

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
প্রশাসন.১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd



নং-৩৪,০০,০০০০,০৮১,১৮,০১১,১৫- ৬০৩

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০৭ জুলাই ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ৪৬ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২০ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪,০০,০০০০,৮১৩,৯৯,০০১,১৮ তারিখ-১৯/০২/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ৩০ জুন ২০২০ তারিখে দৈবভাবে (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ০৯টি পণ্য/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করা হয়। উক্ত কমিটির ৪৬ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২০ পর্যন্ত) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসজ্ঞে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(রওশন আরা হাসান)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৭৫৫০৫।

ই-মেইল: sas.admin1@moysports.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ-উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি:

- ০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম প্রধান, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০২। সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd



যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ৩০ জুন ২০২০ তারিখে
দৈনভাবে (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ০৯ টি পণ্য/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী
প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করেন। এ সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিয়ন্ত্রুপ:

০১. পরিদর্শনের তারিখ ও সময় : ৩০/০৬/২০২০, সকাল ১১:০০ টা।
০২. শাখা/অধিশাখা : প্রশাসন-১, প্রশাসন-২, যুব-১, ক্রীড়া-১,
ক্রীড়া-২ ও বাজেট শাখা, আইন শাখা
০৩. পরিদর্শনকালীন উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ : শাখার প্রশাসনিক কর্মকর্তা,
অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/
সেট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর ও
অফিস সহায়ক
০৪. শাখা/অধিশাখার অবস্থান ও অবকাঠামো : ৬ষ্ঠ তলা, ডবন নং ৭ এবং ৩য় তলা,
ডবন নং-০৩।
০৫. জনবল : ০১ জন সহকারী সচিব/সিনিয়র সহকারী
সচিব, ০১ জন প্রশাসনিক কর্মকর্তা,
০১ জন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার
মুদ্রাক্ষরিক/সেট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার
অপারেটর ও ০১ জন অফিস সহায়ক
০৬. পরিদর্শিত সেবাসমূহ:
৬.১) মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের যোগদান/অব্যাহতি/অবমুক্তি (প্রশাসন-১);
৬.২) মন্ত্রণালয়ের ১য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পদোন্নতি সংক্রান্ত (প্রশাসন-২);
৬.৩) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান (যুব-১);
৬.৪) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে পদ স্থায়ীকরণ (যুব-১);
৬.৫) মন্ত্রণালয়স্থীন দপ্তর/সংস্থাকে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে খেলাধুলার আয়োজন/অনুমতি
প্রদান (ক্রীড়া-১);
৬.৬) জাতীয় ক্রীড়া প্রিয়দের মাধ্যমে প্রাপ্ত ফেডারেশন/আসোসিয়েশনের খেলোয়াড় ও কর্মকর্তাদের
খেলাধুলা/প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণের জন্য বিদেশ সফরের অনুমতি প্রদান (ক্রীড়া-১);
৬.৭) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন (বাজেট);
৬.৮) বিভিন্ন রিট পিটিশন সংক্রান্ত কার্যাদি (আইন শাখা); এবং
৬.৯) প্যানেল আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত (আইন শাখা)।
০৭. উপরিউক্ত সেবাসমূহ সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে।

(*তা. তা/০৬/২০২০*)

(মোঃ ফাইজুল করীর)

সভাপতি

সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ

কমিটি

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd



নং-৩৪.০০.০০০০.০৮১.১৮.০১১.১৫-৮৬০/২

তারিখ: ১৮জোন্যু ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০১ জুন ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২০ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৮.০০.০০০০.৮১৩.৯৯.০০১.১৮ তারিখ-১৯/০২/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ২৪ মার্চ ২০২০ তারিখে দৈর্ঘ্যভাবে (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০ টি পণ্য/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করা হয়। উক্ত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২০ পর্যন্ত) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসজ্ঞে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

R,
৮.৩০.৩

(রওশন আরা পলি)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোনঃ ৯৫৭৫৫০৫।

ই-মেইলঃ-sas.admin1@moysports.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ-উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি:

- ০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম প্রধান, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০২। সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৮/৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-১ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

www.moysports.gov.bd



যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ২৪ মার্চ ২০২০ তারিখে
দৈবভাবে (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান
করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করেন। এ সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

০১. পরিদর্শনের তারিখ ও সময় : ২৪/০৩/২০২০, সকাল ১০:০০ টা।
০২. শাখা/অধিশাখা : প্রশাসন-১, প্রশাসন-২, যুব-১, ক্রীড়া-১,
বাজেট শাখা ও সমন্বয়-২ শাখা
০৩. পরিদর্শনকালীন উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ : শাখার প্রশাসনিক কর্মকর্তা,
অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/
স্টার্ট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর ও
অফিস সহায়ক
০৪. শাখা/অধিশাখার অবস্থান ও অবকাঠামো : ৬ষ্ঠ তলা, ভবন নং ৭ এবং ৩য় তলা,
ভবন নং-০৩।
০৫. জনবল : ০১ জন সহকারী সচিব/সিনিয়র সহকারী
সচিব, ০১ জন প্রশাসনিক কর্মকর্তা,
০১ জন তাফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার
মুদ্রাক্ষরিক/স্টার্ট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার
অপারেটর ও ০১ জন অফিস সহায়ক
০৬. পরিদর্শিত সেবাসমূহ:
৬.১) মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের যোগদান/অব্যাহতি/অবমুক্তি (প্রশাসন-১);
৬.২) মন্ত্রণালয়ের কর্মচারীদের নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাদি (প্রশাসন-১);
৬.৩) আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ব্যবস্থা (প্রশাসন-২);
৬.৪) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান (যুব-১);
৬.৫) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে পদ স্থায়ীকরণ (যুব-১);
৬.৬) মন্ত্রণালয়ীন দপ্তর/সংস্থাকে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে খেলাধুলার আয়োজন/অনুমতি
প্রদান (ক্রীড়া-১);
৬.৭) জাতীয় ক্রীড়া পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত ফেডারেশন/অ্যাসোসিয়েশনের খেলোয়াড় ও কর্মকর্তাদের
খেলাধুলা/প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণের জন্য বিদেশ সফরের অনুমতি প্রদান (ক্রীড়া-১);
৬.৮) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন (বাজেট);
৬.৯) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত (সমন্বয়-২); এবং
৬.১০) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (সমন্বয়-২)।
০৭. উপরিউক্ত সেবাসমূহ সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে।

