গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.২৩৬

তারিখ: ২৫ আষাঢ় ১৪৩০ / ০৯ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুন/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়াধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ৩ (তিন) পাতা।

১০-৭-২০২৩
মো: আলী হায়দার
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৫৫১০১০৮৩
ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.২৩৬/১(৩)

তারিখ: ২৫ আষাঢ় ১৪৩০ / ০৯ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২) প্রোগ্রামার (সংযুক্ত), আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১০-৭-২০২৩
মো: আলী হায়দার
সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণলায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুন/২০২৩

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	--	-	-	-	-	-
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	-	-	-	০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মিনহাজ শেখ, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭৬৫৯৫৭৬৬, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ প্রকল্পের প্রশিক্ষণ বিষয়ক মিথ্যা অভিযোগ। (ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ মিনহাজ শেখ, (মোবাইল নম্বর: ০১৫৭৬৫৯৫৭৬৬) কর্তৃক মে/২০২৩ মাসে দাখিলকৃত অভিযোগের সাথে সম্পর্কিত যা তিনি ১জুন/২০২৩ তারিখে মতামত ব্যক্ত করেছেন যে, তাঁর কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটির জন্য তিনি দুঃখিত। তার সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করলে তিনি জানান, ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদেরকে প্রশিক্ষণ ক্লাসে নিয়মিত উপস্থিতির জন্য তাগাদা দেওয়া হলে তিনি মূলতঃ ব্যক্তিগত ক্ষোভের বশবর্তী হয়ে অভিযোগটি করেন। এটি তিনি না বুঝে করেছেন এবং মিথ্যা অভিযোগ বলে জানান। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য। ০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল, মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮৭৭৫৭৮১, গাজীপুর যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের উপপরিচালক বিভিন্নভাবে টাকা চেয়েছেন এবং খারাপ ব্যবহার করেছেন মর্মে অভিযোগ করেছেন। অভিযোগকারী প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত যুবক জনাব মোঃ সোহেল, (মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮৭৭৫৭৮১) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, গাজীপুর জেলা কার্যালয়াধীন যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের আওতায় ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৩য় ব্যাচের একজন প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত যুবক। তিনি প্রশিক্ষণ পরবর্তী বিধি মোতাবেক যাতায়াত ভাতাসহ সকল সুবিধাদী গ্রহণ করেছেন। জনাব মোঃ সোহেল প্রশিক্ষণের সনদ দিয়ে ঋণ প্রাপ্তির জন্য সদর উপজেলা কার্যালয়ে এবং আমার সাথে আলোচনা করেন। যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণের সনদ দিয়ে বর্তমানে ঋণ প্রদানের কোন নির্দেশনা এবং নিয়মিত কোন প্রশিক্ষণ না থাকায় যুব ঋণ প্রদানের সুযোগ নেই মর্মে তাকে বিষয়টি সুন্দরভাবে বুঝিয়ে দেওয়া হয়। উল্লেখ্য যে, ঋণ প্রাপ্তি জন্য তিনি কোন লিখিত আবেদনও করেন নাই। ফলে যুব ঋণ না পাওয়ার বিষয়টি অবহিত হয়েই তিনি সংক্ষুব্ধ হন ও তৎক্ষণাৎ আমার অফিস কক্ষে খারাপ প্রতিক্রিয়াও দেখান। এমতাবস্থায়, সংক্ষুব্ধতা থেকে জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের বিরুদ্ধে মিথ্যা ও বানোয়াট অভিযোগ উপস্থাপন করেছেন। এখানে আরো উল্লেখ্য যে, প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণের লাইসেন্সের বিষয়টি সম্পূর্ণ বিআরটিএ গাজীপুরের এখতিয়ার। প্রশিক্ষণার্থীরা তাদের যোগ্যতা প্রমাণ করেই লাইসেন্স প্রাপ্ত হন। এ বিষয়ে জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের হস্তক্ষেপের কোন সুযোগ নাই। এছাড়াও উল্লিখিত ব্যাচের ১৬ (ষোল) জন প্রশিক্ষণার্থী তাদের নিজ যোগ্যতায় বিআরটিএ কর্তৃক লাইসেন্স প্রাপ্ত হয়েছেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী গত জুন ২০২২ খ্রি. প্রশিক্ষণ গ্রহণ করলেও তিনি জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের বরাবর অভিযোগ করেছেন ০৫/০৬/২০২৩ খ্রি. (প্রায় ১২ মাস পর)। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
