গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.১১১

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩১
০৭ মে ২০২৪

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়াধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৪ (চার) পাতা। (8273/potrojariAttachmentRef/40801/0/414)

৭-৫-২০২৪
মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৫৫১০১০৮৩
ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.১১১/১(৩)

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩১
০৭ মে ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৭-৫-২০২৪
মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: এপ্রিল/২০২৪

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	-	-	-	-	-	-
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৩	০৩	০৩	০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর- ০১৯৮৬-১৯২২৭৪ যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের লার্নার লাইসেন্সের টাকা না পাওয়া প্রসংগে অভিযোগ করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর- ০১৯৮৬-১৯২২৭৪, তিনি নীলফামারী জেলার বাসিন্দা। তার সাথে টেলিফোন যোগে ২৮/০৪/২০২৪ খ্রি. তারিখে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, থাকা খাওয়া বাবদ দৈনিক ভাতা যথারীতি পেয়েছেন। কিন্তু লার্নার করা বাবদ ২২০০/- টাকা দেওয়ার কথা থাকলেও তা পাননি। এ বিষয়ে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এর উপপরিচালক, নীলফামারী এর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, অভিযোগকারীর সাথে তাঁর আলোচনা হয়েছে। অভিযোগকারী জনাব মোঃ আরিফুল ইসলামকে জানানো হয়েছে যে, ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদর্শনপূর্বক তার লার্নার করা বাবদ ২২০০/- টাকা নিয়ম মাফিক	-	-
					০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর- ০১৯৮৬-১৯২২৭৪ যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের বিষয়ে ০২/০৪/২০২৪ খ্রি. তারিখে দাখিল করা অভিযোগ নিষ্পত্তি ও প্রত্যাহারকরণ প্রসংগে আবেদন করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর- ০১৯৮৬-১৯২২৭৪, তিনি নীলফামারী জেলার বাসিন্দা। তার সাথে টেলিফোন যোগে ২৮/০৪/২০২৪ খ্রি. তারিখে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, থাকা খাওয়া বাবদ দৈনিক ভাতা যথারীতি পেয়েছেন। কিন্তু লার্নার করা বাবদ ২২০০/- টাকা দেওয়ার কথা থাকলেও তা পাননি। এ বিষয়ে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এর উপপরিচালক, নীলফামারী এর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, অভিযোগকারীর সাথে তাঁর আলোচনা হয়েছে। অভিযোগকারী জনাব মোঃ আরিফুল ইসলামকে জানানো হয়েছে যে, ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদর্শনপূর্বক তার লার্নার করা বাবদ ২২০০/- টাকা নিয়ম মাফিক প্রদান করা হবে। এ প্রেক্ষিতে জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম তার পূর্বের অভিযোগটি নিষ্পত্তি ও প্রত্যাহার করার জন্য অনুরোধ করেছেন।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর					০৩। অভিযোগকারী: জনাব লিমা আক্তার, মোবাইল নম্বর- ০১৮৬৯-৭৯৭১৯০, যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, চট্টগ্রাম এর আবাসিক প্রশিক্ষণার্থী হিসেবে ভাতার টাকা না পাওয়া প্রসংগে অভিযোগ করেন (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব লিমা আক্তার, মোবাইল নম্বর- ০১৮৬৯-৭৯৭১৯০, তিনি চট্টগ্রাম জেলার বাসিন্দা। তার সাথে টেলিফোন যোগে ২৪/০৪/২০২৪ খ্রি. তারিখে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, কো-অর্ডিনেটর, যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, চট্টগ্রাম এর সাথে ইতোমধ্যে যোগাযোগ করে জানতে পারেন যে, সংশ্লিষ্ট যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের আবাসিক প্রশিক্ষণ গুলোতে দৈনিক ভাতার বরাদ্দ রয়েছে, যার দ্বারা তিনবেলা খাবারের ব্যবস্থা করা হয় এবং প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণার্থীদের কোনো নগদ টাকা প্রদান করা হয় না। অপরদিকে, কো-অর্ডিনেটর, যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, চট্টগ্রাম এর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, প্রশিক্ষণটি সম্পূর্ণ আবাসিক বিধায় প্রশিক্ষণের ভাতা দিয়ে শুধুমাত্র তিনবেলা খাবারের ব্যবস্থা করা হয়। প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণার্থীদের কোনো নগদ টাকা প্রদানের সুযোগ নেই।	-	-
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ না থাকায় শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	১	১	-	-	১	জনাব মোঃ ইসরাফিল আলম, উপাধ্যক্ষ (অব:), ক্রীড়া কলেজ, বিকেএসপি। তাকে বিকেএসপির গত ৩০ জুন ২০২২ তারিখের স্মারক নং ৩৪.০৪.০০০০.০০১.১৮.০০৫.১৭.৯৮৫, অনুযায়ী ভারপ্রাপ্ত উপ-পরিচালক পদ থেকে উপধ্যক্ষ পদে কলেজ শাখায় পদায়ন করা হয়। পরবর্তীতে গত ০৯.০৮.২০২২ তারিখে তার বয়স ৫৯ বছর পূর্ণ হওয়ায় ১০.০৮.২০২২ তারিখে অবসরোত্তর ছুটিতে গমন করেন। কিছুদিন পূর্বে তিনি কর্মস্থলে এসে দেখতে পান ক্রীড়া কলেজের উপধ্যক্ষের অনার

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
							বোর্ডে তার নাম সংযুক্ত করা হয়নি বিধায় অনলাইনে অভিযোগ করেন। বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। ০৮..৫.২০২৪ তারিখ নিষ্পত্তির সর্বশেষ তারিখ নির্ধারণ করা হয়েছে। নির্ধারিত তারিখের পূর্বেই অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হবে।
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	-	৩	৩	(১) বিদ্যালয় ভিত্তিক ছাত্র-ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রীক মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি মোঃ আজিম হোসেন, সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) , ক্রীড়া পরিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন। তারিখ: মঙ্গলবার, ৩০ এপ্রিল ২০২৪ : ১২:৩২ অপরাহ্ন; অভিযোগ দাখিলকারীর সাথে সরাসরি কথা বলে এই সিদ্ধান্তে নিষ্পত্তি করা হলো যে, পরবর্তি অর্থ বছরে ক্রয় সাপেক্ষে ক্রীড়া সামগ্রী বিতরণ/প্রদান করা হবে। (২) স্কুল ভিত্তিক ছাত্র-ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রীক মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি মোঃ আজিম হোসেন, সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), ক্রীড়া পরিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।তারিখ: মঙ্গলবার, ৩০ এপ্রিল ২০২৪: ১২:৩৪ অপরাহ্ন; অভিযোগ দাখিলকারীর সাথে সরাসরি কথা বলে এই সিদ্ধান্তে নিষ্পত্তি করা হলো যে, পরবর্তি অর্থ বছরে ক্রয় সাপেক্ষে ক্রীড়া সামগ্রী বিতরণ/প্রদান করা হবে। (৩) ক্রীড়া সামগ্রীক মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি মোঃ আজিম হোসেন, সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) , ক্রীড়া পরিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।তারিখ: মঙ্গলবার, ৩০ এপ্রিল ২০২৪ : ১২:৩২ অপরাহ্ন; অভিযোগ দাখিলকারীর সাথে সরাসরি কথা বলে এই সিদ্ধান্তে নিষ্পত্তি করা হলো যে, পরবর্তি অর্থ বছরে ক্রয় সাপেক্ষে ক্রীড়া সামগ্রী বিতরণ/প্রদান করা হবে।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	সরাসরি/অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	-	-	অভিযোগ পাওয়া যায়নি।