

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.১৪৩

তারিখ: ২৭ বৈশাখ ১৪২৯

১০ মে ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল/২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০-১১-২০১৫ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়স্বতন্ত্র দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২২ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ (এক) পাতা।

Alia

১২-৫-২০২২

মো: আলী হায়দার

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০১০৮৩

ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ
সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.১৪৩/১(২)

তারিখ: ২৭ বৈশাখ ১৪২৯

১০ মে ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

Alia

১২-৫-২০২২

মো: আলী হায়দার

সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন মাসের নাম : এপ্রিল/২০২২

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	৩টি	৩টি	৩টি	১) অভিযোগকারীর নাম জনাব মো: ফয়সাল হোসাইন-তীর অভিযোগ বহুনিষ্ঠ নয় বিধায় আমলে নেওয়া সম্ভব হয়নি। ২) অভিযোগকারী জনাব বুশরা শবনববুশরা-তীর অভিযোগ সুনির্দিষ্ট নয় এবং অসম্পূর্ণ বিধায় আমলে নেওয়া সম্ভব হয়নি। ৩) অভিযোগকারী জনাব মো: মাসুদ -তার অভিযোগের কোন বর্ণনা নেই এবং সুনির্দিষ্ট নয় বিধায় আমলে নেওয়া সম্ভব হয়নি।	-	

AI