

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩৯৭

তারিখ: ২৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

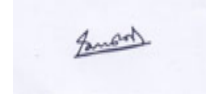
১০ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়ধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৫ (পাঁচ) পাতা। (6878/potrojariAttachmentRef/37229/0/414)



১০-১২-২০২৩

মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০১০৮৩

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৪৪০৮

ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৯.২১.৩৯৭/১(৩)

তারিখ: ২৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

১০ ডিসেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



১০-১২-২০২৩

মুঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: নভেম্বর/২০২৩

| মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------------|---|---------|--------------|--|--|-------------------------------------|---|
| | পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় | - | - | - | - | - | - | নভেম্বর ২০২৩ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। |

| মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------------|---|---------|--------------|--|--|-------------------------------------|---------|
| | পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর | - | ০৮(আট) | ০৮(আট) | ০৮(আট) | <p>০১। যথাসময়ে রেজিস্ট্রেশন কোড আসে না। স্টুডেন্টরা রেজিস্ট্রেশন করতে পারে না। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>উল্লিখিত সমস্যা সমাধানে a2i এর প্রতিনিধিদের সাথে রেজিস্ট্রেশন ভেরিফিকেশন কোড বা OTP বিলম্বে প্রাপ্তির বিষয়ে আলোচনা হয়েছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে সাময়িকভাবে OTP ভেরিফিকেশন বন্ধ রাখার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে। সমস্যা সমাধানে মোবাইল অপারেটর Teletalk এর সাথে a2i কাজ করছে। OTP প্রাপ্তি নিয়ে সার্ভার আপডেট করে সমস্যার সমাধান করা হবে।</p> <p>অভিযোগকারী : নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ বশিউর রহমান, মোবাইল নম্বর: ০১৮২৪-১৬৬০৪৭, NISE রেজিস্ট্রেশন এর ওটিপি আসেনা। (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ বশিউর রহমান, মোবাইল নম্বর: ০১৮২৪-১৬৬০৪৭ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন, NISE প্ল্যাটফর্মে রেজিস্ট্রেশন OTP পরে তাঁর মোবাইলে এসেছে এবং তিনি যথা নিয়মে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করতে পেরেছেন। বর্তমানে তিনি বরিশাল জেলা কার্যালয়ের অধীনে ডাটাবেজ ম্যানেজমেন্ট কোর্সে প্রশিক্ষণরত।</p> | - | - |

| মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------------|---|---------|--------------|--|---|-------------------------------------|---------|
| | পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর | - | ০৮(আট) | ০৮(আট) | ০৮(আট) | <p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব ইমতিয়াজ আহমেদ, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭৬-৪৬৫১৩১, আবেদন ফরম এ আবেদন করা যাচ্ছে না মর্মে অভিযোগ করেছেন (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব ইমতিয়াজ আহমেদ, মোবাইল নম্বর: ০১৫৭৬-৪৬৫১৩১ এর সাথে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। অভিযোগকারী শেখ হাসিনা যুব উন্নয়ন ইন্সটিটিউটে 'হাউজকিপিং এন্ড লন্ডি অপারেশন' কোর্সের গুগল ফর্ম পূরণের ক্ষেত্রে সমস্যার সম্মুখীন হয়েছিলেন। পরবর্তীতে তিনি বর্ণিত কোর্সে গুগল ফর্ম পূরণ করে আবেদন করেছেন। সরাসরি টেলিফোনিক আলাপে বিষয়টি তিনি নিশ্চিত করেছেন।</p> <p>০৪। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম রনি, মোবাইল: ০১৮৪৯-৯৭৫৫০৩।</p> <p>ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার দুই নং চান্দুরা ইউপির আব্দুল্লাহপুর গ্রামের মৃত বীর মুক্তিযোদ্ধা কবির মিয়ার ছেলে মোঃ হারুন মিয়ার নামে বিজয়নগর উপজেলার কৃষি অফিসারের নিকট দাখিলকৃত আবেদনের প্রেক্ষিতে অনতিবিলম্বে মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের আর্থ-সামাজিক মান মর্যাদা রক্ষার জন্য একটি ধান কাটার কম্বাইন্ড হারভেস্টার মেশিন সংশ্লিষ্ট মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের অনুকূলে বরাদ্দকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।</p> <p>বর্ণিত অভিযোগটি কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর (অন্যান্য দপ্তর) সংক্রান্ত।</p> | - | - |

| মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------------|---|---------|--------------|--|---|-------------------------------------|---------|
| | পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর | - | ০৮(আট) | ০৮(আট) | ০৮(আট) | <p>০৫। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ মেহেদী হাসান অনু, মোবাইল: ০১৬০৮-৯৫৪০৬৩, Verification code can't received.</p> <p>সার্ভারের সমস্যার কারণে আবেদন প্রক্রিয়া ব্যাহত হচ্ছে। ম্যানুয়ালি আবেদন ফরম পূরণ করে স্থানীয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর অফিসে জমা দেয়ার জন্য অনুরোধ করা হলে আবেদনকারী রাজশাহী জেলা কার্যালয়ে গমন করে আবেদন জমা প্রদান করেছেন।</p> <p>০৬। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ খালেদুজ্জামান, মোবাইল: ০১৯১১-০৮০৪৩৮, যুব উন্নয়ন এ অনলাইন আবেদনের।</p> <p>আবেদনকারী খুলনা জেলার বাসিন্দা। অদ্য ৩০/১১/২০২৩ খ্রি. টেলিফোনে তার সাথে কথা বলে জানা যায়, তিনি পরবর্তীতে প্রচেষ্টা গ্রহণ করে অনলাইনে আবেদন দাখিল করতে সমর্থ হয়েছেন।</p> <p>০৭। অভিযোগকারী: জনাব আজহার হোসেন, মোবাইল: ০১৭৩১-০৮৪২৫৩, ভেরিফিকেশন কোড আসে না।</p> <p>সার্ভারের সমস্যাজনিত কারণে অনলাইন আবেদনের প্রক্রিয়াটি ব্যাহত হচ্ছে। এ অবস্থায় ম্যানুয়ালি আবেদন ফরম পূরণ করে স্থানীয় কার্যালয়ে জমা দেয়ার জন্য অনুরোধ করা হয়। তিনি জানান যে, পরবর্তীতে প্রচেষ্টা নিয়ে তিনি ভেরিফিকেশন কোড পেয়েছেন এবং আবেদন করতে সমর্থ হয়েছেন।</p> <p>০৮। অভিযোগকারী: জনাব মহসিন আলী, মোবাইল: ০১৭৪০-৫০৮৫৩০, মতামতের জন্য প্রেরিত।</p> <p>অভিযোগকারীর আবেদনের কোনো বিষয় অভিযোগে উল্লেখ করা নেই। অভিযোগ সম্পর্কিত কোনো বিবরণও নেই।</p> | - | - |

| মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---------|--------------|--|--|-------------------------------------|---|
| | পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ | - | - | - | ১ | - | - | কোনো অভিযোগ না থাকায় শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো। |
| বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান | - | ০১ | ০১ | - | - | ০১ | মোঃ শামীম মিয়া তার ছোট ভাই মোঃ সোহানুর রহমান প্রশিক্ষণার্থী নম্বর: ফ-৬১৩- কে নোটিশ বা মৌখিকভাবে কোন অপরাধের কথা না জানিয়ে বহিস্কার করা হয়েছে বলে ৩০/১১/২০২৩ তারিখে অভিযোগ দাখিল করেন। তবে তার ছোট ভাই ছাদে গোসল করা নিয়ে হাউস মাস্টারের সাথে তর্কে লিপ্ত হওয়ার বিষয়ে জানানো হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে। |
| ক্রীড়া পরিদপ্তর | - | - | - | - | - | - | - |
| শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট | - | - | - | - | - | - | - |
| বঙ্গবন্ধু ক্রীড়া সেরী কল্যাণ ফাউন্ডেশন | - | - | - | - | - | - | অভিযোগ পাওয়া যায়নি। |

