গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩৫৭ তারিখ: ২৩ কার্তিক ১৪৩০
০৮ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়াধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৪ (চার) পাতা।

৮-১১-২০২৩
মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৫৫১০১০৮৩
ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩৫৭/১(৩) তারিখ: ২৩ কার্তিক ১৪৩০
০৮ নভেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৮-১১-২০২৩
মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৩

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	০১টি	০১টি	০১টি	(ক) যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট ভালো না। অনলাইনে আবেদন নিচ্ছে না মর্মে ১০.১০.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টি অভিযোগ পাওয়া যায়। উক্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট সক্রিয় করা হয়। অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা, ই-মেইল, টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর না থাকায় তাকে বিষয়টি অবহিত করা সম্ভব হয়নি। এমতাবস্থায়, অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্তযোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৩(তিন)	০৩(তিন)	০৩(তিন)	০১। অভিযোগকারী: জনাব সুমাইয়া প্রত্যাশা, মোবাইল- ০১৭৭০-৫৬৪৬১৩, nise সার্ভার খুবই বাজে। প্রায় সময় ডাউন থাকে। কাজ করা যায় না বিষয়ে অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)। অভিযোগকারী জনাব সুমাইয়া প্রত্যাশা, মোবাইল- ০১৭৭০-৫৬৪৬১৩ এর সাথে ২৯/১০/২০২৩ খ্রি. তারিখে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি সদর, বরিশালের বাসিন্দা। তিনি জানান ০৩ (তিন) মাস মেয়াদী পোষাক তৈরী প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির জন্য nise.gov.bd তে আবেদনের চেষ্টা করেন। বারংবার চেষ্টা করেও সফল হননি। সার্ভার ডাউন থাকে মর্মে জানান। পরবর্তীতে তার প্রত্যাশিত প্রশিক্ষণ কোর্সে অনলাইনে আবেদন সম্পূর্ণ করে যথারীতি প্রশিক্ষণে ভর্তি হতে পেরেছেন। এ বিষয়ে a2i এর প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করা হয়। অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। ০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫, অনলাইনে কোর্স ফি পরিশোধ সংক্রান্ত অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) । সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, অনলাইনে ভর্তির আবেদন শেষে কোর্স ফি পরিশোধের অপশন আসে। নগদের মাধ্যমে ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি পরিশোধ করেন এবং পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য আইডিতে দৃশ্যমান। ভর্তির জন্য কাগজ জমা দেওয়ার সময় ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি দিয়ে ভর্তি হন। এ প্রেক্ষিতে তাকে জানানো হয় যে, জেলা কার্যালয় কর্তৃক আবেদন বাছাই করা হয়। তারপর ভর্তির জন্য মনোনয়ন দেয়া হয়। শুধুমাত্র ভর্তির জন্য মনোনীত প্রার্থীগণ সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রে নির্ধারিত কোর্স ফি জমাদান (সরাসরি) পূর্বক ভর্তি হতে পারেন। অভিযোগকারীকে অনলাইনে ভর্তির ফি জমার কাগজপত্রসহ উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্তযোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর					০৩। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫, অনলাইনে কোর্স ফি পরিশোধ সংক্রান্ত অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) । সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৯১-৯২১৩৬৫ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, অনলাইনে ভর্তির আবেদন শেষে কোর্স ফি পরিশোধের অপশন আসে। নগদের মাধ্যমে ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি পরিশোধ করেন এবং পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য আইডিতে দৃশ্যমান। ভর্তির জন্য কাগজ জমা দেওয়ার সময় ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি দিয়ে ভর্তি হন। এ প্রেক্ষিতে তাকে জানানো হয় যে, জেলা কার্যালয় কর্তৃক আবেদন বাছাই করা হয়। তারপর ভর্তির জন্য মনোনয়ন দেয়া হয়। শুধুমাত্র ভর্তির জন্য মনোনীত প্রার্থীগণ সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রে নির্ধারিত কোর্স ফি জমাদান (সরাসরি) পূর্বক ভর্তি হতে পারেন। অভিযোগকারীকে অনলাইনে ভর্তির ফি জমার কাগজপত্রসহ উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্তযোগে	অনলাইনে					
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	০১	বাংলাদেশ ফুটবল ফেডারেশনের বিভিন্ন বিষয়ে উত্থাপিত অভিযোগের চাহিত তথ্য প্রদান।	-	বাংলাদেশ ফুটবল ফেডারেশনের বিষয়ে চাহিত তথ্য প্রদানের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	-	-	-	-	-	-
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	-	-	-	-