



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-১ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



নম্বর ৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০৩৪.২৩.৯০৭

তারিখ: ১৪ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

২৯ নভেম্বর ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম ২.২-এর আলোকে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ০৩.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখের পরিবর্তে আগামী ০৪.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখ বেলা ১২.০০ টায় সরাসরি/ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন ড. মহিউদ্দীন আহমেদ, সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়। অনলাইন প্ল্যাটফর্মে সভায় অংশগ্রহণের জন্য Zoom Meeting Link, Meeting ID এবং Passcode নিম্নে দেওয়া হলো :

Join Zoom Meeting

<https://us06web.zoom.us/j/84216309581?pwd=jQfu50D5nudkPIuAKwdJ3vluw1WuMh.1>

Meeting ID: 842 1630 9581

Passcode: 1234

০২। সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে সরাসরি/ভার্চুয়াল সভায় যুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

৩০-১১-২০২৩

ড. মোঃ আবুল হোসেন

যুগ্মসচিব (ক্রীড়া-২)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০০৯

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৪৪০৮

ইমেইল: abulhdr66@gmail.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তা, ০৮ বিভাগের ০৮ (আট) জন উপপরিচালক, ০৮ (আট) জন কো-অর্ডিনেটর/ডেপুটি কো-

অর্ডিনেটর, ০৮ (আট) জন উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা এবং ০৮ (আট) জন যুব উদ্যোক্তা-কে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যুক্ত থাকার অনুরোধসহ)।

২) অতিরিক্ত সচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৩) মহাপরিচালক, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, সাভার, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তাসহ অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যুক্ত থাকার অনুরোধসহ)।

৪) সচিব, সচিবের দপ্তর, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তাসহ অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যুক্ত থাকার অনুরোধসহ)।

৫) যুগ্মসচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৬) পরিচালক, ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তা, ০৮ বিভাগের ০৮ (আট) জন জেলা ক্রীড়া অফিসার এবং ০৮ (আট) জন ক্রীড়া সংগঠক-কে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যুক্ত থাকার অনুরোধসহ)।

৭) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, সাভার, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তাসহ অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যুক্ত থাকার অনুরোধসহ)।

৮) উপসচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৯) প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১০) সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন, ঢাকা (অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তাসহ অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যুক্ত থাকার অনুরোধসহ)।

১১) সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১৩) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১৪) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ইহা ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

১৫) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (সকল)/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (সকল)/সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১৬) স্টাটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর (সকল)/ কম্পিউটার অপারেটর (সকল)/অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সকল)/ক্যাশিয়ার/হিসাবরক্ষক/ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-০১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ে ০৪.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সরাসরি/ভার্চুয়াল সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. মহিউদ্দীন আহমেদ
সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
তারিখ : ০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.
সময় : বেলা ১২:০০ টা
স্থান : মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষ (কক্ষ নং-৫০২, ভবন নং-৭)।
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট ক।

সভাপতি সভার প্রারম্ভে উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণসহ ভার্চুয়ালি সংযুক্ত সকল সদস্যকে স্বাগত জানান। অতঃপর আলোচ্যসূচি মোতাবেক সভার কাজ শুরু করার জন্য যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ড. মোঃ আবুল হোসেন-কে অনুরোধ করেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ সম্পর্কে আলোচনা করেন। অতঃপর তিনি যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনার (২০২৩-২০২৪) অগ্রগতি সভায় উপস্থাপন করেন। এ পর্যায়ে তিনি সভাকক্ষে উপস্থিত ও ভার্চুয়ালি সংযুক্ত সকল স্টেকহোল্ডারগণ কিভাবে অভিযোগ দাখিল করবেন সে বিষয়ে আলোচনা করেন। অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে কিভাবে অভিযোগ দাখিল করবেন সে বিষয়টি দেখানোর জন্য এ মন্ত্রণালয়ের প্রোগ্রামার জনাব মোঃ রাশেদ ভূঁইয়া-কে অনুরোধ করেন। জনাব মোঃ রাশেদ ভূঁইয়া অনলাইনে কিভাবে অভিযোগ দাখিল করতে হয় সে বিষয়ে সভায় বিস্তারিতভাবে উপস্থাপন করেন।

এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার স্টেকহোল্ডার হিসাবে ভার্চুয়ালি সংযুক্ত সদস্যগণ আলোচনায় জানান যে, নির্দেশিকা অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হচ্ছে।

০২। যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- (ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তার তথ্যাদি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
- (খ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তা অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।
- (গ) অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রতি মাসের তথ্য পরবর্তী মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা এ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-০১ শাখায় প্রেরণ নিশ্চিত করবেন এবং মন্ত্রণালয় ১০ তারিখের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

চলমান পাতা/০২

- (ঘ) সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করবেন এবং পরিবীক্ষণকৃত প্রতিবেদন এ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন শাখায় প্রেরণ করবেন।
- (ঙ) দপ্তর/সংস্থার সেবাগ্রহীতাগণ কিভাবে অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ দাখিল করবেন সে বিষয়টি প্রশিক্ষণসূচিতে অন্তর্ভুক্ত করবেন এবং প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা প্রমাণক হিসেবে এ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখায় প্রেরণ করবেন।

০৩। পরিশেষে, সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/-

ড. মহিউদ্দীন আহমদে

সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

নং-৩৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০৩৪.২৩.৪৩২

তারিখ: ২১ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
০৬ ডিসেম্বর ২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃ:আ: যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)
২. মহাপরিচালক (গ্রেড-১), যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. মহাপরিচালক, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, সাভার, ঢাকা।
৫. সচিব, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ, ঢাকা।
৬. যুগ্মসচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৭. পরিচালক, ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা।
৮. মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, সাভার, ঢাকা।
৯. উপসচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১০. প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১১. সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন, ঢাকা।
১২. উপসচিব (বাজেট ও এপিএ সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৩. সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১৪. চিফ একাউন্টস্ এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
১৫. সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১৬. প্রোগ্রামার, আইটিসেল, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বক্সে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
১৭. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



(ড. মোঃ আবুল হোসেন)

যুগ্মসচিব (ক্রীড়া-২ অনুবিভাগ)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৪০০৯

ই-মেইল: abulhdr66@gmail.com