					০৩। অভিযোগকারী: জনাব তানজিনা আক্তার টুম্পা, মোবাইল- ০১৬৮৩৯৬০৯৬১, অনলাইনে প্রশিক্ষণের আবেদন করার পরও রেজিস্ট্রেশন এর এসএমএস আসে না অভিযোগ করেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব তানজিনা আক্তার টুম্পা, (মোবাইল- ০১৬৮৩৯৬০৯৬১) এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ সম্পর্কে জানতে এবং প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হওয়ার জন্য অনলাইনে আবেদন করে এসএমএস পাচ্ছিলেন না। পরবর্তীতে তিনি স্থানীয় অফিসে যোগাযোগ করে কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি এপ্লিকেশন কোর্সে ভর্তির জন্য ফরম পুরনপূর্বক দাখিল করতে সক্ষম হয়েছেন। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য। ০৪। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ হান্নান, (মোবাইল- ০১৬৫০২০৪৬৩৬), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের বিভিন্ন নিয়োগ প্রক্রিয়া বন্ধ রেখে মানুষের টাকা হাতিয়ে নেওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন। (নিয়োগ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ হান্নান, (মোবাইল- ০১৬৫০২০৪৬৩৬) এর সাথে টেলিফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি ক্যাশিয়ার পদের জন্য ২০২১ সালে আবেদন করেন। ইতিমধ্যে বাছাই পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হয়েছে। লিখিত পরীক্ষা গ্রহণের জন্য যে আর্থিক সংস্থান প্রয়োজন তা বরাদ্দের নিমিত্ত অর্থবিভাগে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে। বরাদ্দ প্রাপ্তির পর দ্রুততার সাথে পরীক্ষা গ্রহণ করা হবে মর্মে তাকে জানানো হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য। ০৫। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ শরিয়ত উল্লাহ, (মোবাইল- ০১৭৯৭২৭২৫৬৩), প্রশিক্ষণ কোর্সে অনলাইনে আবেদনের ক্ষেত্রে শিক্ষাগত যোগ্যতার ডেস বোর্ডে মাদ্রাসা বোর্ডের অপসন কেন রাখা হয়নি এ বিষয়ে অভিযোগ করেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ শরিয়ত উল্লাহ, (মোবাইল- ০১৭৯৭২৭২৫৬৩) এর সাথে টেলিফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি জানান অনলাইনে আবেদনের ক্ষেত্রে শিক্ষাগত যোগ্যতার ড্যাস বোর্ডে মাদ্রাসা বোর্ড উল্লেখ নাই। পরবর্তীতে তিনি ঢাকা বোর্ডের অপশনে গিয়ে ক্লিক করে তার আবেদনটি সম্পন্ন করেন। তিনি বরিশাল জেলার বাসিন্দা। তাকে সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক এর সাথে যোগযোগ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য। ০৬। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আলমগীর, (মোবাইল- ০১৯২৪৪৫৬৮৮৩), প্রশিক্ষণ কোর্সে অনলাইনে আবেদনের ক্ষেত্রে সাবমিট হয়নি মর্মে অভিযোগ করেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আলমগীর, (মোবাইল- ০১৯২৪৪৫৬৮৮৩), এর সাথে টেলিফোনযোগে কথা হয়েছে। তিনি জানান প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তির জন্য ১৫/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনলাইনে আবেদনের ক্ষেত্রে সার্ভারের সমস্যার কারণে সাবমিট হয়নি। পরবর্তী দিনে তিনি তার আবেদনটি সম্পন্ন করেন। তিনি কিশোরগঞ্জ জেলার বাসিন্দা। তাকে সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক এর সাথে যোগযোগ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।		

