গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩৫০

তারিখ: ২৮ কার্তিক ১৪২৯
১৩ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০-১১-২০১৫ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়াধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।

১৩-১১-২০২২
মো: আলী হায়দার
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৫৫১০১০৮৩
ইমেইল: csmoys66@gmail.com

সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (রুটিন দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩৫০/১(৪)

তারিখ: ২৮ কার্তিক ১৪২৯
১৩ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) যুগ্মসচিব, সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২) উপসচিব, সমন্বয় ও আইন অধিশাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩) সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

১৩-১১-২০২২
মো: আলী হায়দার

সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন:

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২২

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	-	-	-	-	-	-
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০২	০২	০২	০১। অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল আল মামুন আবেদন করেন যে, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, গাজীপুর জেলার কালিয়াকৈর উপজেলার উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা এবং বহিরাগত হাবিব ও শাহাজুলসহ অজ্ঞাত ২ জন ব্যক্তির বিরুদ্ধে সরকারি বরাদ্দকৃত অর্থ আত্মসাত এর অভিযোগ করেছেন। অভিযোগকারী, 'প্রজন্ম একাত্তর যুব সমিতি আন্দারমানিক সফিপুর, কালিয়াকৈর, গাজীপুর সংগঠনটির কোন পদের পদধারী নয় অর্থাৎ সংগঠনটির সাথে কোনরুপেই সম্পৃক্ত নন। ব্যক্তিগত আক্রোশের বশবর্তী হয়ে তিনি অভিযোগ দাখিল করেছেন মর্মে কালিয়াকৈর, গাজীপুর-এর উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা লিখিতভাবে অবহিত করেছেন। এছাড়া, সংশ্লিষ্ট সংগঠনটির সভাপতি জনাব হাবিবুর রহমান ও অর্থ সম্পাদক/কোষাধ্যক্ষ জনাব আমেনা আক্তার আলোর মধ্যে পারস্পরিক বিরোধ সংক্রান্ত বিষয় আপোষনামার মাধ্যমে গত ৩১/১০/২০২২ তারিখে নিষ্পন্ন হয়েছে। যার লিখিত ডকুমেন্ট রয়েছে। এমতাবস্থায় অভিযোগটি নিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনাযোগ্য । ০২। অভিযোগকারী জনাব মুনছুর গাজী আবেদন করেন যে, কর্মসংস্থান ব্যাংক থেকে দীর্ঘ ছয় বছর যাবত নিয়মিত লোন নিয়ে আসছি। কখনো বিলম্ব করি নাই ঋণ পরিশোধ করতে। সময়ের মধ্যে লোন পরিশোধ করি। ২০২২ সালের লোন পরিশোধ করতে পারি নাই ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের ক্ষতি হয়েছে সেজন্য। ম্যানেজার আমাকে লোনটা রিনু করিয়ে দেয় সুদের টাকাটা পরিশোধ করায়। এখন মাঝ সময়ে এসে আমার লোন পরিশোধের জন্য খুব চাপাচাপি করছে এবং অকথ্য ভাষায় গালিগালাজ করছে। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুবদের ঋণ সুবিধা প্রদানের জন্য যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং কর্মসংস্থান ব্যাংকের মধ্যে ১৬/০৩/২০২০খ্রি. তারিখে একটি সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হয়। এ সমঝোতা স্মারকের আওতায় প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুবদের কর্মসংস্থান ব্যাংক তাদের নিজস্ব নিয়মে ঋণ বিতরণ এবং আদায় করে থাকে। এ ঋণ বিতরণ এবং আদায়ে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কোনরুপ সংশ্লিষ্টতা নেই। অভিয়োগকারীর আবেদনে উল্লিখিত তথ্যমতে তিনি এখন থেকে প্রায়য় ছয় বছর পূর্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ করে নিয়মিত পরিশোধ করছেন। পরবর্তিতে তার ঋণ তিনি রিসিডিউল করছেন এবং এ ঋণ যথাসময়ে পরিশোধ না করায় ব্যাংকের সাথে তার সর্ম্পকের অবনতি ঘটছে। কোন সংশ্লিষ্টতা না থাকায় তার অভিযোগের বিষয়ে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কোন করণীয় নেই। এ বিষয়ে অভিযোগকারী কর্মসংস্থান ব্যাংকের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রতিকার চেয়ে আবেদন করতে পারেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর মোবাইল নম্বরে যোগাযোগ করা হলে তার নম্বরটি বন্ধ পাওয়া যায়। এমতাবস্থায় অভিযোগটি নিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনাযোগ্য ।	-	-

চলমান পাতা-০২

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	১	১	১	শেখ রাসেল কুইজ প্রতিযোগীতার বিষয়ে অভিযোগ।	-	বিষয়টি বিকেএসপির সাথে সম্পর্কযুক্ত নয়। এ বিয়য়ে অভিযোগকারীর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি ভুলক্রমে বিকেএসপির অনুকূলে অভিযোগ করেছেন বলে জানান।
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-
বঙ্গাবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	-	-	-	- -
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-