

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.৯০

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩০

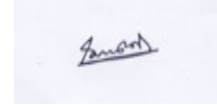
০৪ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ/২০২৪
মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়স্বতন্ত্র দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা সংক্রান্ত মার্চ/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।



৪-৪-২০২৪

মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০১০৮৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

ইমেইল: csmoys66@gmail.com

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

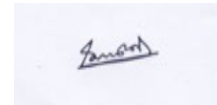
স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.৯০/১(৩)

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩০

০৪ এপ্রিল ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



৪-৪-২০২৪

মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: মার্চ/২০২৪

| মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--|---|---------|--------------|---|---|-------------------------------------|--|
| | পত্র/দরখা স্বযোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় | - | - | - | - | - | - | - |
| যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর | - | ০১(এক) | ০১(এক) | ০১(এক) | ০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আল মোজাহিদ সরকার, বায়োগ্যাস উপসহকারী প্রকৌশলী, ইম্প্যান্ট (৩য় পর্যায়), জামালপুর জেলায় কর্মরত। যথাযথ ভাবে টিএ বিল না পাওয়ার অভিযোগ। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আল মোজাহিদ সরকার, মোবাইল নম্বর- ০১৯৫৪-৯৫৯০৪৬, বায়োগ্যাস উপসহকারী প্রকৌশলী, ইম্প্যান্ট (৩য় পর্যায়), জামালপুর জেলায় কর্মরত। তার সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান, নভেম্বর ২০২৩ মাসে জামালপুর জেলায় যোগদান করেন। কিন্তু তাকে জানুয়ারি ২০২৪ মাস থেকে টিএ বিল প্রদান করা হয়েছে। বিগত নভেম্বর ২০২৩ ও ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের টিএ বিল প্রদান করা হয় নাই। এমতাবস্থায় তাঁকে সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক বরাবর পত্র প্রদানের জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। | - | - |
| জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ | - | - | - | - | - | - | কোনো অভিযোগ না থাকায় শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো। |
| বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান | - | - | - | - | - | - | মার্চ, ২০২৪ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। |
| ক্রীড়া পরিদপ্তর | - | - | ৩ | - | মার্চ মাসে কোনো অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি। | ১। বিদ্যালয় ভিত্তিক ছাত্র- | অভিযোগ তদন্ত |

| মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---------|--------------|--|--|--|-------------------------------------|
| | পত্র/দরখা স্তযোগে | অনলাইনে | | | | | |
| | | | | | | ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রী মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। ২। স্কুল ভিত্তিক ছাত্র- ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রী মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। ৩। ক্রীড়া সামগ্রী মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। | সাপেক্ষে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে |
| শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট | - | - | - | - | - | - | - |
| বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন | - | - | - | সরাসরি/অ নলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। | - | - | অভিযোগ পাওয়া যায়নি। |