীন সরকার, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৮.	জনাব অশোক মল্লিক, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৯.	জনাব নুরুজ্জামান, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪০.	জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪১.	জনাব মোঃ সোহরাব হোসেন, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪২.	জনাব রিয়াদ চৌধুরী, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৩.	জনাব মোঃ রিয়াজ উদ্দিন, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৪.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল হান্নান, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৫.	জনাব উম্মে হাফছা আখি, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৬.	জনাব মোঃ রেজাউল হাসান, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৭.	জনাব মোহাম্মদ মাসুদ রানা, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৮.	জনাব শরিফুল ইসলাম, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪৯.	জনাব মোঃ জিহাদুল ইসলাম লিমন, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

০২. যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সচিব ড. মহিউদ্দীন আহমেদ, প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থেকে কর্মশালাটি উদ্বোধন করবেন।

০৩. কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীগণ ও সহায়ক কর্মচারীগণ বিধি মোতাবেক ভাতাদি প্রাপ্য হবেন।

সংযুক্ত: প্রশিক্ষণের সূচি।

  
(সেলিনা আক্তার)

সহকারী সচিব

ফোনঃ ২২৩৩৫৮১২২

ই-মেইল: [sas.admin2@moysports.gov.bd](mailto:sas.admin2@moysports.gov.bd)

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

ক্র: নং

নাম ও পদবি

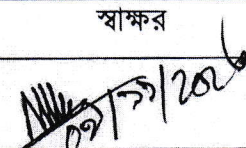
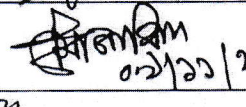
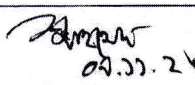
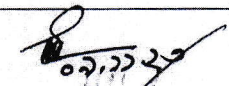
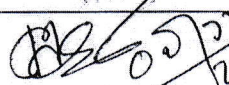
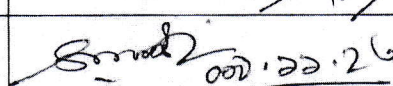
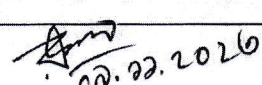
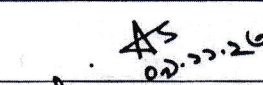
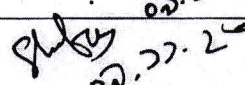
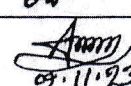
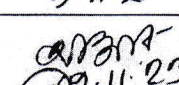

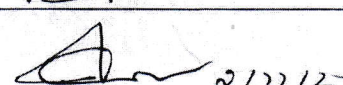
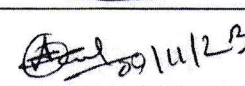
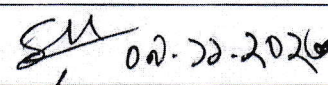
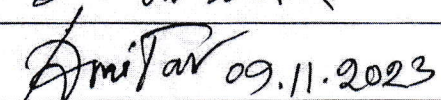
১. জনাব মোঃ আকতার হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২. জনাব মোঃ জাহিদুর রহমান টিটো, সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

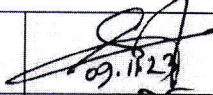

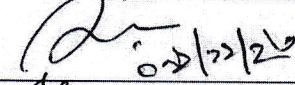
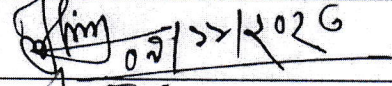
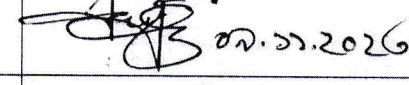
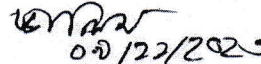
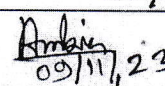
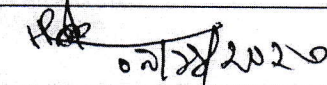
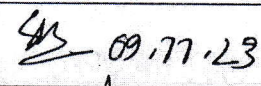
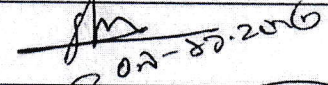
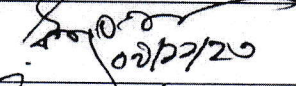
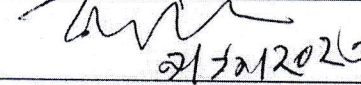
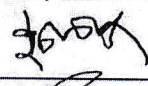
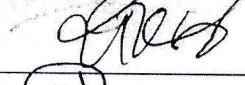
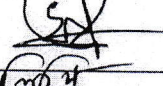
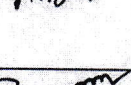
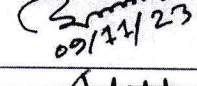
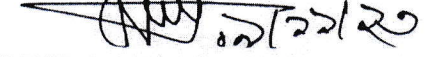
চলমান পাতা/৩

