গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-০১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ে ১৯/১২/২০২২ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত ভার্চুয়াল সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মেজবাহ উদ্দিন
সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
তারিখ : ১৯ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি.
সময় : সকাল ১০:৩০ টা
স্থান : মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং-৫০২, ভবন নং-৭)।
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট ক।

সভাপতি সভার প্রারম্ভে উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণসহ ভার্চুয়ালে সংযুক্ত সকল সদস্যকে স্বাগত জানান। অত:পর আলোচ্যসূচি মোতাবেক সভার কাজ শুরু করার জন্য যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ড. মোঃ আবুল হোসেন-কে অনুরোধ করেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ সম্পর্কে আলোচনা করেন। অত:পর তিনি যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি বিষয়ে সভায় তুলে ধরেন। এ পর্যায়ে তিনি সভাকক্ষে উপস্থিত ও ভার্চুয়ালে সংযুক্ত সকল স্টেকহোল্ডারদেরকে এ বিষয়ে কোন প্রশ্ন, মতামত এবং পরামর্শ প্রদানের জন্য অনুরোধ করেন।

এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার স্টেকহোল্ডার হিসেবে ভার্চুয়ালে সংযুক্ত সদস্যগণ আলোচনায় জানান যে, তারা এ মন্ত্রণালয় থেকে প্রত্যাশিত সেবা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পেয়ে থাকেন এবং যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক সেবা প্রদান কার্যক্রমের বিষয়ে তাদের কোনো অভিযোগ নেই।

০২। যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তার তথ্যাদি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগদ করে স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।

(খ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তা অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

(গ) অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রতি মাসের তথ্য পরবর্তী মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা এ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-০১ শাখায় প্রেরণ নিশ্চিত করবেন এবং মন্ত্রণালয় ১০ তারিখের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

(ঘ) মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করবেন।

(ঙ) সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করবেন এবং পরিবীক্ষণকৃত প্রতিবেদন এ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-০১ শাখায় প্রেরণ করবেন।

(চ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা GRS সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করবেন এবং প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা প্রমাণক হিসেবে এ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-০১ শাখায় প্রেরণ করবেন।

০৩। পরিশেষে, সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/-
(মেজবাহ উদ্দিন)
সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

নং-৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০৫৭.২২.১৫৭৬

তারিখ: ০৭ পৌষ ১৪২৯ / ২২ ডিসেম্বর ২০২২

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃ:আ: যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)
২. মহাপরিচালক (গ্রেড-১), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. মহাপরিচালক, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, সাভার, ঢাকা।
৫. সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
৬. যুগ্মসচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৭. পরিচালক, ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা।
৮. মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, সাভার, ঢাকা।
৯. উপসচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১০. প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১১. সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন, ঢাকা।
১২. উপসচিব (বাজেট ও এপিএ সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৩. সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১৪. চিফ একাউন্টস্ এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
১৫. সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১৬. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১৭. সহকারী প্রোগ্রামার, আইটিসেল, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বক্সে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

২২/১২/২০২২

(ড. মোঃ আবুল হোসেন)
যুগ্মসচিব (যুব সংক্রান্ত)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০০৯
ই-মেইল: secretary@moysports.gov.bd