

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.১১

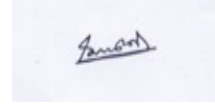
তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪৩০
০৮ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS)
ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়স্বতন্ত্র দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৬ (ছয়) পাতা।



৮-১-২০২৪

মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৫৫১০১০৮৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

ইমেইল: csmoys66@gmail.com

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.১১/১(৩)

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪৩০
০৮ জানুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



৮-১-২০২৪

মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২৩

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	০৪	০৪	০৪	(ক) ০৬.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০৩টি এবং ৩১.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টি অভিযোগসহ মোট ০৪টি অভিযোগ পাওয়া যায়। ০৬.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রাপ্ত অভিযোগ ০৩টি এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন ক্রীড়া পরিদপ্তর-এর সাথে সম্পৃক্ত হওয়ায় অভিযোগ ০৩টি নিষ্পত্তি করার জন্য ক্রীড়া পরিদপ্তরে অনলাইনে প্রেরণ করা হয়েছে। ৩১.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রাপ্ত অভিযোগটি ভূমি মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন হওয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করার জন্য ভূমি মন্ত্রণালয়ে অনলাইনে প্রেরণ করা হয়েছে।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৮(আট)	০৮(আট)	০৮(আট)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব সুয়েল সরকার, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৩-৭০৬৭০১, আমি আমার যুব উন্নয়ন প্রকল্প রেজিস্ট্রেশন করে পাসওয়ার্ড ভুলে গেছি মর্মে অভিযোগ করেছেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সুয়েল সরকার, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৩-৭০৬৭০১ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার নাসিরনগর উপজেলার বাসিন্দা। তিন মাস মেয়াদী গবাদিপশুপালন, হাঁস-মুরগী পালন ও চিকিৎসা এবং কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হতে ইচ্ছুক। পাসওয়ার্ড ভুলে যাওয়ার কারণে লগইন করতে পারেন নাই। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হতে পারেন নাই। তাকে পরবর্তী মেয়াদে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণ করার জন্য ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে উপপরিচালকের কার্যালয়ে আবেদন করার পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব তৌহিদুল ইসলাম জিসান, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭১-৪২৩৭২৯, যুব প্রোফাইল খোলা যাচ্ছে না, মর্মে অভিযোগ করেছেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব তৌহিদুল ইসলাম জিসান, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭১-৪২৩৭২৯ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান, NISE3 সাইটে সকল তথ্য পরিপূর্ণরূপে প্রদান করার পরেও OTP তাঁর মোবাইলে আসে নাই। যে কারণে কম্পিউটার বেসিক ট্রেনিং কোর্সে আবেদন সম্পন্ন করতে পারেন নাই। পরবর্তীতে তিনি ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে উপপরিচালক, কুমিল্লা এর কার্যালয়ে গমন করে আবেদন করেছেন।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৮(আট)	০৮(আট)	০৮(আট)	<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব সাকিব মোল্যা, মোবাইল নম্বর: ০১৯৮৩-১৯৪৫২৭, nise.gov.bd ওয়েবসাইটে log in নিচ্ছে না।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সাকিব মোল্যা, মোবাইল নম্বর: ০১৯৮৩-১৯৪৫২৭ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হলে সংযোগ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছেনা মর্মে রিপ্লাই আসে। তবে এটি প্রশিক্ষণ বিষয়ক কোর্সে ভর্তি সংক্রান্ত বিষয়। অভিযোগের বিষয় আছে কিন্তু কোনো বর্ণনা নেই।</p> <p>০৪। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, মোবাইল: ০১৭৩৬-৮৮১৪৪১। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, মোবাইল: ০১৭৩৬-৮৮১৪৪১ এর সাথে একাধিকবার যোগাযোগের প্রচেষ্টা নেয়া হলেও তিনি ফোন রিসিভ করেননি। এ বিষয়ে উপপরিচালক, চুয়াডাঙ্গার সাথে অদ্য ২৮/১২/২০২৩খ্রি. তারিখে ফোনযোগে কথা বললে তিনি জানান, ইতোমধ্যে অভিযোগকারী ও সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষককে সাথে নিয়ে আলোচনার মাধ্যমে ভুল বুঝাবুঝির অবসান হয়েছে। পরবর্তীতে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন এর সাথে মোবাইল ফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি সমঝোতার কথা স্বীকার করেছেন।</p> <p>০৫। অভিযোগকারী: জনাব জেরিন সুলতানা, মোবাইল: ০১৬৪৬-৫৬৯৫৭৮, তিনি প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির জন্য আবেদন করতে পারছে না মর্মে অভিযোগ করেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী: জনাব জেরিন সুলতানা, মোবাইল: ০১৬৪৬-৫৬৯৫৭৮ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি বালকাঠী সদর উপজেলার বাসিন্দা। তিনি জানান, “পোষাক তৈরী প্রশিক্ষণ” কোর্সে ভর্তি হতে ইচ্ছুক। NISE এর প্ল্যাটফর্মে লগইন করতে গেলে লগইন অপশন আসছে না মর্মে উক্ত কোর্সে আবেদন করতে পারেন নাই। তাঁকে পরবর্তী প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির ক্ষেত্রে স্থানীয় যুব উন্নয়ন অফিসের সাথে যোগাযোগ করে ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে আবেদন করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৮(আট)	০৮(আট)	০৮(আট)	<p>০৬। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ তৌফিকুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৮-৬২৭৭৭৮, তিনি প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির জন্য আবেদন করতে পারছে না মর্মে অভিযোগ করেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ তৌফিকুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৮-৬২৭৭৭৮ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান, NISE3 সাইটে আমার একটা এ্যাকউন্ট আছে কিন্তু লগইন করতে সমস্যা। তিনি প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির আবেদন করতে পারেন নাই। তাকে পরবর্তী মেয়াদে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণ করার জন্য ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে উপপরিচালকের কার্যালয়ে আবেদন করার পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।</p> <p>০৭। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মিরাজুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৫১৮-৯৯০৩৯৮, তিনি NISE3 সাইটে রেজিস্ট্রেশন করতে পারছে না মর্মে অভিযোগ করেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ মিরাজুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৫১৮-৯৯০৩৯৮ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান, NISE3 সাইটে রেজিস্ট্রেশন করতে পারছে না। তিনি প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির আবেদন করতে পারেন নাই। তাকে পরবর্তী মেয়াদে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণ করার জন্য ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে উপপরিচালকের কার্যালয়ে আবেদন করার পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।</p> <p>০৮। অভিযোগকারী: জনাব মাসুদ রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৫-৯৩৪৮৮৭, পাসওয়ার্ড ও ইউজার আইডি ফরগেট করার পরও ভুল দেখাচ্ছে মর্মে অভিযোগ করেছেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মাসুদ রানা, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৫-৯৩৪৮৮৭ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি বগুড়া জেলার কাহালু উপজেলার বাসিন্দা। NISE3 সাইটে পাসওয়ার্ড ও ইউজার আইডি লগইন করার পরও ভুল দেখাচ্ছে। তাকে পরবর্তী মেয়াদে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণ করার জন্য ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে উপপরিচালকের কার্যালয়ে আবেদন করার পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ না থাকায় শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	-	-	০১	মোঃ শামীম মিয়া তার ছোট ভাই মোঃ সোহানুর রহমান প্রশিক্ষার্থী নম্বর: ফ-৬১৩-কে নোটিশ বা মৌখিকভাবে কোন অপরাধের কথা না জানিয়ে বহিষ্কার করা হয়েছে বলে ৩০/১১/২০২৩ তারিখে অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করেন। গত ২৩/১০/২০২২ তারিখে দুই বছর যাবৎ বেতন বকেয়া থাকার কারণে চূড়ান্তভাবে সতর্ক করা হয় এবং গত ১৩/০৪/২০২৩ তারিখে অনানুমোদিতভাবে বাফুফের এলিট ক্যাম্প গমনের কারণে সতর্ক করা হয়। পরবর্তীতে গত ১৯/০৬/২০২৩ তারিখে ছাত্র হোস্টেলের ছাদে নিয়ম ভঙ্গ করে গোসল করে, সেসময় কোচ কর্তৃক জিজ্ঞাসাবাদ করা হলে, উক্ত প্রশিক্ষার্থী কোচের সঙ্গে বাকবিতন্ডায় জড়িত হয় এবং কোচের সঙ্গে দুর্ব্যবহার করে। যা কোন অবস্থাতেই গ্রহণযোগ্য নয়। বারংবার সতর্ক করার পরও শৃঙ্খলার উন্নতি না হওয়ায় উক্ত প্রশিক্ষার্থীকে বিকেএসপি হতে বহিষ্কার করা হয়েছে এবং তা প্রত্যাহার করার কোন সুযোগ নেই মর্মে আবেদনকারীকে অবহিত করে প্রাপ্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	৭	৭	৩	(১) সার্বক্ষণিক কর্তব্যরত বা দায়িত্ব প্রাপ্ত শাখা কর্মকর্তাদের সাক্ষাত না পাওয়া (২) ক্রীড়া সামগ্রী প্রদানে বিলম্ব (৩) ক্রীড়া সামগ্রী পর্যাপ্ত পরিমাণে না পাওয়া	(১) স্কুল ভিত্তিক ছাত্র-ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রী মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। (২) বিদ্যালয় ভিত্তিক ছাত্র-ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রী মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। (৩) অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য আবেদন। (৪) ক্রীড়া সামগ্রী মালামাল না	-
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	০২	০২	-	গত ২১-ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে জনাব মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল, চান্দুরা ইউনিয়ন, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এবং গত ২৩-ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে জনাব মাহমুদুল আকাশ এবং মোছাম্মদ নিলুফা বেগম, চান্দুরা ইউনিয়ন, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পৃথক পৃথকভাবে উপজেলার চান্দুরা ইউনিয়নের ৬নং ওয়ার্ডের আলাদালপুর ও হোসেনপুর গ্রামে কোনো শিক্ষা প্রতিষ্ঠান গড়ে ওঠেনি বিষয়ে অভিযোগ করেন। একটি সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় স্থাপনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন করেন। আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর:১৭১৯১০৯১৬৯০১০১।	০২	-
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়া সেন্সি কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	সরাসরি/ অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	-	-	অভিযোগ পাওয়া যায়নি।