৩.	জনাব শামীম আহমেদ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪.	জনাব মোঃ ইমাম হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫.	জনাব মোঃ মামুনুর রশীদ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৬.	জনাব এম এম রাকিবুজ্জামান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭.	জনাব মোঃ মাসুম বিল্লাহ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চ: দা:), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৮.	জনাব মোহাম্মদ রুবেল মিয়া, হিসাব রক্ষক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৯.	জনাব মোঃ আজিজুল হক, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১০.	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১১.	খন্দকার মোঃ আরিফ বিল্লাহ, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১২.	জনাব মোঃ আক্তার হোসেন, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৩.	জনাব এ. এস. এম মামুন কাওছার, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৪.	জনাব ফারহানা নাসরিন অনু, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৫.	জনাব মোঃ এজামুল হক, সীটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৬.	জনাব সাক্ষির হোসেন রুנו, কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৭.	জনাব অমিতাভ চন্দ্র সরকার, কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৮.	জনাব শাহ আলম, কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৯.	জনাব আলমগীর হোসেন, ক্যাশিয়ার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২০.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২১.	জনাব মোঃ জিয়াউর রহমান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২২.	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৩.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৪.	জনাব মোঃ ডালিম হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৫.	জনাব আশ্বিয়া খাতুন ইতু, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৬.	জনাব মোহাম্মদ হাসিবুর রহমান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৭.	জনাব শারমিন আক্তার সুমি, অফিস সহঃ কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৮.	জনাব লুৎফুল কবীর শুভ, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২৯.	জনাব মোঃ রুবেল হোসেন, ক্যাশ সরকার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩০.	জনাব মোঃ শেখ ফরিদ, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩১.	জনাব মোঃ ইনতাজ আলী, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩২.	জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৩.	জনাব সুবীর বিশ্বাস, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৪.	জনাব মোছা: কেশোয়ারা লিপি, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৫.	জনাব মাহমুদা, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৬.	জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৭.	জনাব মোঃ রুহুল আমীন সরকার, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৮.	জনাব অশোক মল্লিক, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩৯.	জনাব নুরুজ্জামান, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪০.	জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান, অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

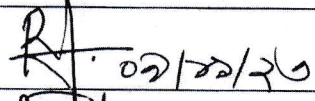
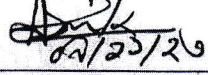
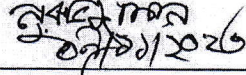
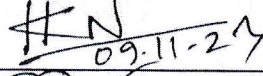
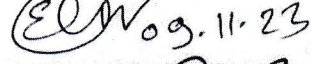
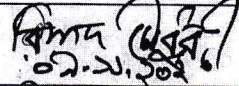



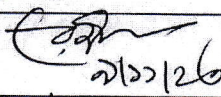
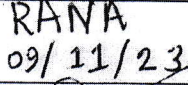
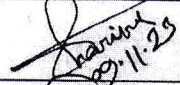
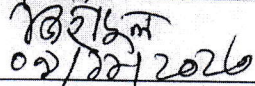
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক ০৯.১১.২০২৩ তারিখ আয়োজিত এপিএ বাধ্যবাধকতায় বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি  
২০২৩-২৪ এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক  
১ম কর্মশালায় (২য় ব্যাচ) অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাদের হাজিরা:

ক্র: নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ আকতার হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯/১১/২০২৩
২	জনাব মোঃ জাহিদুর রহমান টিটো সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯/১১/২০২৩
৩	জনাব শামীম আহমেদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯.১১.২৩
৪	জনাব মোঃ ইমাম হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯.১১.২৩
৫	জনাব মোঃ মামুনুর রশীদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯/১১/২০২৩
৬	জনাব এম এম রাকিবুজ্জামান প্রশাসনিক কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯.১১.২৬
৭	জনাব মোঃ মাসুম বিল্লাহ প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চ: দা:), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	X
৮	জনাব মোহাম্মদ রুবেল মিয়া হিসাব রক্ষক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯.১১.২০২৩
৯	জনাব মোঃ আজিজুল হক সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯.১১.২৬
১০	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯.১১.২৬
১১	খন্দকার মোঃ আরিফ বিল্লাহ সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯.১১.২৩
১২	জনাব মোঃ আক্তার হোসেন সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯.১১.২৩
১৩	জনাব এ. এস. এম মামুন কাওছার সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯/১১/২৩
১৪	জনাব ফারহানা নাসরিন অনু সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯/১১/২৩
১৫	জনাব মোঃ এজামুল হক সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯/১১/২৩
১৬	জনাব সাক্ষির হোসেন রুনা কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯.১১.২০২৩
১৭	জনাব অমিতাভ চন্দ্র সরকার কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 ০৯.১১.২০২৩

চলমান পাতা/২

১৮	জনাব শাহ আলম কম্পিউটার অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09.11.23
১৯	জনাব আলমগীর হোসেন ক্যাশিয়ার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	Alamgir 09.11.2023
২০	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/2023
২১	জনাব মোঃ জিয়াউর রহমান অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/23
২২	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/2023
২৩	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09.11.2023
২৪	জনাব মোঃ ডালিম হোসেন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/2023
২৫	জনাব আশিয়া খাতুন ইতু অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/23
২৬	জনাব মোহাম্মদ হাসিবুর রহমান অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/2023
২৭	জনাব শারমিন আক্তার সুমি অফিস সহঃ কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09.11.23
২৮	জনাব লুৎফুল কবীর শুব ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09-11-2023
২৯	জনাব মোঃ রুবেল হোসেন ক্যাশ সরকার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/23
৩০	জনাব মোঃ শেখ ফরিদ অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/2023
৩১	জনাব মোঃ ইনতাজ আলী অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/23
৩২	জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/23
৩৩	জনাব সুবীর বিশ্বাস অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/23
৩৪	জনাব মোছা: কেশোয়ারা লিপি অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/23
৩৫	জনাব মাহমুদা অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/23
৩৬	জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/23

চলমান পাতা/৩

৩৭	জনাব মোঃ রুহুল আমীন সরকার অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 02/11/23
৩৮	জনাব অশোক মল্লিক অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 02/11/23
৩৯	জনাব নুরুজ্জামান অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 02/11/23
৪০	জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09.11.23
৪১	জনাব মোঃ সোহরাব হোসেন অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09.11.23
৪২	জনাব রিয়াদ চৌধুরী অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 02.11.23
৪৩	জনাব মোঃ রিয়াজ উদ্দিন অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 02.11.2023
৪৪	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল হান্নান অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09.11.23
৪৫	জনাব উম্মে হাফছা আখি অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/23
৪৬	জনাব মোঃ রেজাউল হাসান অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 02/11/26
৪৭	জনাব মোহাম্মদ মাসুদ রানা অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 RANA 09/11/23
৪৮	জনাব শরিফুল ইসলাম অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 09/11/23
৪৯	জনাব মোঃ জিহাদুল ইসলাম লিমন অফিস সহায়ক, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।	 জিহাদুল 02/11/2026

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন - ২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.movsports.gov.bd](http://www.movsports.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ম কর্মশালা (২য় ব্যাচ)

সেমিনার/কর্মশালার উদ্দেশ্য :

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা করণীয় বিষয় সম্পর্কে অবহিতকরণ।

প্রশিক্ষার্থীদের সংখ্যা - ৪৯ জন

সঞ্চালক : জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল মজুমদার

অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)

