

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩২৯

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩০

০৯ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়ধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৬ (ছয়) পাতা। (6357/potrojariAttachmentRef/35497/0/414)



৯-১০-২০২৩

মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০১০৮৩

ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩২৯/১(৩)

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩০

০৯ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



৯-১০-২০২৩

মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২৩

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	০১টি	০১টি	০১টি	(ক) ০২.০৯.২০২৩ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টি অভিযোগ পাওয়া যায়। অভিযোগটি এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট-এর সাথে সম্পৃক্ত হওয়ায় অভিযোগটি যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের ১২.০৯.২০২৩ খ্রি. তারিখের ৩৪.০০. ০০০০. ০৪১.১৬.০০৭.২৩.৩৪৬ নং স্মারকের মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তিপূর্বক এ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হয়। সে পরিপ্রেক্ষিতে শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট ১৩.০৯.২০২৩ খ্রি. তারিখের ৩৪.০৬. ২৬৭২. ০০০.১৬. ০৫২.২১.১৬(ক)স্মারকের মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তিপূর্বক এ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করেছে।	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্বযোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৭ (সাত)	০৭ (সাত)	০৭ (সাত)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব তৌফিকুল ইসলাম, মোবাইল- ০১৭৬৮-৬২৭৭৭৮, nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন করতে গেলে সেখানে মোবাইল নাম্বার ভেরিফাই Invailld Code দেখা যায় মর্মে অভিযোগ করেছেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)</p> <p>অভিযোগকারী জনাব তৌফিকুল ইসলাম, মোবাইল- ০১৭৬৮-৬২৭৭৭৮ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন করতে গেলে সেখানে মোবাইল নাম্বার ভেরিফাই Invailld Code দেখা যায়। অভিযোগটি a2i এর nise প্ল্যাট ফর্ম সম্পর্কিত। এ বিষয়ে a2i প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করে অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। সমাধান হলে অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হবে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব সৌরভ শোভন, মোবাইল- ০১৭৫৭-৪৫১২৮৩, nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন ও ব্যবস্থাপনায় বিশৃঙ্খলা সৃষ্টি বিষয়ক অভিযোগ করেছেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)</p> <p>অভিযোগকারী জনাব সৌরভ শোভন, মোবাইল- ০১৭৫৭-৪৫১২৮৩ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদন ও ব্যবস্থাপনায় বিশৃঙ্খলা দেখা যাচ্ছে। অভিযোগটি a2i এর nise প্ল্যাট ফর্ম সম্পর্কিত। এ বিষয়ে a2i প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করে অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। সমাধান হলে অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হবে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্তযোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর					<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব তানজিদা ফারহানা, মোবাইল-০১৭৪৭-৭২৮৩৩২, nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে রেজিস্ট্রেশন নিচ্ছে না, মোবাইল এ ম্যাসেজ আসতেছে না মর্মে অভিযোগ করেছেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)</p> <p>অভিযোগকারী জনাব তানজিদা ফারহানা, মোবাইল- ০১৭৪৭-৭২৮৩৩২ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে রেজিস্ট্রেশন নিচ্ছে না, মোবাইল এ ম্যাসেজ আসতেছে না মর্মে জানান। অভিযোগটি a2i এর nise প্লাট ফর্ম সম্পর্কিত। এ বিষয়ে a2i প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করে অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। সমাধান হলে অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হবে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p> <p>০৪। অভিযোগকারী: জনাব মোস্তাফিজুর রহমান, মোবাইল-০১৯০৩-৮০১২১০, nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে রেজিস্ট্রেশন বিষয়ে অভিযোগ করেছেন। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)</p> <p>অভিযোগকারী জনাব মোস্তাফিজুর রহমান, মোবাইল- ০১৯০৩-৮০১২১০ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান nise.gov.bd তে প্রশিক্ষণ কোর্সে রেজিস্ট্রেশন নিচ্ছে না মর্মে জানান। অভিযোগটি a2i এর nise প্লাট ফর্ম সম্পর্কিত। এ বিষয়ে a2i প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করে অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। সমাধান হলে অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হবে। বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্বযোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর					<p>০৫। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ সোহেল, মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮৭৭৫৭৮১, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে অনিয়মের বিরুদ্ধে অভিযোগ করেছেন।</p> <p>অভিযোগকারী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুবক জনাব মোঃ সোহেল, (মোবাইল নম্বর: ০১৭২৮৭৭৫৭৮১) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, গাজীপুর জেলা কার্যালয়স্থান যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের আওতায় ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৩য় ব্যাচের একজন প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত যুবক। তিনি প্রশিক্ষণ পরবর্তী বিধি মোতাবেক যাতায়াত ভাতাসহ সকল সুবিধাদী গ্রহণ করেছেন। জনাব মোঃ সোহেল প্রশিক্ষণের সনদ দিয়ে ঋণ প্রাপ্তির জন্য সদর উপজেলা কার্যালয়ে এবং আমার সাথে আলোচনা করেন। যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণের সনদ দিয়ে বর্তমানে ঋণ প্রদানের কোন নির্দেশনা এবং নিয়মিত কোন প্রশিক্ষণ না থাকায় যুব ঋণ প্রদানের সুযোগ নেই মর্মে তাকে বিষয়টি সুন্দরভাবে বুঝিয়ে দেওয়া হয়। উল্লেখ্য যে, ঋণ প্রাপ্তি জন্য তিনি কোন লিখিত আবেদনও করেন নাই। ফলে যুব ঋণ না পাওয়ার বিষয়টি অবহিত হয়েই তিনি সংস্কৃৎ হন ও ততক্ষণে আমার অফিস কক্ষে খারাপ প্রতিক্রিয়াও দেখান। এমতাবস্থায় সংস্কৃৎতা থেকে জনাব মোঃ হাবুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের বিরুদ্ধে মিথ্যা ও বানোয়াট অভিযোগ উপস্থাপন করেছেন। এখানে আরো উল্লেখ্য যে, প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণের লাইসেন্সের বিষয়টি সম্পূর্ণ বিআরটিএ গাজীপুরের এখতিয়ার। প্রশিক্ষণার্থীরা তাদের যোগ্যতা প্রমাণ করেই লাইসেন্স প্রাপ্ত হন। এ বিষয়ে জনাব মোঃ হাবুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের হস্তক্ষেপের কোন সুযোগ নাই। এছাড়াও উল্লিখিত ব্যাচের ১৬ (ষোল) জন প্রশিক্ষণার্থী তাদের নিজ যোগ্যতায় বিআরটিএ কর্তৃক লাইসেন্স প্রাপ্ত হয়েছেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী গত জুন ২০২২ খ্রি. প্রশিক্ষণ গ্রহণ করলেও তিনি জনাব মোঃ হাবুন অর রশীদ খান, উপপরিচালকের বরাবর অভিযোগ করেছেন ১২ মাস পর।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্বযোগে	অনলাইনে					
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর					<p>০৬। অভিযোগকারী: জনাব রাব্বি ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৮৭৩-৮০০৮৯৩, ট্রেনিং নেয়ার পর লোন না দেওয়া মর্মে অভিযোগ করেছেন। (যুব ঋণ সংক্রান্ত)</p> <p>২৭/০৯/২০২৩ খ্রি. অভিযোগকারী জনাব রাব্বি ইসলাম, মোবাইল নম্বর: ০১৮৭৩-৮০০৮৯৩ এর সাথে মোবাইলযোগে কথা হয়েছে। তিনি সদর, ঠাকুরগাঁও এর অধিবাসী। তিনি যুব ঋণ গ্রহণের লক্ষ্যে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়ে কোনরূপ যোগাযোগ না করে স্থানীয় ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষকের সাথে যোগাযোগ করেন। এ প্রেক্ষিতে তাকে স্থানীয় উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়ে যোগাযোগ করে নির্ধারিত ফরম-এ যুব ঋণ প্রাপ্যতার জন্য আবেদনের পরামর্শ দেয়া হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে বিবেচনাযোগ্য।</p> <p>০৭। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ হাদিউজ্জামান, মোবাইল নম্বর: ০১৬১০-৮১৬৯২৮, মাগুরা জেলা শালিকা সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা একজন যুবককে ট্রেনিং দেওয়াবে বলে আশ্বস্ত করে গ্রামের সকলের ভোটের আইডি কার্ডের সংগ্রহ করেছেন করে উনাকে দুই মাস হয়ে গিয়েছে কোন ভাবে কোন খবর জানায়নি মর্মে অভিযোগ করেছেন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)</p> <p>অভিযোগকারী জনাব মোঃ হাদিউজ্জামান, মোবাইল নম্বর: ০১৬১০-৮১৬৯২৮ এর মোবাইল ফোনে একাধিকবার যোগাযোগ করা হলেও সংযোগ পাওয়া যায়নি। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে উপপরিচালক, মাগুরার নিকট ফোনযোগে জানা যায়, অর্থবছরের শুরুতেই প্রশিক্ষণ ব্যাচ তৈরি করার লক্ষ্যে সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা জনাব মোহাম্মদ আবুল খায়ের প্রশিক্ষণ গ্রহণেছু যুবদের নিকট হতে প্রাথমিকভাবে কাগজপত্র সংগ্রহ করে রাখেন। কিন্তু, সেপ্টেম্বর এর পূর্বে প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা খাতে বাজেট বরাদ্দ না থাকায় কোর্স শুরু করা সম্ভব হয়নি। বর্তমানে বরাদ্দ পাওয়া গেছে। শীঘ্রই ব্যাচভিত্তিক প্রশিক্ষণ কোর্স শুরু করা হবে।</p>		

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখা স্বযোগে	অনলাইনে					
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	-	-	-	প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য নথি যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা হয়েছে।
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	-	-	-	-	-	-
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	০১টি	০১টি	০১টি	শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটে ডিপ্লোমা কোর্সের ভর্তির লক্ষ্যে অনলাইনে আবেদনের লিংক না পাওয়ার সংক্রান্ত অভিযোগ।	-	-
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	-	-	-	-