

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
সমন্বয়-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.২৬৫

তারিখ: ২৬ শ্রাবণ ১৪৩০

১০ আগস্ট ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ  
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়স্বতন্ত্র দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুলাই/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ৪ (চার) পাতা। (5847/potrojariAttachmentRef/33879/0/414)

*Alinda*

১০-৮-২০২৩

মো: আলী হায়দার

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০১০৮৩

ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.২৬৫/১(৪)

তারিখ: ২৬ শ্রাবণ ১৪৩০

১০ আগস্ট ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, সমন্বয় ও আইন অধিশাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩) প্রোগ্রামার (সংযুক্ত), আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

*Alinda*

১০-৮-২০২৩

মো: আলী হায়দার

সিনিয়র সহকারী সচিব

# যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুলাই/২০২৩

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	০৩টি	০৩টি	০৩টি	(ক) ০২.০৭.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টি, ০৫.০৭.২০২৩ . তারিখে অনলাইনে ০১টি এবং ৩১.০৭.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টি অভিযোগ পাওয়া যায়। ০৫.০৭.২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রাপ্ত অভিযোগটির বিষয় অস্পষ্ট ও যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় নথিজাত করা হয়েছে। অন্য অভিযোগ ০২টি এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন ক্রীড়া পরিদপ্তর এবং জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের সাথে সম্পৃক্ত হওয়ায় অভিযোগ ০২টি নিষ্পত্তি করার জন্য ক্রীড়া পরিদপ্তর এবং জাতীয় ক্রীড়া পরিষদে অনলাইনে অভিযোগ ০২টি প্রেরণ করা হয়েছে।	-	১৪.০৪.২০২১ তারিখে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগটি ০৫.০৭.২০২৩ খ্রি. তারিখে এবং ০৫.০৬.২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রাপ্ত অভিযোগটি ২৪.০৬.২০২৩ খ্রি.তারিখে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৫ (পাঁচ)	০৫ (পাঁচ)	০৫ (পাঁচ)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল, মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮-৭৭৫৭৮১, গাজীপুর প্রশিক্ষণকালীন সময়ে সঠিকভাবে প্রশিক্ষণ না দেয়া ও ঘুষ দাবি করা মর্মে উপপরিচালক, গাজীপুর এর বিরুদ্ধে অভিযোগ করেছেন।</p> <p>অভিযোগকারী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুবক জনাব মোঃ সোহেল, (মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮৭৭৫৭৮১) এর সাথে ২৭/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখে টেলিফোনযোগে কথা হয়। প্রশিক্ষণকালীন একাধিকবার পরীক্ষায় অবতীর্ণ হওয়া, যুব ঋণ না পাওয়া, কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিকট হতে তার প্রত্যাশিত তথ্যের ফিডব্যাক সঠিকভাবে না পাওয়া ইত্যাদি বিষয়ের কারণে তিনি মূলত সংক্ষুব্ধ হয়ে অভিযোগ উত্থাপন করেছেন। বর্ণিত অভিযোগের বিষয়াদি সঠিক নয় মর্মে উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, গাজীপুর এর সাথে ফোনযোগে আলাপকালে জানা যায়। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ ইসমাইল, মোবাইল নম্বর: ০১৮৪৫-৪১৮১৯৭, যোগাযোগ তথ্য খুঁজে পাওয়া যাচ্ছে না মর্মে অভিযোগ করেছেন।</p> <p>জনাব মোঃ ইসমাইল, মোবাইল নম্বর: ০১৮৪৫-৪১৮১৯৭, এর সাথে ২৭/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখে টেলিফোনযোগে কথা হয়। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মহাপরিচালকের কার্যালয়ের এবং মাঠ কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের তথ্য ও ফোন নম্বর সম্বলিত বিষয়াদি কিভাবে ওয়েবসাইটে দেখা যাবে এবং ডাউনলোড করা যাবে সে বিষয়ে বুঝিয়ে দেয়া হয়েছে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর					<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল নম্বর- ০১৭৯১-৯২১৩৬৫, অনলাইনে কোর্স ফি পরিশোধ সংক্রান্ত অভিযোগ করেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা, মোবাইল- ০১৭৯১-৯২১৩৬৫ এর সাথে টেলিফোনযোগে <b>nise.gov.bd- online</b> যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, অনলাইনে ভর্তির আবেদন শেষে কোর্স ফি পরিশোধের অপশন আসে। নগদের মাধ্যমে ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি পরিশোধ করেন এবং পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য আইডিতে দৃশ্যমান। ভর্তির জন্য কাগজ জমা দেওয়ার সময় ১০০০/- (এক হাজার) টাকা কোর্স ফি দিয়ে ভর্তি হন। এ প্রেক্ষিতে তাকে জানানো হয় যে, জেলা কার্যালয় কর্তৃক আবেদন বাছাই করা হয়। তারপর ভর্তির জন্য মনোনয়ন দেয়া হয়। শুধুমাত্র ভর্তির জন্য মনোনীত প্রার্থীগণ সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রে নির্ধারিত কোর্স ফি জমাদান (সরাসরি) পূর্বক ভর্তি হতে পারেন।</p> <p>অভিযোগকারীকে অনলাইনে ভর্তির ফি জমার কাগজপত্রসহ যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের স্থানীয় অফিস অর্থাৎ উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে।</p> <p>০৪। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, মোবাইল নম্বর- ০১৮৭৯-১৩৯৫৫৪, বিজয়নগর, পল্টন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের যোগাযোগের নম্বর নাই মর্মে অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, মোবাইল নম্বর- ০১৮৭৯-১৩৯৫৫৪ এর সাথে ৩০/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখ টেলিফোনযোগে কথা হয়। তিনি ঢাকা জেলা কার্যালয়স্থ পল্টনস্থ প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ০৩ (তিন) মাস মেয়াদী পোষাক তৈরী প্রশিক্ষণ কোর্সের একজন প্রশিক্ষার্থী। তিনি জানান, উক্ত কেন্দ্রের প্রশিক্ষকের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বরটি ঢাকা জেলার ওয়েব পোর্টালে আপলোড করা হয়নি এবং পূর্ববর্তী প্রশিক্ষকের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর এখনও বহাল আছে। এ প্রেক্ষিতে উপপরিচালক, ঢাকা জেলা কার্যালয়কে ফোনযোগে বিষয়টি অবহিত করা হলে তিনি দ্রুততার সাথে বর্তমানে কর্মরতদের তথ্য দিয়ে ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করার আশ্বাস দেন। বিষয়টি অভিযোগকারীকেও অবহিত করা হয়েছে।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর					<p>০৫। অভিযোগকারী: জনাব মহিউদ্দিন আহমেদ, মোবাইল নম্বর- ০১৯৩৯-০৬৪০২৭, তিনি একজন বেকার যুবক। যে কোনো মন্ত্রণালয়ে তার একটি চাকুরির প্রয়োজন মর্মে অভিযোগ করেছেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মহিউদ্দিন আহমেদ, মোবাইল নম্বর- ০১৯৩৯-০৬৪০২৭ এর সাথে ৩০/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখে টেলিফোনযোগে কথা হয়। তিনি সদর, চাঁদপুর জেলার বাসিন্দা। তাঁর বয়স ৩৫ বছর এর উর্দে। সরকারি চাকুরিতে প্রবেশের বয়সসীমা ইতিমধ্যে অতিক্রম করেছেন। কাজেই সরকারি চাকুরিতে প্রবেশের জন্য তার সুযোগ নেই মর্মে জানানো হয়েছে। একই সাথে তাকে বেসরকারি চাকুরির জন্য অথবা আত্মকর্মসংস্থানমূলক প্রকল্প গ্রহণের পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।</p>	-	-
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	০১টি	০১টি	০১টি	আমি একজন ফুটবল খেলোয়াড়, বাংলাদেশের খেলোয়াড় হতে চাই।	-	-
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	-	-	-	-