তারিখ : ০৯ নভেম্বর, ২০২৩ (বৃহস্পতিবার)

স্থান: মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং-৫০২)

সেশন	সময়	বিষয়বস্তু	রিসোর্স পার্সন
সেশন-১	৯:০০-১০:০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা করণীয় বিষয় সম্পর্কে আলোচনা এবং কর্মশালার শুভ উদ্বোধন।	ড. মহিউদ্দীন আহমেদ সচিব যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১০:০০-১০:১৫		চা বিরতি	
সেশন-২	১০:১৫-১১:১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার এর মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন (জিআরএস প্রবর্তনের প্রেক্ষাপট, জিআরএস বাস্তবায়নের বর্তমান অবস্থা এবং জিআরএস বিষয়ে সাধারণ ও ব্যবহারিক ধারণা প্রদান)।	জনাব মোহাম্মদ সানাউল হক যুগ্মসচিব যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
সেশন-৩	১১:১৫-১২:১৫	জিআরএস সফটওয়্যার-এর টেকনিক্যাল বিষয়সমূহ।	জনাব মোঃ রাশেদ ভূঁইয়া প্রোগ্রামার যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
সেশন-৪	১২:১৫- ০১:১৫	২০২৩-২৪ অর্থবছরে এপিএ-তে অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সূচক বিষয়ে অবহিতকরণ।	ড. মোঃ আবুল হোসেন যুগ্মসচিব (ক্রীড়া) যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০১:১৫-০২:০০		মধ্যাহ্ন ভোজ ও নামাজের বিরতি	
সেশন-৫	০২:০০-০৩:০০	<ul style="list-style-type: none"><li>দলগঠন</li><li>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা দলীয় মতামত উপস্থাপন ও পর্যালোচনা</li></ul>	জনাব মোহাম্মদ রেজাউল করিম যুগ্মসচিব (প্রশাসন) যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা। র‍্যাপোর্টিয়ার -১
সেশন-৬	০৩:০০-০৪:০০	<ul style="list-style-type: none"><li>ফিডব্যাক/মতামত প্রদান/গ্রহণ ও র‍্যাপআপ</li><li>সমাপনী</li></ul>	জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল মজুমদার অতিরিক্ত সচিব যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা। র‍্যাপোর্টিয়ার -২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



নম্বর ৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০৩৪.২৩.৯০৭

তারিখ: ১৪ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

২৯ নভেম্বর ২০২৩

### বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম ২.২-এর আলোকে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ০৩.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১১.০০ টায় সরাসরি/ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন ড. মহিউদ্দীন আহমেদ, সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়। অনলাইন প্ল্যাটফর্মে সভায় অংশগ্রহণের জন্য Zoom Meeting Link, Meeting ID এবং Passcode নিম্নে দেওয়া হলো :

### Join Zoom Meeting

<https://us06web.zoom.us/j/84216309581?pwd=jQfu50D5nudkPIuAKwdJ3vluw1WuMh.1>

Meeting ID: 842 1630 9581

Passcode: 1234

০২। সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে সরাসরি/ভার্চুয়াল সভায় যুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৯-১১-২০২৩

ড. মোঃ আবুল হোসেন

যুগ্মসচিব (ক্রীড়া-২)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০০৯

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৪৪০৮

ইমেইল: [abulhdr66@gmail.com](mailto:abulhdr66@gmail.com)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তা, ০৮ বিভাগের ০৮ (আট) জন উপপরিচালক, ০৮ (আট) জন কো-অর্ডিনেটর/ডেপুটি কো-অর্ডিনেটর, ০৮ (আট) জন উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা এবং ০৮ (আট) জন যুব উদ্যোক্তা-কে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যুক্ত

থাকার অনুরোধসহ)।

২) অতিরিক্ত সচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৩) মহাপরিচালক, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, সাভার, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তাসহ অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যুক্ত থাকার অনুরোধসহ)।

৪) সচিব, সচিবের দপ্তর, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তাসহ অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যুক্ত থাকার অনুরোধসহ)।