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
					০৭। অভিযোগকারী: জনাব আব্দুল্লা আল মাহমুদ, মোবাইল-০১৭১০৯৪০৫৮৯, কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি এপ্লিকেশন কোর্সে ভর্তির জন্য ফরম পুরনপূর্বক অনলাইনে প্রশিক্ষণের আবেদন করার পর বিকাশের মাধ্যমে টাকা পেমেন্ট করার পরও পেমেন্ট স্টাটাস অপরিশোধিত দেখা যায় মর্মে অভিযোগ করেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব আব্দুল্লা আল মাহমুদ, মোবাইল-০১৭১০৯৪০৫৮৯ এর সাথে বার বার টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে কিন্তু তার মোবাইল নম্বরটি বন্ধ পাওয়া গেছে। এমতাবস্থায় তাকে পরামর্শ প্রদান করা সম্ভব হলো না। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য। ০৮। অভিযোগকারী: জনাব আব্দুল্লা আল মাহমুদ, মোবাইল-০১৭১০৯৪০৫৮৯, কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি এপ্লিকেশন কোর্সে ভর্তির জন্য ফরম পুরনপূর্বক অনলাইনে প্রশিক্ষণের আবেদন করার পর কিভাবে বুঝব আবেদনটি সম্পন্ন হয়েছে মর্মে অভিযোগ করেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব আব্দুল্লা আল মাহমুদ, মোবাইল-০১৭১০৯৪০৫৮৯ এর সাথে বার বার টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে কিন্তু তার মোবাইল নম্বরটি বন্ধ পাওয়া গেছে। এমতাবস্থায় তাকে পরামর্শ প্রদান করা সম্ভব হয়নি। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য। ০৯। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, মোবাইল-০১৬২৬২৬৫৭৮৪, সার্ভার নষ্ট বিভিন্ন কোর্সে এপ্লিকেশন করা যাচ্ছে না মর্মে অভিযোগ করেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, মোবাইল-০১৬২৬২৬৫৭৮৪, এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি ১৫/০৬/২০২৩খ্রি. তারিখে কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি এপ্লিকেশন কোর্সে ভর্তির জন্য সার্ভারের সমস্যার কারণে আবেদন করতে পারেন নাই। পরবর্তী দিনে আবেদন করতে পেরেছেন। তিনি ময়মনসিংহ জেলার বাসিন্দা। তাকে সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক এর সাথে যোগাযোগ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য। ১০। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল-০১৭৯১৯২১৩৬৫, কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি এপ্লিকেশন কোর্সে ভর্তির জন্য অনলাইনে আবেদন এর পর পেমেন্ট করার পরও পেমেন্ট স্টাটাস অপরিশোধিত দেখা যায় মর্মে অভিযোগ করেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল-০১৭৯১৯২১৩৬৫এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান ঢাকা জেলার আওতায় পল্টন শাখায় কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি এপ্লিকেশন কোর্সে ভর্তি হয়েছেন। তিনি অনলাইনে আবেদনের সময় ১০০০/- (এক হাজার) টাকা এবং ভর্তির সময় রশিদের মাধ্যমে ১০০০/- (এক হাজার) টাকা পরিশোধ করেছেন। এ বিষয়ে তাকে ঢাকা জেলার উপপরিচালক বরাবর যোগাযোগ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।		

