



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

সমন্বয়-২ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

www.moysports.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৪৮

তারিখ: ৭ ফাল্গুন ১৪২৮

২০ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি/২০২২ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০/১১/২০১৫ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়ধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২২ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ (এক) পাতা।

Alinda

২০-২-২০২২

মো: আলী হায়দার

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৪৬৫৬১

ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ
সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৪৮/১(৩)

তারিখ: ৭ ফাল্গুন ১৪২৮

২০ ফেব্রুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো :

১) সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

৩) অতিরিক্ত সচিব (সমন্বয় ও আইন)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

Alinda

২০-২-২০২২

মো: আলী হায়দার

সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : জানুয়ারি/২০২২ খ্রি।

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---------|-----------|---|--|-------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| - | ০১ | ০১ | ১ | অভিযোগকারী জনাব মোঃ আলাউদ্দিন-এর প্রেরিত আবেদনে স্থায়ী বা বর্তমান ঠিকানা উল্লেখ নেই। মোবাইল নম্বর ০১৯২২৭২৭৮৭৭ দেওয়া আছে। মোবাইলে যোগাযোগ করে কোন সাড়া পাওয়া যায়নি। আবেদনে তিনি গাড়ি চালনা প্রশিক্ষণ নিতে সহায়তা চেয়েছেন। উল্লেখ্য যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রকল্প বাস্তবায়নধীন আছে। প্রকল্পটি ৪০টি জেলায় বাস্তবায়ন হয়েছে। প্রশিক্ষণে ভর্তির জন্য বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হয়েছে। তাকে মোবাইলে ম্যাসেজের মাধ্যমে তার নিজ জেলার উপপরিচালকের সাথে যোগাযোগ করার জন্য পরামর্শ দেওয়া হয়েছে। | - | |