৫) যুগ্মসচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৬) পরিচালক, ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তা, ০৮ বিভাগের ০৮ (আট) জন জেলা ক্রীড়া অফিসার এবং ০৮ (আট) জন ক্রীড়া সংগঠক-কে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে থাকার অনুরোধসহ)।

৭) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, সাভার, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তাসহ অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যুক্ত থাকার অনুরোধসহ)।

৮) উপসচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৯) প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১০) সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তাসহ অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যুক্ত থাকার অনুরোধসহ)।

১১) সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১৩) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



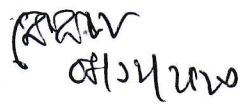

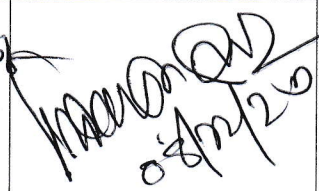
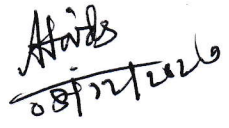

১৪) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ইহা ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

১৫) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (সকল)/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (সকল)/সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১৬) স্টাম্পমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর (সকল)/ কম্পিউটার অপারেটর (সকল)/অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সকল)/ক্যাশিয়ার/হিসাবরক্ষক/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।





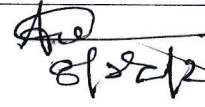
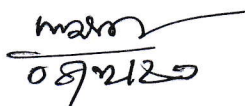
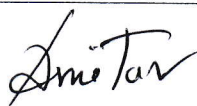

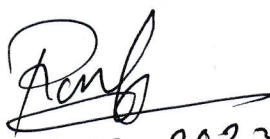
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০৪.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে  
 অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা:

ক্র: নং	নাম, পদবি, কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	মো: ডেবানুজ হক অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	০১৫৫০৬০৫৬২	
২.	ড. মো. হাবিব হোসেন সুস্বাস্থ্য যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	০১৭৩৩৭০২৭৩	
৩.	মোহাম্মদ হান্নান হক সুস্বাস্থ্য যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	০১৭১৫ ৭৩২২৩৪ hannanail@gmail.com	
৪.	মার্জী মোখলেছুর রহমান সুস্বাস্থ্য যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	০১৬৭৬০২২০০ morkstb@bca.com	
৫.	মোঃ মিল্কন হান্নান সুস্বাস্থ্য MOPS	০১৭১১১০৪৪৬	
৬.	মো: আশি রাসদা -সিস্টেম		
৭.	শ্রীমতী বসু (সেবাসচিব) সেবারিচালক (সি. দা) সি. দা. দা. দা. দা.	০১৪৬৫৭৩৬৬ ৩৪ simbas0619@gmail.com	

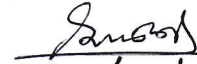

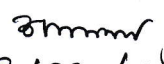


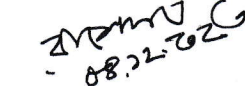
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০৪.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে  
অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা:

ক্র: নং	নাম, পদবি, কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
৮.	মো: শাহা আলম হোসেন সহকারী সচিব যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	০২৬১৯৯ ৫৫৬৯২	শাহা আলম ০৪-১২-২০২৩
৯.	স্বয়ং. এম. হান্নান কলি সহকারী সচিব MOYS	০১৭১৬৫১১৩৭৭	হান্নান ০৪.১২.২০২৩
১০.	আবদুল মনজুর কৃষি ও কৃষক কল্যাণ	০১৭১৩৬২৪৬৬	আবদুল মনজুর
১১.	মোহাম্মদ বাকিয়া মামুন কৃষি ও কৃষক কল্যাণ যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	০১৭৩১০৭৭৪৬২	মামুন
১২.	আসীম আহমদ সহকারী সচিব যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	০১৫৫০৭০০৪১৫	আসীম ০৪.১২-২০২৩
১৩.	মোহাম্মদ হুমায়ুন হোসেন কৃষি ও কৃষক কল্যাণ মন্ত্রণালয়	০১৭১৭-১৮৭৭৭	হুমায়ুন ০৪.১২.২৩
১৪.	শ্রী: মাহমুদ হোসেন কৃষি ও কৃষক কল্যাণ মন্ত্রণালয়	০১৭১২-৫৫৬৬৩৩	মাহমুদ ০৪.১২.২৩