Al

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
					১১। অভিযোগকারী: জনাব শেখ নাহিদুজ্জামান, মোবাইল- ০১৮৭২৯৩০৩২৯, অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন করতে পারছেন না মর্মে অভিযোগ করেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব শেখ নাহিদুজ্জামান, মোবাইল- ০১৮৭২৯৩০৩২৯, এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান ১৯/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে মর্ডান অফিস ম্যানেজমেন্ট এন্ড কম্পিউটার এপ্লিকেশন কোর্সে ভর্তির জন্য সার্ভারের সমস্যার কারণে আবেদন করতে পারেন নাই। পরবর্তী দিনে অনলাইনে আবেদন করতে পেরেছেন। তিনি বাগেরহাট জেলার বাসিন্দা। এ বিষয়ে তাকে বাগেরহাট জেলার উপপরিচালক বরাবর যোগাযোগ করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য। ১২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, মোবাইল- ০১৭৭৫৩৫৬৬৯৫, অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন করতে পারছেন না মর্মে অভিযোগ করেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, মোবাইল- ০১৭৭৫৩৫৬৬৯৫, এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান ২০/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে সার্ভারের সমস্যার কারণে কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি এপ্লিকেশন কোর্সে আবেদন করতে পারেন নাই। পরবর্তী দিনে অনলাইনে আবেদন করতে পেরেছেন। তিনি ময়মনসিংহ জেলার বাসিন্দা। এ বিষয়ে তাকে ময়মনসিংহ জেলার উপপরিচালক বরাবর যোগাযোগ করার ১৩। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল, মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮৭৭৫৭৮১, গাজীপুর যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের উপপরিচালক বিভিন্নভাবে টাকা চেয়েছেন এবং খারাপ ব্যবহার করেছেন মর্মে অভিযোগ করেছেন। অভিযোগকারী প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত যুবক জনাব মোঃ সোহেল, (মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮৭৭৫৭৮১) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, গাজীপুর জেলা কার্যালয়াধীন যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের আওতায় ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৩য় ব্যাচের একজন প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত যুবক। তিনি প্রশিক্ষণ পরবর্তী বিধি মোতাবেক যাতায়াত ভাতাসহ সকল সুবিধাদী গ্রহণ করেছেন। জনাব মোঃ সোহেল প্রশিক্ষণের সনদ দিয়ে ঋণ প্রাপ্তির জন্য সদর উপজেলা কার্যালয়ে এবং আমার সাথে আলোচনা করেন। যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণের সনদ দিয়ে বর্তমানে ঋণ প্রদানের কোন নির্দেশনা এবং নিয়মিত কোন প্রশিক্ষন না থাকায় যুব ঋণ প্রদানের সুযোগ নেই মর্মে তাকে বিষয়টি সুন্দরভাবে বুঝিয়ে দেওয়া হয়। উল্লেখ্য যে, ঋণ প্রাপ্তি জন্য তিনি কোন লিখিত আবেদনও করেন নাই। ফলে যুব ঋণ না পাওয়ার বিষয়টি অবহিত হয়েই তিনি সংক্ষুব্ধ হন ও তৎক্ষণাৎ আমার অফিস কক্ষে খারাপ প্রতিক্রিয়াও দেখান। এমতাবস্থায়, সংক্ষুব্ধতা থেকে জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের বিরুদ্ধে মিথ্যা ও বানোয়াট অভিযোগ উপস্থাপন করেছেন। এখানে আরো উল্লেখ্য যে, প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণের লাইসেন্সের বিষয়টি সম্পূর্ণ বিআরটিএ গাজীপুরের এখতিয়ার। প্রশিক্ষণার্থীরা তাদের যোগ্যতা প্রমাণ করেই লাইসেন্স প্রাপ্ত হন। এ বিষয়ে জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের হস্তক্ষেপের কোন সুযোগ নাই। এছাড়াও উল্লিখিত ব্যাচের ১৬ (ষোল) জন প্রশিক্ষণার্থী তাদের নিজ যোগ্যতায় বিআরটিএ কর্তৃক লাইসেন্স প্রাপ্ত হয়েছেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী গত জুন ২০২২ খ্রি. প্রশিক্ষণ গ্রহণ করলেও তিনি জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের বরাবর অভিযোগ করেছেন ২৩/০৬/২০২৩ খ্রি. (প্রায় ১২ মাস পর)। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।		

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
					১৪। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান, (মোবাইল নম্বর: ০১৮৪২৭৬৬১৩০), বেকারত্ব ঘোচাতে লোন না পাওয়ার অভিযোগ। (যুব ঋণ সংক্রান্ত) সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান, (মোবাইল নম্বর: ০১৮৪২৭৬৬১৩০) এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি সিরাজগঞ্জ জেলার বাসিন্দা। তিনি যুব ঋণ গ্রহণের জন্য আবেদন করেন। কিন্তু যুব ঋণ প্রাপ্তির অন্যতম শর্ত হিসেবে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুবর প্রাথমিকভাবে একটি প্রকল্প থাকতে হবে- যা তার নেই। যে কারণে তাকে ঋণ প্রদান করা সম্ভব হয় নাই। এ বিষয়টি তাকে ফোনযোগে জানানো হয়েছে এবং যুব ঋণ পেতে হলে যুব ঋণ প্রাপ্তির শর্তাবলীর আলোকে স্থানীয় উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার অফিসে আবেদন করার জন্য পরামর্শ দেওয়া হয়েছে। এছাড়া কর্মসংস্থান ব্যাংকের নাম পরিবর্তনের বিষয়ে তাঁর দাবীটি অযৌক্তিক। সেটিও তাকে জানানো হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তিযোগ্য।		
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	-	-	-	-	-	-
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	-	-	-	-