গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

সমন্বয়-২ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.১৬ তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৯
০৯ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০-১১-২০১৫ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়াধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৩ (তিন) পাতা।

৯-১-২০২৩
মো: আলী হায়দার
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৫৫১০১০৮৩
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৪৪০৮
ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (রুটিন দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.১৬/১(৪) তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৯
০৯ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২) উপসচিব, সমন্বয় ও আইন অধিশাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৩) সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৪) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৯-১-২০২৩
মো: আলী হায়দার

সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণলায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন:

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২২

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	-	-	-	-	-	-
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৮	০৮	০৮	০১। অভিযোগকারী জনাব জুম্মন হোসেন (মোবাইল নং ০১৭৫৬৫৪৬৪০৭) জানান যে, ফোনে বা ই-মেইলে কোড যাচ্ছে না কেনো? দয়া করে সমস্যার সমাধান করেন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিকভাবে বরিশাল জেলার উপপরিচালক এবং a২i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি এখন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন।	-	-
					০২। অভিযোগকারী জনাব সাব্বির আহম্মেদ (মোবাইল নং ০১৭৩৫৭০৫৬৭৯) জানান যে, মোবাইল এবং ই-মেইলে কোন কোড আসছে না যা দিয়ে আমার একাউন্ট ভেরিভাইড করবো। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিকভাবে বরিশাল জেলার উপপরিচালক এবং a২i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি ইতোমধ্যে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন।		
					০৩। অভিযোগকারী জনাব জুম্মন হোসেন(মোবাইল নং ০১৭৫৬৫৪৬৪০৭) জানান যে, ভেরিফিকেশন কোড মোবাইল নাম্বারে পাঠালে ভালো হয়। কারণ জি-মেইল অ্যাকাউন্ট থাকে না। জি মেইল অ্যাকাউন্ট দেয়া ঐচ্ছিক করলে ভালো হয়। অনেক কোর্সে অষ্টম শ্রেণি পাস চাইছে, কিন্তু সেখানে এস,এস,সি এর ঘর পুরণ করা বাধ্যতামুলক করা আছে, সেটা ঠিক করে ঐচ্ছিক করে দিলে ভালো হয়। অনেক সময় অ্যাকাউন্ট রেজিস্টার করার সময় ফোনে কোড আসে না। পুনরায় কোড পাঠালে ও যায় না। ফলে দোকানদার ও কাস্টমার অনেক হয়রানির শিকার হয়। সেটা ঠিক করে দিলে ভালো হয়। ০৩। আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিক ভাবে বরিশাল জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি ইতোমধ্যে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন।		

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					০৪। অভিযোগকারী জনাব নাহিদ আনোয়ার (মোবাইল নং ০১৬০১০৬৭০৯৫) জানান যে, ভেরিফিকেশন কোড আসে ন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) ০৪। Solve হয়নি। Code আসেনি তাই login হয়না। উপপরিচালক রাজশাহী ও a২i কে অবহিত করা হয়েছে।		
					০৫। অভিযোগকারী জনাব মোঃ মাহমুদ শেখ (মোবাইল নং ০১৮৭১৯৬৮৬০১) জানান যে, রেজিস্ট্রেশন করার সময় ভেরিফিকেশন কোড আসে ন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) ০৫। আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি গোপালগঞ্জ জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি ইতোমধ্যে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন।		
					০৬। অভিযোগকারী জনাব আমিনা আক্তার (মোবাইল নং ০১৭৭০৯৪৫৪৭৭) জানান যে, sms মোবাইলে আসে না। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) ০৬। Solved (অন্য মোবাইল ফোন দ্বারা পিরোজপুর। আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিক ভাবে পিরোজপুর জেলার উপপরিচালক এবং a২i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি বর্তমানে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থী।		
					০৭। অভিযোগকারী জনাব মোঃ শাহীনুর ইসলাম (মোবাইল নং ০১৬০৯৭৬০৪৫০) জানান যে, গত ২১-০৬-২০২২খ্রি. তারিখ জামালপুর যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর মারফত জানতে পারেন ৬ মাস মেয়াদী কম্পিউটার বেসিক আইসিটি এন্ড অ্যাপ্লিকেশন কোর্সে কিছু সংখ্যক শিক্ষার্থী ভর্তি করা হবে। তিনি উক্ত কোর্সে প্রতিবন্ধী কোটায় ভাইভা পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হন। ০১-০৭-২০২২খ্রি. তারিখ ক্লাশ শুরু করেন, ০৪ মাস নিয়মিত ক্লাশ করেন। তার শিক্ষনীয় দক্ষতার প্রতি তার ট্রেইনার সন্তোষজনক ছিল। কিন্তু হঠাৎ তিনি শারীরিকভাবে অসুস্থ হলে চিকিৎসকের সরনাপন্ন হলে মেডিকেল চেকআপ এর পর তার (সিরাম ক্রিয়েটিনাইন 6) ধরা পড়ে এবং আরও পরীক্ষা নিরীক্ষা করার পর তার পোষ্টেট গ্লান্ডে সমস্যা যার জন্য অপারেশন প্রয়োজন। সিরাম ক্রিয়েটিনাইন কমানোর জন্য ময়মনসিংহ মেডিকেল কলেজের প্রফেসর মো: আসাদুজ্জামান রতন এর পরামর্শে ময়মনসিংহ অবস্থান করেন। যার জন্য তিনি আর কম্পিউটার বেসিক আইসিটি এন্ড অ্যাপ্লিকেশন ক্লাশে উপস্থিত হতে পারেনি এবং ইউরোলজী সার্জারী করার জন্য প্রস্তুতি গ্রহণের কারণে চুড়ান্ত পরীক্ষা অংশগ্রহণ করতে পারেনি। অনুপস্থিত থাকার জন্য গত ১৮-১১-২০২২খ্রি. তারিখে ইন্সট্রাক্টর মোঃ হেলাল সাহেব এর কাছে অনুপস্থিত আবেদনপত্র সহ তার যাবতীয় মেডিকেল রিপোর্ট দাখিল করেন। ২৫-১২-২০২২খ্রি. তারিখে মোঃ হেলাল সাহেবকে মোবাইলে যোগাযোগ করলে তাঁকে পাওয়া যায়নি। তার অন্য সহপাঠীর সাথে দেখা হলে সে ২৯-১২-২০২২ খ্রি. তারিখে ভাইভা হবে জানান। ভাইভা পরীক্ষা উপস্থিত হলে রোকেয়া ম্যাডাম ভাইভা পরীক্ষা দিতে দেয়নি বলে পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে নাই তাকে সনদ প্রদান করা হবে না। বিষয়টি নিষ্পত্তির জন্য আবেদন করেন। ০৭। আবেদনকারী জনাব মোঃ শাহীনুর ইসলাম এবং উপপরিচালক, জামালপুর এর সাথে অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়ে ফোনে আলাপ করা হয়। উপপরিচালক জানান সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণার্থী বেসিক আইসিটি এন্ড অ্যাপ্লিকেশন কোর্সে মাত্র ৩৬ দিন ক্লাস করেছেন। তিনি বাকী সময় অসুস্থ ছিলেন, যার কোন মেডিকেল সার্টিফিকেট দাখিল করেনি। অভিযোগকারীর সাথেও ফোনে কথা বলা হয়। তিনিও জানান অসুস্থতার কারণে তিনি (মোঃ শাহীনুর আলম) ক্লাশে অনুপস্থিত ছিলেন। জনাব মোঃ শাহীনুর আলম জানান, তাকে জানুয়ারী/২৩-জুন/২৩ সেশনে সুযোগ করে দেবার জন্য। উপপরিচালক, জামালপুরকে বিষয়টি অবগত করা হয়। উপপরিচালক, জামালপুর জানান এসব কারণেই তাকে সনদপত্র প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।		