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০৪.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে  
অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা:

ক্র: নং	নাম, পদবি, কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৫.	মো: মাহমুদ হোসেন কিছুদিনের মধ্যে (৪:৫৫) খুলনা	০১৭১২৭৩৭৭	 ০৪/১২/২০২৩
১৬.	এ. এম. এম. মাহমুদ হোসেন সি.এস.এস.সি. মহাজির হাট ২৩ নং সীট প্রিন্সিপাল	০১৫৫৪৭৭১৫৩	 ০৪/১২/২৩
১৭.	মো: মো: মাহমুদ হোসেন কিছুদিনের মধ্যে	০১৭১৭২১২৪০	 ০৪/১২/২৩
১৮.	মাহমুদ হোসেন প্রতিষ্ঠানের প্রধান	০১৭৫৭৪৫২১৬৩	 ০৪/১২/২৩
১৯.	আমিতাভ চন্দ্র সরকার কম্পিউটার অপারেটর	০১৭৭৪৩৬৬২৭৭	 ০৫.১২.২০২৩
২০.	আব্দুল আজিজ সুলি আব্দুল আজিজ সুলি কম্পিউটার অপারেটর	০১৫৩১৫৪৭৭৭	 ০৫.১২.২৩
২১.	মো: মাহমুদ হোসেন কিছুদিনের মধ্যে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	০১৬৭১৫৭৭৭০৩	 ০৫.১২.২০২৩

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০৪.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে  
অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা:

ক্র: নং	নাম, পদবি, কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
২২.	মু: হোসেন মোস্তাফিজ মিনিষ্ট্র মহল্লা সচিব মুন্সিফ	০১৭১১৫৬৬৫৫৪	 ০৪/১২/২০২৩
২৩.	এ এস এম হোসেন মোস্তাফিজ মিনিষ্ট্র এনালিস্ট মুন্সিফ	০১৮১৮৭৩৪১২	 ৪/১২/২৩
২৪.	মাহারা মুন্সিফ ওর সচিব MOYS	০১৯১৮৬৫৫৫ ৫	 ৪/১২/২৩
২৫.	শেখ মুজিবুর রহমান মুন্সিফ ক্রীড়া সচিব MOYS	০১৭১৩-৩১০৯৬০	 ০৪.১২.২০২৩
২৬.	মো: মজলুম এমার্ট ক্রীড়া সচিব (সহী-২) MOYS	০১৭ ১১১১ ৩৪৫৭	 ০৪.১২.২৩
২৭.	মাহারা হামিদ মুন্সিফ সচিব. MOYS	০১৮৬৫৯৪২১৪৫	 ০৪.১২.২৩
২৮.			



Zoom Meeting interface showing a grid of participants. The grid contains several video thumbnails, some of which are muted. The participants' names are visible below their respective thumbnails. The interface includes standard Zoom controls at the bottom, such as Mute, Stop Video, Security, Share Screen, Summary, AI Companion, Apps, Whiteboards, Notes, and More.

Participants (17)

Find a participant

- Ministry of You... (Host, me)
- Annun Nahar
- Dso Khulna,Md. Boktar Rahma...
- Md. Sydul Islam (Dso Barishal)
- DD Habiganj A K M Abdullah B...
- NSC Secretary
- Rokuzzaman Talukder Nahid, ...
- Abdullah All Amin DPC ytc Bhola
- Anwar Hossain, Director(admin)...
- Badrul alam Foyez, Sylhet
- DCO Lalmonihat Murshadul Ka...
- DD (Youth) Myrzensingh
- DD Admin BKSP
- nn Banohat

Invite

Mute All



Find a participant

- Ministry of You... (Host me)
- Ainun Nahar
- Dso Khulna,Md. Baktiar Rahma...
- Md. Sydul Islam (Dso Barishal)
- DD Habiganj A K M Abdullah B...
- NSC Secretary
- Roknuzzaman Talukder Nahid, ...
- AA Abdulla All Amin DPC ytc Bhola
- AH Anwar Hossain, Director/Admin...
- BA Badrul alam Foyez Sylhet
- DL DCO Lalmonirhat Murshadul ka...
- DC DD (Youth) Mymensingh
- DA DD Admin BKSP
- nn Banorhat

Ask to Unmute

Shaikh Ashraf H...

