



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

সমন্বয়-২ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

www.moysports.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.১২৭

তারিখ: ৮ বৈশাখ ১৪২৯

২১ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ/২০২২ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০/১১/২০১৫ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়ধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মার্চ /২০২২ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ (এক) পাতা।

২১-৪-২০২২

মো: আলী হায়দার

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০১০৮৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ
সচিবালয়, ঢাকা।

ইমেইল: csmyos66@gmail.com

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.১২৭/১

তারিখ: ৮ বৈশাখ ১৪২৯

২১ এপ্রিল ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩) অতিরিক্ত সচিব (সমন্বয় ও আইন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২১-৪-২০২২

মো: আলী হায়দার
সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন মাসের নাম : মার্চ/২০২২

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	৩টি	৩টি	৩টি	১) ২৪/০৩/২০২২ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টি অভিযোগ পাওয়া যায়। অভিযোগটি এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের সাথে সম্পৃক্ত হওয়ায় অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক এ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জাতীয় ক্রীড়া পরিষদে অনলাইনে অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। ২) ৩০/০৩/২০২২ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০২টি অভিযোগ পাওয়া যায়। তন্মধ্যে ০১টি অভিযোগ এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সাথে এবং অন্য ০১টি অভিযোগ বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পৃক্ত হওয়ায় অভিযোগ ০২টির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক এ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অনলাইনে অভিযোগ ০২টি প্রেরণ করা হয়েছে।	-	
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	৩টি	৩টি	৩টি	১) অভিযোগকারী জনাব সারওয়ার আহমেদ সুমন- যীর বিরুদ্ধে অভিযোগ তাঁর নাম ও ঠিকানা উল্লেখ না থাকায় আমলে নেওয়া সম্ভব হয়নি। ২) অভিযোগকারী জনাব হৃদয় আহমেদ-যীর বিরুদ্ধে অভিযোগ তাঁর নাম ও ঠিকানা উল্লেখ না থাকায় আমলে নেওয়া সম্ভব হয়নি। ৩) অভিযোগকারী জনাব জুমা আহমেদ সিদ্দিক-যীর বিরুদ্ধে অভিযোগ তাঁর নাম ও ঠিকানা উল্লেখ না থাকায় আমলে নেওয়া সম্ভব হয়নি।	-	