গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.২০৫ তারিখ: ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ / ০৫ জুন ২০২৩

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মে/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়াধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মে/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৩ (তিন) পাতা। (5179/potrojariAttachmentRef/32056/0/414)

৫-৬-২০২৩
মো: আলী হায়দার
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৫৫১০১০৮৩
ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.২০৫/১(৩) তারিখ: ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ / ০৫ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩) প্রোগ্রামার (সংযুক্ত), আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।

৫-৬-২০২৩
মো: আলী হায়দার
সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণলায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: মে/২০২৩

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	-	-	-	-	-	-
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	৫	৫	৫	০১। অভিযোগকারী: জনাব সাইফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৬২৮৫৫০৭৩৪, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ ভাতা কেটে রাখা সম্পর্কিত অভিযোগ করেন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সাইফুল ইসলাম- এর সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। (তার মোবাইল নং- ০১৬২৮৫৫০৭৩৪) তিনি জানিয়েছেন, ঝালকাঠি যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ০১ মাস মেয়াদী “গবাদি পশু পালন” বিষয়ক প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন বিগত রোজার মাসে। কিন্তু প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণ ভাতা পাননি। এ বিষয়ে উক্ত প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ডেপুটি কো-অর্ডিনেটর মহোদয়ের সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করলে তিনি জানান, প্রশিক্ষণ বাজেট বরাদ্দ অর্থ মন্ত্রণালয় কর্তৃক লক থাকায় ট্রেজারী হতে প্রশিক্ষণ বিল পাশ হয় নাই। গত ২৪/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে বিলটি পাশ হওয়ায় ব্যাংকে চেক জমা করা হয়েছে। অতএব, ২৯/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণার্থীদের হিসাবসহ পাওনাদি পরিশোধ করা হবে মর্মে জানিয়েছেন। অভিযোগকারীকে বিষয়টি জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য। ০২। অভিযোগকারী: জনাব রিদোয়ান (Redwon), মোবাইল নম্বর: ০১৭৯৫২৬০৯৭০, বিদ্যুৎ থাকে না কেন? এই বিষয়ে অভিযোগ করেছেন। (বিদ্যুৎ বিভাগ সম্পর্কিত) অভিযোগকারী জনাব রিদোয়ান (Redwon) এর সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ হয়েছে (মোবাইল নম্বর: ০১৭৯৫২৬০৯৭০)। তিনি জানান ভূলবশত: অভিযোগটি যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে করেছেন। তাকে তাঁর অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ বিভাগে যোগাযোগ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।		

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
					০৩। অভিযোগকারী: জনাব সাইফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৬২৮৫৫০৭৩৪, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ ভাতা কেটে রাখা সম্পর্কিত অভিযোগ করেন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সাইফুল ইসলাম- এর সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। (তার মোবাইল নং- ০১৬২৮৫৫০৭৩৪) তিনি জানিয়েছেন, ঝালকাঠি যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ০১ মাস মেয়াদী “গবাদি পশু পালন” বিষয়ক প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন বিগত রোজার মাসে। কিন্তু প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণ ভাতা পাননি। এ বিষয়ে উক্ত প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ডেপুটি কো-অর্ডিনেটর মহোদয়ের সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করলে তিনি জানান, প্রশিক্ষণ বাজেট বরাদ্দ অর্থ মন্ত্রণালয় কর্তৃক লক থাকায় ট্রেজারী হতে প্রশিক্ষণ বিল পাশ হয় নাই। গত ২৪/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে বিলটি পাশ হওয়ায় ব্যাংকে চেক জমা করা হয়েছে। অতএব, ২৯/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণার্থীদের হিসাবসহ পাওনাদি পরিশোধ করা হবে মর্মে জানিয়েছেন। অভিযোগকারীকে বিষয়টি জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য। ০৪। অভিযোগকারী: জনাব বিলাস দাস, মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৫৭০৮৬৮, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে চাকুরি প্রাপ্তির আবেদন। (নিয়োগ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব বিলাস দাস- এর সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। (তার মোবাইল নং- ০১৭৪৩-৫৭০৮৬৮)। তাঁর বাড়ী সাতক্ষীরা জেলার তালা উপজেলায়। তিনি শারীরিক প্রতিবন্ধী। শিক্ষাগত যোগ্যতা বি,এ (পাস)। তিনি জানিয়েছেন, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে চাকুরী প্রয়োজন। এমতাবস্থায় বর্তমানে কোন নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি নাই। পরবর্তীতে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হলে চাকুরী পাওয়ার ক্ষেত্রে সরকারী বিধি বিধান অনুসরণপূর্বক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের চাকুরী আবেদন করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য। ০৫। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মিনহাজ শেখ, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭৬-৫৯৫৭৬৬, ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণে নিয়মিত উপস্থিত থাকা সত্ত্বেও অনুপস্থিত দেখানো হয়েছে মর্মে অভিযোগ করেছেন। (ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ প্রকল্প সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ মিনহাজ শেখ- এর সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। (তার মোবাইল নং- ০১৫৭৬-৫৯৫৭৬৬)। তিনি জানিয়েছেন, ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণে প্রতিদিন ০৮ ঘন্টা ক্লাস। কিছু প্রশিক্ষণার্থী সকাল থেকে দুপুর পর্যন্ত উপস্থিত থাকে কিন্তু বিকালের ক্লাসে অনুপস্থিত থাকেন। সে সব প্রশিক্ষণার্থীদের অনুপস্থিত দেখানো হয়। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের সহকারী প্রকল্প পরিচালক জনাব মোঃ শওকত আলী উক্ত প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কোর্স কো-অর্ডিনেটর এবং অভিযোগকারীর সাথে কথা বলেন, ০৩ মাসের প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের নিদিষ্ট কম্পিউটার ল্যাবে প্রাকটিস করার সুবিধা আছে। অভিযোগকারী বলেন গত ৩০/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে যে অভিযোগ করা হয় তা না বুঝে করেছি। তিনি এ জন্য দু:খ প্রকাশ করেছেন। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।		

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-		-	-	-
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	-	-		-	-	-
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	-	-		-	-	-
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-		-		-	-	-
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-		-	-	-