Shaikh Ashraf Hossain

MD ATOUR RAHMAN, DD...

Ministry of Youth & Sports Ba...

UYDO Indurkani

DD (Youth) Mymensingh

Deputy Coordinator, YTC, S...

স্বাস্থ্য সুরক্ষা, স্পোর্টস কো-অ...

Dso Khulna,Md. Baktiar Ra...

Md. Azim Hossain, Assista...

Ainun Nahar

DD Youth Rajshahi,mahbub

1/2 Roknuzzaman Talukder Nahid,...

Sohrab Hossain

DD,DVD, Dinajpur Rawnakul...

DD Admin BKSP

NSC Secretary

Abdulla All Ami...

স্বাস্থ্য সুরক্ষা কো-অ...

DSO Rangpur A...

Uydo,Raj,Moulv...

UYDO-DINAJPUR SADAR

স্বাস্থ্য সুরক্ষা কো-অ...

DSO Rangpur Ashaduzzam...

Uydo,Raj,Moulvibazar

Mute Stop Video Security Share Screen Summary AI Companion Apps Whiteboards Notes More

23°C Haze Search

1:15 PM 12/4/2022

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-০১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.moysports.gov.bd](http://www.moysports.gov.bd)

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ে ০৪.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সরাসরি/ভার্চুয়াল সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. মহিউদ্দীন আহমেদ  
সচিব  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।  
তারিখ : ০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.  
সময় : বেলা ১২:০০ টা  
স্থান : মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং-৫০২, ভবন নং-৭)।  
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট ক।

সভাপতি সভার প্রারম্ভে উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণসহ ভার্চুয়ালি সংযুক্ত সকল সদস্যকে স্বাগত জানান। অতঃপর আলোচ্যসূচি মোতাবেক সভার কাজ শুরু করার জন্য যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ড. মোঃ আবুল হোসেন-কে অনুরোধ করেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ সম্পর্কে আলোচনা করেন। অতঃপর তিনি যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনার (২০২৩-২০২৪) অগ্রগতি সভায় উপস্থাপন করেন। এ পর্যায়ে তিনি সভাকক্ষে উপস্থিত ও ভার্চুয়ালি সংযুক্ত সকল স্টেকহোল্ডারগণ কিভাবে অভিযোগ দাখিল করবেন সে বিষয়ে আলোচনা করেন। অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে কিভাবে অভিযোগ দাখিল করবেন সে বিষয়টি দেখানোর জন্য এ মন্ত্রণালয়ের প্রোগ্রামার জনাব মোঃ রাশেদ ভূঁইয়া-কে অনুরোধ করেন। জনাব মোঃ রাশেদ ভূঁইয়া অনলাইনে কিভাবে অভিযোগ দাখিল করতে হয় সে বিষয়ে সভায় বিস্তারিতভাবে উপস্থাপন করেন।

এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার স্টেকহোল্ডার হিসাবে ভার্চুয়ালি সংযুক্ত সদস্যগণ আলোচনায় জানান যে, নির্দেশিকা অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হচ্ছে।


০২। যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- (ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তার তথ্যাদি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
- (খ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তা অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

চলমান পাতা/০২

- (গ) অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রতি মাসের তথ্য পরবর্তী মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা এ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-০১ শাখায় প্রেরণ নিশ্চিত করবেন এবং মন্ত্রণালয় ১০ তারিখের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।
- (ঘ) সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করবেন এবং পরিবীক্ষণকৃত প্রতিবেদন এ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন শাখায় প্রেরণ করবেন।
- (ঙ) দপ্তর/সংস্থার সেবাগ্রহীতাগণ কিভাবে অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ দাখিল করবেন সে বিষয়টি প্রশিক্ষণসূচিতে অন্তর্ভুক্ত করবেন এবং প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা প্রমাণক হিসেবে এ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখায় প্রেরণ করবেন।

০৩। পরিশেষে, সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
ড. মহিউদ্দীন আহমদে  
সচিব  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়