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					০৮। অভিযোগকারীর নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক এবং মোবাইল নম্বর কোনোটিই উল্লেখ নেই জানান যে, ৩০-১২-২০২২খ্রি. তারিখ Assistant Youth Development Officer পরীক্ষার তারিখ ঘোষণা করা হয়েছে। কিন্তু উক্ত একই তারিখে নিবন্ধন স্কুল পর্যায়ের পরীক্ষা হবে বিভাগীয় শহরগুলোতে। সুতরাং এই বিষয়ে তিনি সহযোগিতা কামনা করেন। ০৮। অভিযোগকারীর নাম এবং মোবাইল নম্বর কোনোটিই উল্লেখ নেই বিধায় তার সাথে যোগাযোগ করা সম্ভবপর হয়নি। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য হিসেবে বিবেচনাযোগ্য।		
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	০১	০১	০১	উপ-সহকারী প্রকৌশলী পদে নিয়োগ সংক্রান্ত।	-	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে জবাব প্রদান করে বিষয়টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	-	-	-	-	-	-
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	৩	৩	৩	বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন কর্তৃক দেশের অসচ্ছল, আহত ও অসমর্থ ক্রীড়াসেবীদের নিকট জন প্রতি ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা হারে করোনাকালীন আর্থিক অনুদানের চেক বিগত ২৩-০৫-২০২২ খ্রি. তারিখে সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসক/জেলা ক্রীড়া অফিসারদের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, লালমনিরহাট জেলা কর্তৃক ৩ (তিন) জন অনুদান প্রাপ্ত ক্রীড়াসেবী যথাক্রমে (১) জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন, চেক নং-১৪৬১৮৭২ (২) জনাব মোঃ হাসানুল ইসলাম, চেক নং-১৪৬১২৩৫ এবং (৩) জনাব মোঃ জাকির হোসেন, চেক নং-১৪৬১৭৮ তাঁদের চেক মেয়াদের নির্দিষ্ট সময়ের পর ব্যাংকে জমা প্রদান করলে ব্যাংক কর্তৃক তাঁদের চেকের মেয়াদ শেষ হয়ে যাওয়ায় জমা না নেওয়ার কারণে ভুক্তভোগী ক্রীড়াসেবীগণ চেক সংশোধন করার বিষয়ে ফাউন্ডেশনে অভিযোগ দাখিল করেন। এমতাবস্থায়, উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুদানপ্রাপ্ত ক্রীড়াসেবীগণের চেকের তারিখ সংশোধনপূর্বক সংশ্লিষ্ট ক্রীড়াসেবীর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	-	অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-