২৪/০৩/২০২০

(মোঃ ফাইজুল করীর)

সভাপতি

সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ
কমিটি

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুব ও ক্ষেত্র মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-১ শাখা

বাংলাদেশ পঞ্জীয়ন, ঢাকা।



www.moysports.gov.bd

নং. ০৪,০০,০০০০,০৪১,১৮,০১,১৫- ৮৭৪

তারিখ:

১৪ মার্চ ১৪১৬ বঙ্গাব্দ

২৬ জানুয়ারি ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ১ষ্ঠ ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

মন্ত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্বারক নং. ০৪,০০,০০০০,৮১৩,১৯,০০১,১৮ তারিখ. ১৯/০১/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও স্বত্ত্বের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, যুব ও ক্ষেত্র মন্ত্রণালয়ের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ২১ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে দৈনন্দিন (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করা হয়। উক্ত কমিটির ১ষ্ঠ ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী গ্রাহোত্তরীয় ব্যবস্থা প্রস্তুতের জন্ম নির্দেশকৃত এসজ্ঞে প্রেরণ করা হলো।

১০১. তি. বৃন্দামতে।

১০১.১. ৮৮০

(রওশন আরা পর্সি)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৭৫৯০৫।

ই-মেইল: sas.budget@moysports.gov.bd

সচিব (সম্মত্য ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ঢাকা।

মৃষ্টি আকর্ষণ-উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

তারিখ:

০১. যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও এপিডি প্রধান, যুব ও ক্ষেত্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

০২. সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্ষেত্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুব ও কৌড়া মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-১ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



www.moysports.gov.bd

যুব ও কৌড়া মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ২১ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে দৈর্ঘ্যে (randomly) এ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার ১০টি পদা/সেবা সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে দিন। তা পরিবীক্ষণ করেন। এ সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

০১.	পরিদর্শনের তারিখ ও সময়	২১/০১/২০২০, সকাল ১০:০০ টা-
০২.	শাখা/অধিশাখা	প্রশাসন-১, প্রশাসন-২, যুব-১, কৌড়া-১, কৌড়া-২ ও বাজেট শাখা
০৩.	পরিদর্শনকারীর উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীরণ	শাখার প্রশাসনিক কর্মকর্তা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/সৌচি মুদ্রাক্ষরিক কাম, কম্পিউটার অপারেটর ও অফিস সহায়ক ও তুলা, ডবন নং ৭।
০৪.	শাখা/অধিশাখার অবস্থান ও অবকাঠামো	০১ জন সহকারী সচিব/সিমিয়ার সহকারী সচিব, ০১ জন প্রশাসনিক কর্মকর্তা,
০৫.	জনবল	০১ জন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/সৌচি মুদ্রাক্ষরিক কাম, কম্পিউটার অপারেটর ও ০১ জন অফিস সহায়ক
০৬.	পরিদর্শিত সেবাসমূহ:	
৬.১)	মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীরণের ও দপ্তর/সংস্থাৰ বিসিসিস কাড়াৰ অফিসাবদেৱ শাহি-বিনোদন তৃতী মঙ্গুরি (প্রশাসন-১);	
৬.২)	মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীরণের অবস্থা/প্রেমশন মঙ্গুরি (প্রশাসন-১);	
৬.৩)	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ নাবস্থা (প্রশাসন-১);	
৬.৪)	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীরণের নিয়োগেৰ চাড়পত্ৰ প্রদান (যুব-১);	
৬.৫)	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে পদ সংবর্ধন (যুব-১);	
৬.৬)	মন্ত্রণালয়াধীন দপ্তর/সংস্থাৰ জাতীয় ও আন্তর্ভুক্তিক পর্যায়ে খেলাধূলাৰ আয়োজন/অনুমতি প্রদান (কৌড়া-১),	
৬.৭)	জাতীয় কৌড়া পরিবেদেৱ মাধ্যমে প্রাপ্ত ফোটোশন/এ্যামেলিয়েশনৰ খেলাধূলা ও কর্মকর্তাদেৱ খেলাধূলা/প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণেৱ জনা বিদেশ সফৱেৱ অনুমতি প্রদান (কৌড়া-১);	
৬.৮)	মন্ত্রণালয়েৱ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাৰ বাজেট বয়েক/বিভাজন (বাজেট-১),	
৬.৯)	মন্ত্রণালয়েৱ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাৰ বাজেট বয়েক/বিভাজন (বাজেট); এবং	
৬.১০)	মন্ত্রণালয়েৱ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাৰ বাজেট বয়েক/বিভাজন (বাজেট)।	
০৭.	উপরিউক্ত সেবাসমূহ সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদান কৰা হয়েছে।	

(*Atiquzzaman*)

(মোঃ ফাতেজুল করীর)

সভাপতি

সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

যুব ও কৌড়া মন্ত্রণালয়